

A young woman with blonde hair, wearing a white lab coat, is leaning over and smiling warmly at an elderly woman with grey hair. The elderly woman is looking back at her with a slight smile. The background is softly blurred, suggesting an indoor setting with natural light.

gent:

**De woonzorgcentra
van de Stad Gent**

Welkom in je nieuwe thuis



1

Welkom in onze woonzorgcentra



Verhuizen naar een woonzorgcentrum is een grote stap. Als toekomstige bewoner of familielid heb je waarschijnlijk veel vragen. Hoe is het om hier te wonen? Welke verzorging zal je krijgen? Wat kun je hier allemaal doen? Deze brochure geeft je daar een beeld van.

In de vijf woonzorgcentra van de Stad Gent worden bewoners omringd met de best mogelijke zorg. Dat gaat niet alleen over medische verzorging, maar ook over levenskwaliteit. Over actief en zelfstandig blijven, over goede sociale relaties en over een huiselijke, warme en open sfeer. Een sfeer waarin het voor elke bewoner goed wonen en leven is.

Heb je na het lezen van deze brochure nog vragen? Contacteer ons gerust. We helpen je graag verder.

Kom je zelf graag eens een kijkje nemen in een woonzorgcentrum? Maak een afspraak voor een kennismakingsbezoek. We geven je graag een rondleiding.

Welkom!

“Toen ik vorig jaar plots geregeld begon te vallen, hebben mijn kinderen de alarmbel geluid. Zij waren hier eerst al even komen kijken en na onderling overleg hebben ze mij kunnen overtuigen om me op de wachtlijst te laten plaatsen. Toen er een plek vrijkwam, arriveerde ik met een bang hartje. Volledig onterecht, zo bleek snel. Het verzorgend personeel stelde me onmiddellijk ongelooflijk op mijn gemak en deed er alles aan opdat ik hier meteen kon aarden.”

Johan, bewoner woonzorgcentrum Zuiderlicht



Inhoud

1	Welkom in onze woonzorgcentra	2
2	Onze aanpak	6
3	Je nieuwe woning	10
4	Cafetaria en faciliteiten	12
5	Verzorging op maat	15
6	De 5 woonzorgcentra	16
	• De Liberteyt in Wondelgem	17
	• De Vijvers in Gentbrugge	18
	• Het Heiveld in Sint-Amandsberg	21
	• Zonnebloem in Zwijnaarde	22
	• Zuiderlicht in Mariakerke	24
	• Enkele mooie projecten	25
7	Tijdelijk verblijf	28
8	Hoe doe je je aanvraag?	30
9	Contact	31

Onze aanpak



Een persoonlijke aanpak

In onze woonzorgcentra bepaal je zo veel mogelijk zelf hoe je woont, leeft en verzorgd wordt. Dat is essentieel om je goed te voelen.

Elke bewoner heeft een eigen persoonlijkheid: de één houdt meer van lezen, de ander meer van beweging. We kijken wat jij nodig hebt om gelukkig te zijn. En dat is voor iedereen verschillend.

Actief en zelfstandig blijven

Jezelf kunnen zijn, je eigen keuzes maken, zelf initiatieven nemen, actief blijven ... daar leggen we het accent op. We kijken naar wat jou interesseert, wat je graag doet en wat je nog kunt.

Wat je thuis graag deed, kun je hier gewoon voortzetten. Knutselen, koken, tuinieren, cultuur, amusement en plezier, lekker eten en drinken ... voor alles is er plaats.

Sociale contacten

Je privacy is belangrijk, maar sociaal contact ook. In onze woonzorgcentra hebben we aandacht voor beiden.

Ook voor de mensen rondom jou willen we een nieuwe thuis zijn. Zorg dragen voor je familiebanden, vriendschappen en andere relaties is een volwaardig onderdeel van onze zorg.




Een huiselijke omgeving

We hechten veel belang aan huiselijkheid en een aangename omgeving. Je kunt je woning volgens je eigen smaak inrichten. Je ontvangt bezoek wanneer je wilt: er is geen bezoekuur.

Een open huis

Onze woonzorgcentra zijn open huizen waar iedereen welkom is: familie, vrienden, vrijwilligers, buurtbewoners, scholen en verenigingen. We organiseren regelmatig activiteiten met organisaties uit de buurt. Dat zorgt voor een mix van jong en oud en brengt extra leven in de brouwerij.



A photograph showing a woman in a pink polo shirt leaning over a table, smiling warmly at an elderly woman with white hair. The woman in pink has her arms crossed on the table. The elderly woman is seen from the back, wearing a dark jacket. The background is a plain, light-colored wall.

**Een warme en
positieve sfeer:
dat is voor ons
essentieel.**

Een goeie sfeer

Een warme en positieve sfeer: dat is essentieel. Een sfeer waarin begeleiders en bewoners respect en belangstelling tonen voor elkaar, elkaar een luisterend oor bieden, en gelijkwaardig omgaan met elkaar.

Je nieuwe woning



De woningen in de woonzorgcentra zijn voorzien van:

- een eigen badkamer, toilet en (in de meeste woningen) douche
- een flatscreen tv
- draadloos internet
- een koelkast
- een telefoon
- een kluis
- een alarmknop
- een nachtkastje
- een kast voor kledij

Je kunt je kamer inrichten met persoonlijke spullen zoals foto's, een schilderij of een klein meubel.



Prijs

Eenpersoonskamer:

€ 59,09/dag

Tweepersoonskamer:

€ 95,09/dag

(Dit zijn de tarieven van 2020. Ze kunnen later aangepast worden.)

Je woning wordt geregeld gepeetst. Bed- en badlinnen is voorzien en wordt voor jou gewassen. Dat is inbegrepen in de dagprijs.

Wie de maandelijkse kosten van het woonzorgcentrum niet volledig zelf kan betalen, kan financiële steun krijgen van OCMW Gent. De maatschappelijk werker helpt je om dat in orde te brengen.

Cafeteria en faciliteiten



In een woonzorgcentrum kan je gebruikmaken van:

- een cafeteria met kranten en tijdschriften en een tuin of terras
- hobbyruimtes
- kineruimtes
- aangepaste badkamers voor wellnessmomenten
- kapster
- pedicure

In de meeste woonzorgcentra zijn er dieren zoals cavia's, of komen er geregeld aaidieren op bezoek.

Activiteiten: voor elk wat wils

Je hebt de keuze uit heel wat activiteiten: dansen, gezelschapsspellen, knutselen, koken, verwennamiddagen, optredens, feestjes, uitstappen en meer. Je kiest uiteraard zelf aan welke activiteiten je deelneemt. Je familie en vrienden zijn van harte welkom op familieactiviteiten.

Maaltijden

Het keukenteam van de Gentse woonzorgcentra zorgt voor een gezond, lekker en gevarieerd menu. We houden zoveel mogelijk rekening met jouw wensen. Suggesties zijn altijd welkom. Bij gelegenheden zoals feesten of feestdagen maken we van de maaltijden iets speciaals.

De meeste bewoners eten samen in de gemeenschappelijke leefruimtes op de afdelingen: ideaal om een praatje te slaan. Maar je kunt ook in je eigen woning eten.





Verzorging op maat

Een multidisciplinair team geeft je de zorg die jij nodig hebt.

- Je houdt je eigen **huisarts** of je kiest voor een arts van het woonzorgcentrum.
- Een team van **verplegers en zorgkundigen** staat dag en nacht voor je klaar.
- **Logopedisten** helpen bij problemen met spraak, taal en slikken.
- **Ergotherapeuten** helpen je om zo zelfstandig mogelijk te blijven, al dan niet met hulpmiddelen.
- **Kinesisten** helpen je om fit te blijven, dankzij persoonlijke begeleiding of tijdens groepsactiviteiten.
- Een **psycholoog** biedt je een luisterend oor in moeilijke periodes (en is gebonden aan het beroepsgeheim).
- Overal zijn er verpleegkundigen die gespecialiseerd zijn in **palliatieve zorg**.



De 5 woonzorgcentra

Neem online een kijkje

Op de website van de Stad Gent kun je via een virtuele rondleiding een kijkje nemen in de gebouwen en de kamers van de woonzorgcentra. Kijk onder 'Openingsuren en adressen' bij 'Samenleven, Welzijn en Gezondheid' en vervolgens 'Stad Gent woonzorgcentra'. Of zoek op 'woonzorgcentrum' of de naam van het woonzorgcentrum.

De Facebook-pagina's van de woonzorgcentra geven je een inblik in het dagelijkse leven van de bewoners.



 Facebook

@woonzorgcentrum.deliberteyt

@woonzorgcentrum.devijvers

@wzc.hetheiveld

@wzc.zonnebloem

@wzc.zuiderlicht

 Instagram

@gusthetzorgvarken

Enkele mooie projecten

De woonzorgcentra van Stad Gent blijven investeren in projecten met een maatschappelijke meerwaarde. We tonen hier enkele initiatieven uit die eruit springen. Uiteraard is het maar een kleine selectie.

> Demiclowns in De Liberteyt

Een demiclown nodigt bewoners met dementie uit tot interactie en vrolijkheid aan de hand van klank, mime en muziek. De persoon met dementie staat centraal en leidt het spel. Zo kan die bijvoorbeeld zijn of haar 'rol' van vroeger opnieuw opnemen. Medewerkers van De Liberteyt volgden een opleiding om demiclown te worden.





De Liberteyt in Wondelgem

Woonzorgcentrum De Liberteyt ligt in een groene, rustige omgeving op wandelafstand van het centrum van Wondelgem. Er is plaats voor 128 bewoners.



> Een van de populairste inwoners van De Liberteyt is Charlie, een Engelse spaniël, die de harten van veel bewoners gestolen heeft.



> Bekroonde scheurkalender in De Vijvers

Samen met de bewoners ontwikkelde woonzorgcentrum De Vijvers een concept dat sterk is in zijn eenvoud: een scheurkalender met dagelijkse kracht-, lenigheids- en evenwichtsoefeningen.

De bewoners beelden zelf de oefeningen uit op elk kalenderblad. Het leverde De Vijvers de 'Award Week van de Valpreventie' op, als een originele manier om het risico op valpartijen te verminderen.





De Vijvers in Gentbrugge

Woonzorgcentrum De Vijvers ligt in Gentbrugge, naast het Park De Vijvers en dichtbij het centrum van Ledeborg. De bewoners kijken er uit op twee mooie binnentuinen.

Er zijn: 21 woningen voor koppels,
96 grote eenpersoonswoningen,
51 kleinere eenpersoonswoningen.



> Speciaal voor rolstoelgebruikers zijn er verhoogde tuinbakken. Bewoners tuinieren er samen met buurtbewoners. Zo kunnen jong en oud hier samen zaaien, planten en oogsten.

> Groene Zorg in Het Heiveld

Plantbakken op hoogte, een moestuin, een volksboomgaard, veldbloemen, bijenhôtels, een serre, een kippenren en therapeutische dieren zoals zorgvarken Gust ... Groene Zorg is een van de speerpunten in Het Heiveld. Bewoners en buurtbewoners kweken samen groenten, verzorgen dieren of maken zelfgekweekte groenten klaar tijdens kookactiviteiten. Het leverde Het Heiveld in 2016 de prijs voor 'beste zorgvoorziening van Europa' op.





Het Heiveld in Sint-Amandsberg

Woonzorgcentrum Het Heiveld ligt dichtbij het centrum van Sint-Amandsberg. Er is plaats voor 177 bewoners. Op Campus Het Heiveld bevinden zich naast het woonzorgcentrum ook de assistentiewoningen Wibier en lokaal dienstencentrum Wibier (een ontmoetingsplaats waar senioren terecht kunnen voor activiteiten en dienstverlening).



> *De Levende Jukebox is een van de artistieke en intergenerationele projecten in Het Heiveld: conservatoriumstudenten kwamen op onverwachte momenten muziek spelen voor bewoners en speelden ook verzoeknummers voor hen. Hier spelen ze in Café 't Hospice, de cafetaria van het woonzorgcentrum die is ingericht als bruine kroeg.*

> Tour d'amour in Zonnebloem

Ook op hoge leeftijd blijft seksualiteit of intimiteit belangrijk. In Zonnebloem werd het taboe rond het thema stap voor stap doorbroken, met groepsgesprekken met de psycholoog, themanamiddagen, en vormingen voor het personeel. Bewoners kregen bordjes 'niet storen' voor aan hun deur. Op een middag rond holebi-ouderen vertelde een oudere dame over haar coming-out en Eveline van de Putte las voor uit haar boek 'Stormachtig stil. Levensverhalen van roze ouderen'. Samen gingen ze in dialoog met de bewoners.





Zonnebloem in Zwijnaarde

Woonzorgcentrum Zonnebloem ligt in de dorpskern van Zwijnaarde, omringd door een tuin. Er is plaats voor 138 bewoners. Op Campus Zonnebloem bevinden zich naast het woonzorgcentrum ook een dienstencentrum van Stad Gent, een peuterschool, een lagere school, lokaal dienstencentrum De Mantel en de assistentiewoningen De Zonnetuin. Het zorgt voor een unieke setting waar alle leeftijden elkaar ontmoeten.



> Een nieuwe manier van werken in Zuiderlicht

Als gloednieuw woonzorgcentrum introduceerde Zuiderlicht in Mariakerke van bij de start een nieuwe manier van werken. Hier geen strakke uurroosters, hiërarchie of dagindeling. Een heel zorgteam zorgt op een flexibele manier voor een leefgroep. Zo komt er meer tijd vrij voor elke bewoner. Alle bewoners krijgen een persoonlijke begeleider en bepalen zelf hun dagschema. 's Avonds in bad in plaats van 's ochtends? Moet kunnen.





Zuiderlicht in Mariakerke

Zuiderlicht is het nieuwste woonzorgcentrum van Stad Gent. Het ligt in een groene omgeving in Mariakerke, tegenover het Domein Claeys-Boúúaert. Het moderne, lichtrijke gebouw heeft twee binnentuinen. Er is plaats voor 144 bewoners. In 3 van de 6 woonafdelingen van Zuiderlicht krijgen een aantal specifieke doelgroepen gespecialiseerde zorg:

- personen met jongdementie,
- personen met een verstandelijke beperking (Zuiderlicht is een vergunde VAPH-zorgaanbieder),
- personen met een psychische kwetsbaarheid.

> Een week lang verbleef de Nederlandse schrijver Arnon Grunberg in Zuiderlicht. Over zijn ervaringen schreef hij in *De Standaard*. Als dank voor de gastvrijheid gaf hij tot slot een workshop schrijven voor de bewoners. In een interview zei hij: "Als dementie mij overkomt, wil ik leven zoals de mensen hier."



Tijdelijk verblijf



Je kunt voor een korte periode in een woonzorgcentrum verblijven, als aanvulling op thuiszorg en mantelzorg. Wie voor een naaste zorgt, kan zo even wat vrije tijd nemen voor zichzelf. Ouderen die tijdelijk extra zorg nodig hebben, kunnen zo langer thuis blijven wonen.

Dagverzorging

In woonzorgcentrum Het Heiveld is er een dagverzorgingscentrum. Van maandag tot vrijdag, van 8 tot 17 uur kun je er terecht voor begeleiding, verzorging en een zinvolle dagbesteding.

Nachtopvang

Nachtopvang kan nuttig zijn tijdens de uren waarop thuiszorgdiensten moeilijk beschikbaar zijn en voor wie 's nachts extra begeleiding nodig heeft. Voor nachtopvang kun je terecht in woonzorgcentrum De Vijvers in Gentbrugge tussen 18 en 10 uur.

Kortverblijf

Als je extra zorg nodig hebt, kun je ook een week of meerdere weken in een woonzorgcentrum verblijven. Bijvoorbeeld om te herstellen van een ziekenhuisopname, of wanneer je kinderen, die anders voor je zorgen, op vakantie gaan.

Voor kortverblijf kun je terecht in alle woonzorgcentra behalve Zuiderlicht. Hoe vroeger je je aanvraag doet, hoe meer kans je hebt op een plaats.

Tarieven

- Dagverzorging: **20,89 euro/dag**
(inclusief middagmaal)
- Nachtopvang: **15,48 euro/nacht**
(inclusief ontbijt)
- Kortverblijf in een eenpersoonskamer:
59,09 euro/dag
- Kortverblijf in een tweepersoonskamer:
95,09 euro/dag

(Dit zijn de tarieven van 2020. Ze kunnen later worden aangepast.)

De meeste ziekenfondsen betalen een deel van kosten van dagverzorging, nachtopvang en kortverblijf terug.

Hoe doe je je aanvraag?

- Maak een afspraak bij de maatschappelijk werker van het woonzorgcentrum. Geraak je niet tot in het woonzorgcentrum, dan kun je ook een afspraak maken bij de maatschappelijk werker van een lokaal dienstencentrum in je buurt. De contactgegevens van de 11 lokale dienstencentra vind je op www.stad.gent.
- De maatschappelijk werker brengt eerst je aanvraag in orde.
- Als je aanvraag wordt goedgekeurd, komen we langs op huisbezoek om alle administratie in orde te brengen.
- Zodra er een plaats vrij komt, laten we het weten.

In de woonzorgcentra van Stad Gent krijgen inwoners van Gent die (erg) zorgbehoevend zijn, voorrang.

De maatschappelijk werker begeleidt je al vanaf de eerste dag bij je verhuizing naar het woonzorgcentrum en helpt je verder bij al jouw vragen. Die vragen kunnen van administratieve, sociale en financiële aard zijn.

Contact

1. De Liberteyt

Vroonstalledries 22,
9032 Wondelgem
09 216 10 00
wzc.deliberteit@stad.gent

2. De Vijvers

Walstraat 1, 9050 Gentbrugge
09 266 30 66
wzc.devijvers@stad.gent

3. Het Heiveld

Antwerpsesteenweg 776
9040 Sint-Amandsberg
09 266 31 11
wzc.hetheiveld@stad.gent

Dagverzorgingscentrum Het Heiveld

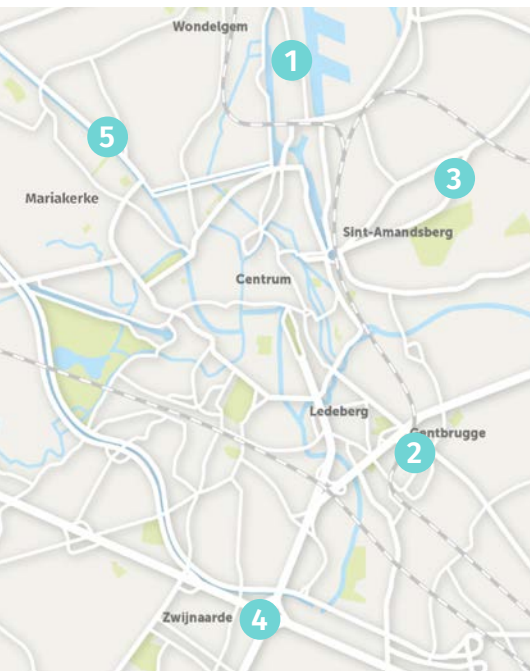
09 266 31 13
dagverzorging.hetheiveld
@stad.gent

4. Zonnebloem

Hutsepotstraat 29
9052 Zwijnaarde
09 241 78 11
wzc.zonnebloem@stad.gent

5. Zuiderlicht

Zuidbroek 8, 9030 Mariakerke
09 266 46 00
wzc.zuiderlicht@stad.gent



Departement Gezondheid en Zorg

☎ 09 266 93 63

✉ ouderenzorg@stad.gent

🌐 www.stad.gent