

ZELFSTANDIG WONEN

Onderbergen 82
9000 Gent

☎ 09 266 93 78

✉ woonassistent.terpielvaecx@stad.gent

📘 @gentplus50

Vu.: Mieke Hullebroeck -algemeen directeur - stadhuis, Botermarkt 1, 9000 Gent - 2020 -00145

gent:

Seniorenflats
TER PIELVAECX

Je nieuwe thuis
WELKOM!



INHOUD

1. Welkom	5
2. De woningen	7
3. Warme maaltijden	9
4. Hulp in noodsituaties	11
5. Je woonassistent	13
6. Het lokaal dienstencentrum in je buurt	15
7. De gebruikersraad	16
8. De assistentiewoningen van Stad Gent	18



1

Welkom

Beste nieuwe bewoner,

Van harte welkom in de seniorenflats Ter Pielvaecx! Met deze onthaalbrochure maken we je wegwijs in je nieuwe woning.

Deze flats zijn opgezet naar het voorbeeld van assistentiewoningen, zonder het te zijn. De assistentie ligt namelijk in handen van jezelf en je burens. Tussen de bewoners is een zeker groepsverband en een gevoel van verantwoordelijkheid voor elkaar, met respect voor je privéleven.

We hopen dat je hier een fijne tijd beleeft en dat je je in je eigen tempo kunt aanpassen aan je nieuwe omgeving.

Heb je vragen, suggesties of opmerkingen? Dan kan je altijd terecht bij mij, je woonassistent, en bij de medewerkers van lokaal dienstencentrum Ten Hove. Samen met deze brochure krijg je onze contactgegevens.

Ik kijk ernaar uit om je beter te leren kennen.

Tot ziens!

Je woonassistent



2

De woningen

In Ter Pielvaecx zijn er in totaal **17 woningen**. De flats zijn verschillend van inrichting en gemiddeld **65 m²** groot.

Alle flats hebben **een woonkamer, een volledige kitchenette, een badkamer en een berging**. Het merendeel is met de lift toegankelijk.

De gemeenschappelijke binnentuin geeft uit op het aanpalende lokaal dienstencentrum Ten Hove.

Voor wie?

De seniorenflats van Ter Pielvaecx zijn bedoeld voor 65-plussers die nog zelfstandig kunnen wonen en verantwoordelijkheidszin hebben. Er wordt verwacht dat je bereid bent om je medebewoners zo nodig te helpen, binnen je eigen mogelijkheden.

Met de bus of tram naar je woning?


- **Bus 3, 17, 18, 38, 39:** Halte Brugsepoortstraat
- **Bus 65, 69:** Halte Begijnhoflaan
- **Tram 1:** Halte Burgstraat
- **Tram 4:** Halte Begijnhoflaan



3

Warme maaltijden

In lokaal dienstencentrum Ten Hove, vlakbij je woning, kun je 's middags warme maaltijden eten. **Voor 5,50 euro krijg je soep, een hoofdgerecht en een dessert** (tarief 2020).

Bestellen doe je aan het onthaal van het lokaal dienstencentrum, tot ~~12 uur de dag ervoor~~. 





4

Hulp in noodsituaties

Je woonassistent houdt contact met jou om te horen hoe het met je gaat. Wanneer je nood hebt aan extra zorg, kan hij of zij je informeren over de bestaande voorzieningen of je doorverwijzen naar de juiste persoon.

In noodsituaties kun je terecht in het aanpalende lokaal dienstencentrum Ten Hove, van maandag tot vrijdag van 9 tot 18 uur.

In het **weekend of 's avonds** contacteer je in crisissituaties

- je huisarts
- de 112 (ambulance en brandweer)
- 101 (politie)
- of het algemene noodnummer 112.

Je kunt ook altijd een alarmsysteem huren bij een thuiszorgdienst.



6

Je woonassistent

Actief blijven, hobby's beoefenen, je talenten ontwikkelen, deelnemen aan het verenigingsleven, kennismaken met je burens en samen dingen doen ... het maakt je dagelijkse leven allemaal veel aangenamer.

Je woonassistent is er om je daarbij **te helpen en te ondersteunen**. Hij of zij vertrekt van je sterktes en staat je bij met raad en daad.

Je woonassistent stimuleert ook sociaal contact en bekijkt hoe burens elkaar kunnen helpen als het nodig is, al is het maar voor een kleine boodschap of een luisterend oor.



6

Het lokaal dienstencentrum in je buurt

Vlakbij je woning ligt lokaal dienstencentrum Ten Hove. Daar kun je op weekdays terecht voor een heel ruim activiteiten aanbod: **bewegingsactiviteiten, ontspannende of creatieve activiteiten en cursussen.**

In de ontmoetingsruimte van Ten Hove ben je altijd welkom om rustig te verpozen, een kopje koffie of een glas te drinken, een babbeltje te slaan of de krant te lezen. 's Middags kun je er een warme maaltijd eten.

Bij Ten Hove kun je ook terecht met vragen over hulp- en zorgverlening, en voor dienstverlening, bijvoorbeeld: overbruggingszorg, maatschappelijk advies of pedicure.

Contact

Lokaal dienstencentrum Ten Hove

Begijnhofdries 15

9000 Gent

☎ 09 266 88 88

✉ ldc.tenhove@stad.gent

De gebruikersraad

I Jow mening telt!

Als bewoner kun je deelnemen aan de gebruikersraad. Je kunt er voorstellen doen om de dienstverlening en de algemene werking van Ter Pielvaecx te verbeteren.

- Tijdens de gebruikersraad worden alle **suggesties, opmerkingen en klachten** genoteerd.
- De genoteerde opmerkingen vormen altijd een agendapunt voor de volgende bijeenkomst.
- De gebruikersraad vergadert minstens **twee keer per jaar**.
- Van de vergadering wordt een verslag opgemaakt. Alle bewoners krijgen een exemplaar van dat **verslag**.
- Je kunt ook familie meebrengen naar de gebruikersraad.



Klachten

Heb je individuele klachten over dienstverlening, samenleven, burenzorg of thuiszorg, spreek dan eerst de verantwoordelijke zelf aan. Is je probleem daarmee niet opgelost, signaleer het dan aan je woonassistent. Die bekijkt wie het probleem kan oplossen.

Bij aanhoudende problemen kun je bellen naar **Kim Vanden Noortgate**, coördinator Assistentiewoningen
☎ 09 266 95 23.

Ten slotte kun je ook terecht bij:

de Woonzorglijn van de Vlaamse overheid, die klachten over residentiële ouderenzorgvoorzieningen behandelt:

☎ 02 553 75 00 (op werkdagen tussen 9 en 12 uur)

💻 www.woonzorglijn.be

De ombudsvrouw van de Stad Gent

☎ 09 266 55 00 ✉ ombudsvrouw@stad.gent

De Vlaamse infolijn op het nummer 1700

8

De assistentiewoningen van Stad Gent

1. Seniorenflats

Ter Pielvaecx

Begijnhofdries
9000 Gent

2. Assistentiewoningen

Antoniushof

Meelstraat
9000 Gent

3. Assistentiewoningen

Wibier

Quinten Metsijsstraat
9040 Sint-Amandsberg

4. Assistentiewoningen

De Zonnetuin

Hutsepotstraat
9052 Zwijnaarde

5. Sociale assistentiewoningen

Botermarktpoort

Jozef Vervaenestraat
9050 Ledeberg

6. Sociale assistentiewoningen

Zonnewind

Zuidbroek
9030 Mariakerke

7. Groepswonen



New Orleansstraat
9000 Gent

