

## ZELFSTANDIG WONEN

Onderbergen 82  
9000 Gent

☎ 09 266 93 78

✉ woonassistent.botermarktpoort@stad.gent

📱 @gentplus50



De sociale assistentiewoningen  
Botermarktpoort zijn een samenwerking  
tussen OCMW Gent en WoningGent.

V.v.: Mieke Hullebroeck - algemeen directeur - stadhuis, Botermarkt 1, 9000 Gent - 2020 -00141

gent:

Sociale  
assistentiewoningen  
**BOTERMARKTPOORT**

**Je nieuwe thuis**  
WELKOM!





## INHOUD

<b>1. Welkom</b>	<b>5</b>
<b>2. De flats</b>	<b>7</b>
<b>3. Hulp in noodsituaties</b>	<b>9</b>
<b>4. Warme maaltijden</b>	<b>11</b>
<b>5. Je woonassistent en wijkmonitor</b>	<b>13</b>
<b>6. Je lokaal dienstencentrum</b>	<b>15</b>
<b>7. De gebruikersraad</b>	<b>16</b>
<b>8. De assistentiewoningen van Stad Gent</b>	<b>18</b>



1

## Welkom

Beste nieuwe bewoner,

Van harte welkom in de sociale assistentiewoningen  
Botermarktpoort!

Hier kunnen senioren die recht hebben op een sociale woning,  
terecht in een erkende assistentiewoning. Het is een gezamenlijk  
initiatief van OCMW Gent en de sociale huisvestingsmaatschappij  
WoninGent.

Je woont hier zelfstandig maar kunt ook rekenen op de nodige  
ondersteuning. Een woonassistent staat je bij met raad en daad  
en stimuleert sociaal contact en burenhulp.

Bovendien ben je zeker dat je in geval van nood heel snel  
hulp krijgt.

We hopen dat je je hier snel thuis zal voelen. Heb je vragen,  
suggesties of opmerkingen? Dan kun je altijd bij ons terecht.  
Samen met deze brochure krijg je ook een blad met onze  
contactgegevens.

Tot ziens!

Je woonassistent en je wijkmonitor





2

## De flats

In de sociale assistentiewoningen Botermarktpoort zijn er in totaal **19 flats**. Ze zijn allemaal aangepast voor rolstoelgebruikers en bereikbaar met de lift.

Er zijn **drie flats met aparte slaapkamers** voor koppels die daar om medische redenen nood aan hebben. **Alle andere flats** hebben **één slaapkamer**.

- De oppervlakte van de flats varieert van **66 m<sup>2</sup>** tot **85 m<sup>2</sup>**
- Alle flats hebben een **terras** of **binnentuin**.
- Er is een gemeenschappelijke **fietsen- en scooterstalling**.

Het onderhoudspersoneel van WoninGent zorgt voor het onderhoud van de gemeenschappelijke delen.

### Voor wie?

De sociale assistentiewoningen Botermarktpoort zijn er speciaal voor senioren met een laag inkomen die voldoen aan de voorwaarden van een sociale huisvestingsmaatschappij. Zowel alleenstaanden als koppels kunnen hier wonen.

Net als andere assistentiewoningen zijn de flats bedoeld voor 65-plussers die nog zelfstandig kunnen wonen.

### Als bewoner sluit je twee contracten af:

- een huurcontract met sociale huisvestingsmaatschappij WoninGent
- een dienstverleningscontract met OCMW Gent



3

## Hulp in noodsituaties

Alle flats zijn uitgerust met een noodoproepsysteem. Daarmee kun je in crisissituaties snel hulp vragen.

We garanderen dat een verzorgende binnen het half uur langskomt om je te helpen, **24 uur op 24 uur, 7 dagen op 7**.

Het Wit-Gele Kruis zorgt voor deze dienstverlening.

Wanneer je in je woning intrekt, krijg je de nodige informatie over het systeem.

### Andere hulp nodig?

In de sociale assistentiewoningen Botermarktpoort verleent Stad Gent zelf geen zorg aan huis of huishoudelijke hulp. Daarvoor kun je een beroep doen op een thuiszorgdienst naar keuze.

Contacteer lokaal dienstencentrum De Knoop of je ziekenfonds voor meer info. Je woonassistent kan je ook helpen zoeken naar geschikte thuiszorg.

### Technische problemen

Een lekkende kraan, problemen met elektriciteit? Contacteer voor alle technische problemen de herstellingsdienst van WoninGent: 09 235 99 55.





4

## Warme maaltijden

Niet ver van je woning ligt het sociaal restaurant van 'IKOOK'. Daar kun je **elke werkdag 's middags** een warme maaltijd eten, die bestaat uit soep en een hoofdgerecht. Je kunt ook altijd kiezen voor een vegetarisch alternatief.

Als je wilt, kun je je maaltijd meenemen naar huis. Er zijn ook belegde broodjes verkrijgbaar. Met de UiTPAS krijg je een voordelig tarief, afhankelijk van je inkomen.

### Praktisch

- Van maandag tot vrijdag vanaf 11.30 uur
  - **3,50 - 5,50** of **8** euro (afhankelijk van je inkomen)
  - Hundelgensesteenweg 125, 9050 Ledeberg  
(in hetzelfde gebouw als lokaal dienstencentrum De Knoop)
- ☎ 09 266 45 55
- ✉ [ikook@ocmw.gent](mailto:ikook@ocmw.gent)



5

## Je woonassistent en je wijkmonitor

### I Je woonassistent

Actief blijven, hobby's beoefenen, je talenten ontwikkelen, deelnemen aan het verenigingsleven, kennismaken met je burens en samen dingen doen ... het maakt je dagelijkse leven allemaal veel aangenamer.

Je woonassistent is er om je daarbij **te helpen en te ondersteunen**. Hij of zij luistert naar jou, vertrekt van je sterktes en staat je bij met raad en daad. Je woonassistent stimuleert ook sociaal contact en bekijkt hoe burens elkaar kunnen helpen als het nodig is, al is het maar voor een kleine boodschap of vervoer.

### I Je wijkmonitor

Bij je wijkmonitor kun je terecht met vragen over overlast, verhuizen en betalingsproblemen.

De contactgegevens van de woonassistent en wijkmonitor krijg je samen met deze brochure.



6

## Het lokaal dienstencentrum in je buurt

Vlakbij je assistentiewoning ligt lokaal dienstencentrum De Knoop. Daar kun je op weekdays van **9 tot 18 uur** terecht voor een heel **ruim activiteitenaanbod**: bewegingsactiviteiten, ontspannende of creatieve activiteiten en cursussen.

In de ontmoetingsruimte van De Knoop ben je altijd welkom om rustig te verpozen, een babbeltje te slaan, de krant te lezen en een kopje koffie of een glas te drinken. Je woonassistent maakt je graag wegwijs in het ruime aanbod van De Knoop.

Alle activiteiten vind je ook in het tweemaandelijks gratis tijdschrift **Wijs**.

Je kunt je abonneren aan het onthaal van het lokaal dienstencentrum of per mail via **wijs@stad.gent**.

### Contact

#### Lokaal dienstencentrum De Knoop

Hundelgemsesteenweg 125

9050 Ledeberg

☎ 09 266 45 80

✉ ldc.deknoop@stad.gent



## De gebruikersraad

### I Jouw mening telt!

Als bewoner kun je deelnemen aan de gebruikersraad. Je kunt er voorstellen doen om de dienstverlening en de algemene werking van de assistentiewoningen te verbeteren. Je kunt er ook aangeven waar je tevreden over bent.

- De gebruikersraad **geeft advies** over de algemene werking van de sociale assistentiewoningen.
- Tijdens de gebruikersraad worden alle **suggesties, opmerkingen en klachten** genoteerd.
- De genoteerde opmerkingen vormen altijd een agendapunt voor de volgende bijeenkomst.
- De gebruikersraad vergadert minstens **4 keer per jaar**.
- Van de vergadering wordt een verslag opgemaakt. De wijkmonitor, de woonassistent en alle bewoners krijgen een exemplaar van dat **verslag**.
- Je kunt ook familie meebrengen naar de gebruikersraad.



### Klachten

Heb je individuele klachten over dienstverlening, samenleven, burenzorg of thuiszorg, spreek dan eerst de verantwoordelijke zelf aan. Is je probleem daarmee niet opgelost, signaleer het dan aan je woonassistent. Die bekijkt wie het probleem kan oplossen.

Bij aanhoudende problemen kun je bellen naar **Kim Vanden Noortgate**, coördinator Assistentiewoningen

☎ 09 266 95 23

### Ten slotte kun je ook terecht bij:

**de Woonzorglijn van de Vlaamse overheid**, die klachten over residentiële ouderenzorgvoorzieningen behandelt:

☎ 02 553 75 00 (op werkdagen tussen 9 en 12 uur)

💻 [www.woonzorglijn.be](http://www.woonzorglijn.be)

### De ombudsvrouw van de Stad Gent

☎ 09 266 55 00 ✉ [ombudsvrouw@stad.gent](mailto:ombudsvrouw@stad.gent)

De Vlaamse infolijn op het nummer 1700

8

## De assistentiewoningen van Stad Gent

### 1. Seniorenflats

#### Ter Pielvaecx

Begijnhofdries  
9000 Gent

### 2. Assistentiewoningen

#### Antoniushof

Meelstraat  
9000 Gent

### 3. Assistentiewoningen

#### Wibier

Quinten Metsijsstraat  
9040 Sint-Amandsberg

### 4. Assistentiewoningen

#### De Zonnetuin

Hutsepotstraat  
9052 Zwijnaarde

### 5. Sociale assistentiewoningen

#### Botermarktpoort

Jozef Vervaenestraat  
9050 Ledeborg

### 6. Sociale assistentiewoningen

#### Zonnewind

Zuidbroek  
9030 Mariakerke

### 7. Groepswonen



New Orleansstraat  
9000 Gent

