

*Informatiebrochure*

# RESIDENTIE DE VEILING



**DE VEILING**  
RESIDENTIE

*In samenwerking met*



## Wat vindt u in onze brochure?

### WELKOM

Geachte,

Fijn dat u interesse toont in Residentie De Veiling, een groep van assistentiewoningen te Hoogstraten. In deze brochure kunt u algemene informatie terugvinden.

Hiernaast vindt u de thema's die in onze brochure aan bod komen.



<b>1</b>	Residentie DeVeiling	p.3
<b>2</b>	Wat is een assistentiewoning?	p.4
<b>3</b>	De beheersinstantie AW Pro	p.5
<b>4</b>	De Woonassistent	p.6
<b>5</b>	Digitale Woonassistent	p.7
<b>6</b>	Mijnhuisverpleegsters.be	p.7
<b>7</b>	Diensten binnen een assistentiewoning	p.8
<b>8</b>	AW Pro - beheer van verhuur	p.9
<b>9</b>	Prijslijst verhuur	p.10
<b>10</b>	AW Pro - dienstverlening	p.11
<b>11</b>	Sfeerbeelden	p.13
<b>12</b>	Locatie	p.15



Foto Residentie De Veiling **HOOGSTRATEN**

# 1 RESIDENTIE DE VEILING

*In het bruisend centrum van Hoogstraten*



De erkende assistentiewoningen van Residentie De Veiling beschikken over een ruime oppervlakte tussen 72 en 90 m<sup>2</sup>. Reken hierbij de lichtrijke gemeenschappelijke ruimtes zoals de tuin en lounge, en u beseft al snel dat Residentie De Veiling een fantastische woonomgeving is. Voor elke bewoner is er ook ondergrondse parkeermogelijkheid voorzien. Residentie De Veiling biedt u een zorgeloos leven, want er is een brede waaier aan zorg- en comfortdiensten voorzien.

*“Op de hoek van de Katelijnestraat en de Loenhoutseweg vindt u de gloednieuwe Residentie ‘De Veiling’. Dit kleinschalige project telt 20 erg ruime assistentiewoningen, voorzien van alle comfort, waarvan de meeste een zonnig terras hebben dat uitkijkt op de wijde Kempische groene omgeving. Een garantie voor rust en kalmte en toch slechts op een boogscheut verwijderd van het bruisende centrum van Hoogstraten.”*

## 2 WAT IS EEN ASSISTENTIEWONING?

---

*65 plussers*



Een assistentiewoning is per definitie een aangepaste woning voor 65 plussers waarin de bewoners beschermd en zelfstandig wonen.

U kunt er als u wenst beroep doen op gemeenschappelijke diensten. Eveneens kunt u de andere bewoners ontmoeten in de gemeenschappelijke ruimten.

### Residentie De Veiling biedt volgende troeven:

- Grote raampartijen voor maximale lichtinval
- Geheel rolstoeltoegankelijk (brede deuren, drempelluwe overgang naar terras...)
- Ruime private terrassen
- 1 of 2 slaapkamers
- Ingerichte keuken en badkamer
- Openbaar vervoer op wandelafstand
- Noodoproepsysteem in elke flat
- Binnentuin met mogelijkheid tot tuinieren (moestuinbakken)
- Gemeenschappelijke sportruimte (fitness)
- Ondergrondse parkeerplaatsen en bergingen beschikbaar om te huren



### 3 DE BEHEERSINSTANTIE AW PRO

---

*AW Pro* vzw,  
*staat voor Assistentie Woning Pro*

Deze is opgericht door 3 verpleegkundigen die zich verder gespecialiseerd hebben in de exploitatie en coördinatie binnen een assistentiewoning. Binnen Residentie De Veiling zullen zij met de lokale woonassistent samen instaan voor de zorg- en dienstverlening.

Hun visie is vooral gericht op een betaalbare thuis te bieden aan alle bewoners met een brede waaier aan ondersteuningsmogelijkheden.



# 4 DE WOONASSISTENT

---

Om de mensen dagelijks te woord te kunnen staan en rondleidingen te faciliteren hebben we onze woonassistent. Zij/hij zal het eerste aanspreekpunt zijn in de residentie.

Wenst u graag een rondleiding in de residentie? Of wilt U eens langsgaan voor een gezellige babbel? Dan kunt U steeds langskomen.

Maak een afspraak via:  
[deveiling@digitalewoonassistent.be](mailto:deveiling@digitalewoonassistent.be)  
of via 014 49 59 21



In een assistentiewoning is de woonassistent diegene die de dagdagelijkse leiding in het project op zich neemt.

- Zorg op maat coördineren
- Mogelijke comfortdiensten aanbieden
- Informeren en begeleiden van bewoners en hun verwanten
- Organiseren van bewonersvergaderingen
- Onderhouden van contacten
- Pro-actief contacteren van alle bewoners
- Woonassistentie
- Crisiszorg & Overbruggingszorg
- Maandelijkse activiteit organiseren

# 5 DIGITALE WOONASSISTENT

---



*Technologie is in onze samenleving niet meer weg te denken. AW Pro biedt daarom de ondersteuning van Digitale Woonassistent aan.*



De Digitale Woonassistent bestaat uit een contactcenter met gespecialiseerde personen. Ze bieden een digitaal platform ter beschikking aan alle bewoners & eigenaars van de residentie. Hier kunnen zij of hun verwanten communiceren, meldingen maken, bestellingen plaatsen... en dit alles opvolgen.

Digitale woonassistent biedt alle bewoners en eigenaars de mogelijkheid om tijdens de week, met hun vragen, problemen en klachten terecht te kunnen rond wonen, diensten en zorg. Dit als aanvullende dienstverlening op de aanwezigheid van de fysieke woonassistent



*Anja, Kim, Inge, Celine, Laura en Anke vormen samen thuisverpleging team “**mijnthuisverpleegsters.be**”. Zij zullen instaan voor de crisis- en overbruggingszorg in Residentie De Veiling.*

**Overbruggingszorg:**

Wanneer er na een noodsituatie zorgverlening nodig is, zullen zij dit uitvoeren totdat de bewoner hier zelf thuishulp voor heeft kunnen organiseren.

**Crisiszorg:**

Wanneer een bewoner bij een noodsituatie op de noodknop duwt, zullen zij binnen de 30 minuten ter plaatse zijn, en dit 24/7.



# 7

## DIENSTEN BINNEN EEN ASSISTENTIEWONING

---

### *Maximale ondersteuning aan huis*

Binnen een assistentiewoning kunnen tal van diensten aangeboden worden. Dit om de bewoner maximaal te ondersteunen zodat deze lang thuis kan blijven wonen.

Een greep uit de mogelijkheden:

- PAS (Personen Alarm Systeem)
- Maatschappelijk werk
- Oppasdienst
- Thuisverpleging
- Ergo begeleiding aan huis
- Klusjesdienst
- Hulpmiddelen advies
- Minder mobiel vervoer



# 8

## AW PRO BEHEERDER VAN VERHUUR

---

*Als beheersinstantie zorgen wij ook voor de verhuur van uw assistentiewoning*

Volgende taken nemen wij voor u waar:

- Promotie van de woningen
- Informatieverstrekking aan potentiële bewoners
- Beheer van wachtlijsten / Afsluiten van de overeenkomsten
- Opstellen van de maandelijkse factuur
- Coördinatie van de onderhouden
- Bijhouden van een bewonersdossier / eigenaarsdossier
- Maandelijkse rapportage
- Opmaak van kwaliteitshandboek
- Klachtenbehandeling
- Waken over de erkenningsvoorwaarden





# PRIJSLIJST VERHUUR

assistentie-woning & busnummer	woonvergoeding €/dag	service-kost €/dag	Onderhoud gemene delen €/dag	fee 2 <sup>e</sup> bewoner €/dag	slaap-kamers	opper-vlakte m <sup>2</sup>	opp.terras m <sup>2</sup>
<b>GELIJKVLOERS</b>							
AW 0.01 bus 1	24,66	11,98	2,73	3,50	1	76,35	0,00
AW 0.02 bus 2	24,66	11,98	2,73	3,50	1	77,46	0,00
AW 0.03 bus 3	25,15	11,98	2,73	3,50	1	74,50	20,00
AW 0.04 bus 8	26,60	11,98	2,73	3,50	1	85,65	3,68
AW 0.05 bus 7	25,15	11,98	2,73	3,50	1	76,56	0,00
AW 0.06 bus 6	25,60	11,98	2,73	3,50	1	81,19	0,00
AW 0.07 bus 5	25,15	11,98	2,73	3,50	1	76,56	0,00
AW 0.08 bus 4	27,12	11,98	2,73	3,50	1	89,58	3,68
<b>1<sup>E</sup> VERDIEPING</b>							
AW 1.01 bus 14	25,15	11,98	2,73	3,50	1	74,70	6,20
AW 1.02 bus 15	25,15	11,98	2,73	3,50	1	75,76	4,45
AW 1.03 bus 16	25,15	11,98	2,73	3,50	1	74,50	8,80
AW 1.04 bus 17	25,60	11,98	2,73	3,50	1	78,47	14,56
AW 1.05 bus 13	27,12	11,98	2,73	3,50	1	86,13	6,23
AW 1.08 bus 10	25,15	11,98	2,73	3,50	1	72,71	7,95
AW 1.09 bus 9	28,10	11,98	2,73	3,50	1	90,06	6,22
<b>2<sup>E</sup> VERDIEPING</b>							
AW 2.01 bus 20	29,10	11,98	2,73	3,50	2	101,09	71,29
AW 2.02 bus 19	26,10	11,98	2,73	3,50	1	72,38	34,01
AW 2.03 bus 18	29,30	11,98	2,73	3,50	2	118,64	71,29

<b>KOSTBEREKENING MET GEMIDDELDE WOONVERGOEDING -&gt; HUURDER</b>			
DAGPRIJS 1 PERSOON	woonvergoeding + servicekost + onderhoud	26,08€ + 11,98€ + 2,73€	<b>40,71€</b>
DAGPRIJS 2 PERSONEN	woonvergoeding + servicekost + onderhoud + fee 2 <sup>e</sup> bewoner	26,08€ + 11,98€ + 2,73€ + 3,50€	<b>44,29€</b>
MAANDPRIJS 1 PERSOON	dagprijs 1 persoon x 365 dagen : 12 maanden	40,71€ x 365 : 12	<b>1 238,26€</b>
MAANDPRIJS 2 PERSONEN	dagprijs 2 personen x 365 dagen : 12 maanden	44,29€ x 365 : 12	<b>1 347,15€</b>
<b>KOSTBEREKENING MET GEMIDDELDE WOONVERGOEDING -&gt; EIGENAAR = BEWONER</b>			
DAGPRIJS 1 PERSOON	servicekost + onderhoud	11,98€ + 2,73€	<b>14,71€</b>
DAGPRIJS 2 PERSONEN	servicekost + onderhoud + fee 2 <sup>e</sup> bewoner	11,98€ + 2,73€ + 3,50€	<b>18,21€</b>
MAANDPRIJS 1 PERSOON	dagprijs 1 persoon x 365 dagen : 12 maanden	14,71€ x 365 : 12	<b>447,43€</b>
MAANDPRIJS 2 PERSONEN	dagprijs 2 personen x 365 dagen : 12 maanden	18,21€ x 365 : 12	<b>553,89€</b>

# 10 AW PRO - DIENSTVERLENING

---

## Inbegrepen in de dagprijs / dienstverlening

- **Crisis zorg**  
Een onmiddellijke interventie / zorg bij een noodsituatie gedurende max. 24 uren.
- **Overbruggingszorg**  
Aangepaste zorg die aansluit bij crisiszorg gedurende +/- 2 weken, tot de bewoner of familie zelf de zorgverlening kan coördineren.
- **Noodoproepsysteem met 24/7 noodcentrale & oproepbaarheid verpleegkundige**  
Een drukknop voor noodsituaties. Er ontstaat een spraak-luisterverbinding met de noodcentrale. Zij sturen indien nodig een verpleegkundige ter plaatse binnen 30 minuten.
- **Woonassistent**  
Een woonassistent is minstens 8 uren per week aanwezig in de residentie. Buiten deze uren is de woonassistent bereikbaar via het nummer van Digitale Woonassistent.
- **Contactcenter Digitale Woonassistent**  
Op het nummer 014 49 59 20 kan men alle dagen van 9u tot 16u terecht voor alle vragen, problemen of klachten rond wonen, diensten en zorg.
- **Mobiele app Digitale Woonassistent**  
Vragen kunnen ook gesteld worden via de app. Bewoner en familie kunnen real-time het dossier opvolgen.
- **Gebruik gemeenschappelijke delen**  
Dagzaal, tuin, lift, trap, gang, ondergrondse, ...
- **Onderhoud gemeenschappelijke delen**  
Poetsen gemeenschappelijke delen, tuinonderhoud, liftonderhoud, controle brandblusapparaten, controle hoogspanning en laagspanning, nazicht ketel, onderhoud ventilatie, nutsvoorzieningen gemene delen, ...
- **Activiteiten**  
Maandelijks organiseert de woonassistent uiteenlopende activiteiten.
- **Administratieve bijstand**  
Hulp en uitleg bij intakedocumenten. Opzoeken van openingsuren, horeca, ...
- **Coördinatie ondersteuning**  
Het organiseren en inplannen van gevraagde poetshulp, strijkhulp, maaltijden aan huis, vervoer, medische hulpstukken aanvragen (bv rolstoel, ziekenhuisbed, ...), zorgoverleg, enz
- **Sociale controle & veiligheidsgevoel**  
Door het nabijheid van medebewoners vergroot het veiligheidsgevoel. Zowel medebewoners als de woonassistent zullen opmerken wanneer er iets mis is. Er is ook altijd iemand in de buurt om een handje te helpen.

# 11

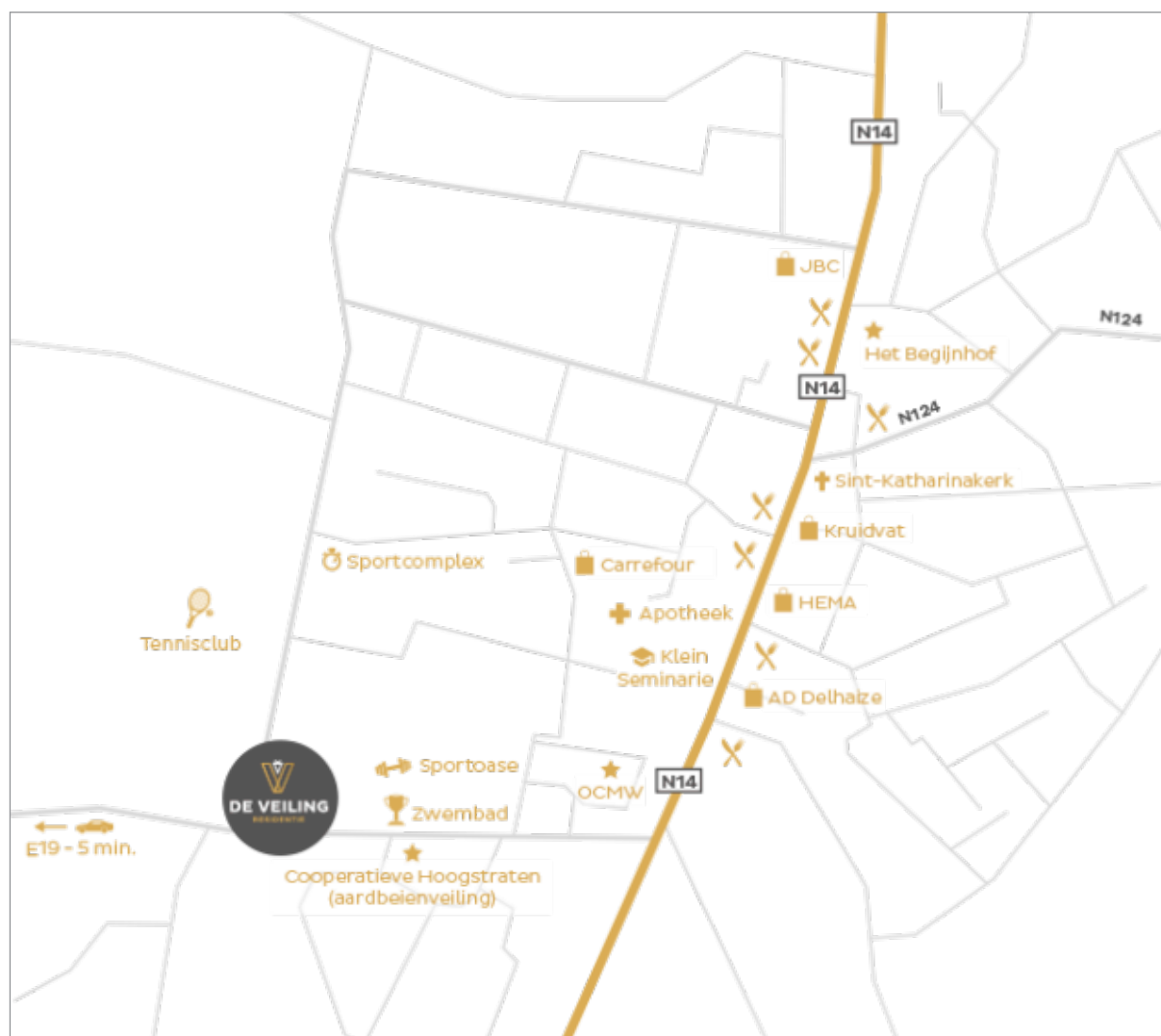
## ENKELE BEELDEN VAN ONZE APPARTEMENTEN

---





# 12 LOCATIE



Te midden van de Vlaamse aardbeienteelt in Hoogstraten vindt u de uitzonderlijk rustig, maar toch centraal gelegen Residentie De Veiling. Het kleinschalige woonproject met 20 erkende assistentiewoningen is vlot bereikbaar met de wagen via de N14 en de E19, maar de locatie leent zich ook perfect voor verplaatsingen met het openbaar vervoer. Aan de bushalte recht tegenover de gloednieuwe residentie nemen de bewoners eenvoudig de bus die hen op enkele minuten tot in het stadscentrum van Hoogstraten brengt dat zich eigenlijk op wandelafstand bevindt van de residentie. In de groene omgeving is het heerlijk

wandelen en fietsen. Elke bewoner vindt hier de rust die hij zoekt, zonder in te boeten aan het gemak van een centraal gelegen woning. In de nabije omgeving zijn er talloze winkels, horecazaken en bezienswaardigheden: de laatgotische Sint-Katharinakerk in al haar glorie, het Begijnhof met het Stedelijk Museum Hoogstraten, de Kapel van het Seminarie, het Kasteel van Hoogstraten – ook wel gekend als het Gelmelslot – en nog zoveel meer. Ook sportliefhebbers vinden hier hun gading: in de aanpalende Katelijnestraat bevindt zich namelijk een sportcomplex voor jong en oud, een tennisclub en een zwembad

*“Wonen, genieten, plezier maken.  
Gewoon thuis zijn”*

CONTACTGEGEVENS

Tel. 014 49 59 21  
E-mail: [deveilling@digitalewoonassistent.be](mailto:deveilling@digitalewoonassistent.be)