

1. WELKOM

Via deze brochure willen wij graag ons “huis” aan u voorstellen. Zo kan u kennis maken met zijn infrastructuur, zijn medewerkers en zijn visie op de opvang, begeleiding en verzorging van ouderen.

De overgang van een thuissituatie naar een opname in een woonzorgcentrum is een grote stap. Om deze zo vlot mogelijk te laten verlopen is een goede voorbereiding belangrijk. Wellicht zal u hier niet op al uw vragen een antwoord vinden. Wij nodigen u dan ook graag van harte uit eens een kijkje te komen nemen. Zo kunnen wij u persoonlijk inlichten over de werking van onze instelling. Bovendien heeft iedereen zijn specifieke noden en verwachtingen. Daarom willen wij graag de tijd nemen om naar uw verhaal te luisteren en zo een beeld te kunnen vormen van uw persoonlijke situatie. Vanzelfsprekend verloopt uw bezoek in een volledig vrijblijvende sfeer.

Contactpersonen:

Directeur

dhr. Wim Wijbaillie 055/23 40 01
wim.wijbaillie@werken-glorieux.be

Dagelijks verantwoordelijke

mevr. Magda Lourette 055/23 69 51
magda.lourette@werken-glorieux.be

Sociale dienst

mevr. Vicky Saveyn 055/23 40 02
vicky.saveyn@werken-glorieux.be

Mevr. Yoïka D'Hondt 055/23 40 11
yoika.dhondt@werken-glorieux.be

2. WZC HOGERLUCHT, EEN EERSTE KENNISMAKING

Het Woonzorgcentrum Hogerlucht maakt deel uit van de grote zorggroep vzw Werken Glorieux. Deze beheert verschillende instellingen waaronder het Algemeen Ziekenhuis Glorieux te Ronse, WZC Sint-Leonard en Serviceflats Residentie Louise-Marie te Louise-Marie, WZC De Samaritaan te Nukerke, Groep van Assistentiewoningen Forum St.-Hermes te Ronse en Groep van Assistentiewoningen Jericho te Nukerke.

Hogerlucht is een woonzorgcentrum met 48 woonegelegenheden, waarvan 27 RVT-woonegelegenheden en 1 woonelegenheden voor kortverblijf. Onze instelling huisvest zowel valide als zwaar zorgbehoevende ouderen. Ook ouderen met dementie kunnen bij ons terecht op voorwaarde dat zij niet storend zijn voor de medebewoners en geen weglooptgedrag vertonen. De instelling ligt in het hartje van de Vlaamse Ardennen en is bereikbaar met het openbaar vervoer.



Indien u verder nog vragen heeft,
staan wij graag voor u klaar om deze te beantwoorden!

10. DAGPRIJZEN

	dagprijs definitief verblijf	dagprijs kortverblijf
Éénpersoonskamer	50,71 €	52,90 €
luxekamer	57,84 €	
tweepersoonskamer	47,64 €	
kamer voor echtpaar	77,92 €	

Deze dagprijzen gelden vanaf 1 augustus 2019 en zijn goedgekeurd door de Overheid.

Inbegrepen zijn: het verblijf, de verzorging en verpleging, onderhoud van de kamer, de voeding, het incontinentiemateriaal, de was van het bedlinnen, deelname aan de dagdagelijkse animatieactiviteiten, de aansluiting van de telefoon, drinkbaar water (zowel plat als bruisend), persoonlijk toiletgerief (zeep, shampoo en tandpasta).

Niet inbegrepen zijn: remgeld van medicatie en geneesheer, de persoonlijke was, andere dranken dan water buiten de maaltijden, de meerprijs van bijvoeding en dieetvoeding t.o.v. de prijs van de gewone maaltijden, de tv-aansluiting aan 5€ per maand, de huur van een koelkast aan 2,50€ per maand, de huur van een flatscreentv aan 0,35€ per dag (enkel voor kortverblijf), telefonische gesprekskosten, kapper en pedicure, specifieke animatieactiviteiten en uitstappen die een aanzienlijke meerkost vertegenwoordigen, kosten van vervoer, de begeleiding naar consultatie of ziekenhuis door eigen personeel.

Is het inkomen ontoereikend, dan kan de bewoner een beroep doen op het O.C.M.W.

U neemt hiervoor best contact op met de sociale dienst.

3. OPNAMEBELEID

Aan de hand van de wachtlijst wordt er in overleg nagegaan welke kandidaat-bewoner in aanmerking komt, rekening houdend met de dringendheid van de aanvraag en de volgende criteria:

- de kandidaat is dement / niet dement;
- de graad van zorgbehoefendheid, met voorrang voor kandidaten met een B-, C- of Cd-forfait;
- de dringendheid van de aanvraag;
- de bewoner verblijft reeds in het woonzorgcentrum en staat op de interne wachtlijst (met voorrang voor overlevende partner van een echtpaar);
- de kandidaat is de partner van iemand die reeds in ons woonzorgcentrum verblijft;
- de kandidaat is familie van een personeelslid;
- de kandidaat verblijft heden in een instelling van de v.z.w. Werken Glorieux;
- de kandidaat verblijft in het AZ – Oudenaarde;
- de kandidaat verblijft in een andere voorziening of thuis.

Bij onduidelijkheid over de gezondheidstoestand van de kandidaat-bewoner wordt er contact genomen met de voorziening waar de kandidaat verblijft of met de huisarts.

4. INFRASTRUCTUUR EN ACCOMODATIE

Hogerlucht beschikt over 39 éénpersoonskamers en 4 tweepersoonskamers.

Elke kamer is voorzien van een afzonderlijke sanitaire ruimte met toilet en lavabo, telefoon, radio, aansluitmogelijkheid voor televisie en koelkast en een oproepsysteem dat rechtstreeks in verbinding staat met de verpleegkundigen van de woonafdeling.

De leefkamer kan volledig naar eigen smaak worden ingericht, al dan niet met persoonlijke meubelen. Meubilair van de instelling staat gratis ter beschikking: een hoog-laagbed, nachtkast en klerkast, zetel, tafel, stoelen en frigo.

De bewoners krijgen de gelegenheid om samen te komen in de gemeenschappelijke living, veranda of zithoekjes. Hier heerst een gemoedelijke en huiselijke sfeer.



9. INSPRAAK

Mede inspraak en advies in het beleid van de instelling door bewoners en familie is mogelijk via de gebruikersraad.

Deze komt driemaandelijks samen en bestaat uit een delegatie van een tiental bewoners en een drietal familieleden. Samen met de dagelijks verantwoordelijke en de ergotherapeut wordt over verschillende zaken van mening gewisseld: evaluatie van animatieactiviteiten, de maaltijden, feestelijkheden, kleine veranderingen in de werking, opmerkingen over de infrastructuur, ...



8. PASTORALE WERKING

Hogerlucht is een christelijk geïnspireerde instelling met respect voor elke overtuiging.

Elke dinsdag is er in onze instelling een eucharistieviering, die kan bijgewoond worden door iedereen die het wenst.

Op zondag kan men de eucharistieviering in de kapel van het ziekenhuis bijwonen.

Daarnaast is er wekelijks de mogelijkheid om de communie te krijgen op de kamer.

Ieder jaar is er een gemeenschappelijke ziekenzalving en maandelijks is er een gebedswake voor de overleden bewoners van de voorbije maand.

Er kan ook steeds beroep gedaan worden op de aalmoezenier van de instelling.



5. PERSONEEL EN VERZORGING

Hogerlucht stelt gekwalificeerde personeelsleden te werk. Een professioneel team staat in voor de verzorging en verpleging.

Twee ergotherapeuten en een kinesitherapeut zorgen voor het stimuleren van de zelfstandigheid. De sociale dienst biedt ondersteuning aan de bewoner en familie. Daarnaast is er ook nog een team van onderhoudspersoneel, technische medewerkers en een administratief medewerker. Er wordt tevens samengewerkt met een externe logopedist.

Iedere nacht is er een gekwalificeerd personeelslid voltijds aanwezig in de instelling.

Kwaliteit van leven vereist ook een goed gecoördineerde medische en verpleegkundige zorg. Uw huisarts speelt hierin een belangrijke rol. Vandaar dat u als bewoner beroep kan blijven doen op uw vertrouwde huisarts.

De werking van onze voorziening is zodanig uitgebouwd dat ook in de laatste fase van het leven kwaliteitszorg en palliatieve begeleiding kan gegarandeerd worden. De palliatieve zorg staat bij ons niet gelijk aan enkel stervensbegeleiding. Het is een totaalzorg die levenskwaliteit wil bieden aan de bewoner voor wie genezing niet meer mogelijk is, en de levensverwachting beperkt.

Ons woonzorgcentrum engageert zich voor een menswaardig levenseinde, dat zo dicht mogelijk aanleunt bij uw wensen.

In dat kader wordt de bewoner één maand na opname vrijblijvend uitgenodigd voor een gesprek over vroegtijdige zorgplanning. Dit gesprek kan ook op elk ander tijdstip, volgens keuze van de bewoner, plaatsvinden.

Een eventuele vraag voor een zelfgekozen levensbeëindiging (euthanasie) wordt beantwoord met respect voor de geldende wettelijke voorwaarden.

6. ANIMATIE EN ONTSPANNING

Wat ontspanning betreft, zullen wij u zeker niet teleurstellen. Iedere bewoner is vrij al dan niet deel te nemen aan de activiteiten.

Enkele voorbeelden:

- dia- en filmvoorstellingen, muziekoptredens, modeshow
- knutselen, naaien, kaarten
- marktbezoek, stadswandeling, een uitstap naar de bibliotheek, een koffie op een terrasje
- themafeesten, verjaardagsfeesten
- ontbijtbuffet, picknick, kaas- en breughelavond, maandelijks gezamenlijk middagmaal en/of avondmaal

De familie van onze bewoners is ook steeds welkom op de animatieactiviteiten en feestelijkheden.



7. VOEDING EN MAALTIJDEN

De maaltijden worden voorzien door de keuken van het Algemeen Ziekenhuis Glorieux. Er wordt dagelijks een menu voorgesteld.

De maaltijden worden geserveerd op de kamer of, voor wie wenst samen te eten met andere bewoners, in een gezellige eethoek.

De maaltijden worden aangepast aan de individuele behoeften. Indien nodig wordt dieetvoeding, bijvoeding of zelfs sondevoeding voorzien.

De keukenverantwoordelijke van het ziekenhuis onderhoudt een goed contact met de bewoners van ons huis om de maaltijden nog beter te kunnen afstemmen op hun wensen en behoeften.

En op hun verjaardag worden de bewoners extra verwend met een feestelijk menu!



Woonzorgcentrum
Centrum voor Kortverblijf

