



Welkom!

**Erkende
assistentiewoningen
Wibier
Infobrochure**



Erkenningsnummer assistentiewoningen Wibier: CE2314

Inhoudstafel

Hoofdstuk	blz.
1 Welkom	5
2 Wibier? Een stukje geschiedenis	7
3 De woningen	9
4 Wat is inbegrepen in uw dagprijs?	13
5 Warme maaltijden	15
6 Hulp in noodsituaties	17
7 Uw woonassistent	19
8 Uw lokaal dienstencentrum	21
9 De gebruikersraad	23
10 Contact	24
11 De assistentiewoningen van OCMW Gent	26



1. Welkom!

Beste nieuwe bewoner,

Van harte welkom in de assistentiewoningen Wibier. Met deze brochure maken we u wegwijs in uw nieuwe woning.

Hier woont u zelfstandig, maar kunt u ook rekenen op de nodige ondersteuning. In geval van nood bent u zeker dat u heel snel hulp krijgt.

We hopen dat u zich in uw eigen tempo kunt aanpassen aan uw nieuwe omgeving en dat u hier een fijne tijd beleeft.

Hebt u vragen, suggesties of opmerkingen? Dan kunt u altijd bij mij terecht. Als woonassistent sta ik u bij met raad en daad.

Tot binnenkort!

Evelien Bauwens
Woonassistent





“Ik wil dat deze woningen gebouwd worden te Sint-Amansberg, het liefst in de tuinen van het gesticht Sint-Amundus van de Antwerpsesteenweg; derwijze – voor het geval de gezondheid van één van de echtgenoten te wensen zou overlaten – zou het personeel van het gesticht hen kunnen verzorgen, hetgeen zou toelaten aan de oude koppels om langer samen te leven dan indien ze in zalen van het hospitaal zouden moeten geplaatst worden. Ik heb deze beschikkingen genomen voor de bouw van woningen voor oude koppels, teneinde een wens te realiseren dikwijls geuit door mijn zo betreurde ouders en indien ik wens dat het te Sint-Amansberg zou zijn, is het omdat mijn ouders er gans hun leven doorgebracht hebben en zelfs tegenover het gesticht woonden.”

—Marcella Wibier

2. Wibier? Een stukje geschiedenis

De eerste assistentiewoningen Wibier zijn er gekomen dankzij een legaat van Marcella Wibier aan OCMW Gent. Zij stipuleerde dat met haar nalatenschap woningen gebouwd moesten worden voor oudere koppels, waarvan één partner zorgbehoevend is. Zo bracht mevrouw Wibier een wens van haar ouders in vervulling. In 1999 werd de eerste steen gelegd van de huidige **20 assistentiewoningen**, en van het huidige lokaal dienstencentrum Wibier.

Een kleine 20 jaar later, in 2017, werd de eerste steen gelegd voor de uitbreiding van de assistentiewoningen Wibier. Twee appartementsgebouwen zijn samen goed voor **30 nieuwbouwflats**, zowel voor koppels als voor alleenstaanden. De uitbreiding kwam er nadat studies wezen op de nood aan bijkomende assistentiewoningen in Gent, en in Sint-Amandsberg in het bijzonder.

Feest? Reserveer de ontmoetingsruimte

Plant u een verjaardagsfeest of een viering van een jubileum? Als bewoner kunt u daarvoor gratis de polivalente ruimte reserveren via uw woon-assistent.



3. De woningen

Er zijn twee types assistentiewoningen Wibier:

- **De gelijkvloerse woningen**
(die in 1999 werden gebouwd)
- **De nieuwbouwappartementen**
(Oplevering in 2019).

Alle woningen zijn rolstoeltoegankelijk en voorzien van rookmelders. U bent vrij om uw woning met eigen meubelen en naar eigen smaak in te richten.

Het keukenblok en de wastafel in de badkamer kunt u in de hoogte verstellen. In de badkamer is er een inloopdouche. Handgrepen zorgen voor extra houvast en comfort.

Binnentuinen, park en moestuinen

De individuele woningen garanderen uw privacy.

Tegelijk kunt u hier makkelijk contact leggen met uw burens. U hebt toegang tot de binnentuinen van Het Heiveld en rond de assistentiewoningen ligt een parkje. Alle bewoners kunnen daar ook groenten en kruiden kweken in de moestuinen. De praktische kant werken we

Technische problemen

Als er technische problemen opduiken in uw woning, voer dan nooit zelf herstellingen uit. Meld ze aan de administratie Zelfstandig Wonen op **09 266 93 78**.

Anita Degraeve of Carla Coppens volgen het voor u op.

Voor wie

Alle assistentiewoningen zijn bedoeld voor Gentse 65-plussers die nog voldoende zelfredzaam zijn om zelfstandig te wonen, zowel alleenstaanden als koppels.



3.1 Gelijkvloerse woningen

De 20 gelijkvloerse assistentiewoningen zijn ongeveer 100 m² groot. Ze bestaan uit een woonruimte, een volledig uitgeruste keuken, een slaapkamer, een badkamer en een terras.

Ze zijn ook voorzien van een domotica-systeem, bijvoorbeeld om het licht uit- of aan te zetten met afstandsbediening.

3.2 Nieuwbouwappartementen

De nieuwbouwappartementen zijn gespreid over twee gebouwen met drie verdiepingen. Ze liggen in een autovrije, groene omgeving. Er zijn:

- 21 flats met 1 slaapkamer (75 of 78 m²)
- 9 flats met 2 slaapkamers (92 m²)

Alle appartementen hebben een terras van 10 m². Op het gelijkvloers van een van de gebouwen is er een gemeenschappelijke, polyvalente ruimte.





4. Wat is inbegrepen in uw dagprijs?

- De brandverzekering van het gebouw (blokpolis),
- De ondersteuning van de woonassistent,
- Het gebruik van het noodoproepsysteem,
- De garantie van crisis- en overbruggingszorg,
- De kosten van de crisiszorg,
- Het gebruik en het onderhoud van de gemeenschappelijke ruimtes,
- Het reinigen van het gebouw (gevels, daken) en de buitenruiten van uw woning,

Wat is niet inbegrepen in de dagprijs?

- De taken die eigen zijn aan de bewoning,
- De brandverzekering van uw eigen inboedel,
- Reguliere thuiszorg (zoals verpleging, kine, of verzorgende),
- Huishoud- en poetshulp voor uw eigen woning,
- Maaltijden,
- Medicatie, kapper, pedicure,
- Deelname aan activiteiten van het lokaal dienstencentrum.
- Parkeerplaats: 60 euro/maand (voor zover er nog plaatsen beschikbaar zijn), bovengronds of in de parkeergarage.



5. Warme maaltijden

In de polyvalente ruimte van de nieuwbouw kunt u 's middags een warme maaltijd eten, die bestaat uit: soep, een hoofdgerecht en een dessert. De maaltijden worden bereid in het nabijgelegen woonzorgcentrum Het Heiveld.

Een maaltijd kost € 5,50 (tarief 2018). Het weekmenu vindt u in de polyvalente ruimte.

Praktisch

- Wilt u een maaltijd bestellen? Gebruik daarvoor het **maaltijdboek** in de polyvalente ruimte.
- U kunt **tot de dag voordien om 13 uur** een maaltijd bestellen.
- Uw maaltijden worden op het einde van de maand samen gefactureerd.

Andere hulp

Poetshulp of thuisverpleging kunt u aanvragen via reguliere thuiszorgdiensten, via uw ziekenfonds of via het nabijgelegen lokaal dienstencentrum Wibier. Daar kunt u ook terecht voor tijdelijke overbruggingszorg in afwachting van reguliere thuiszorgdiensten.

In het dagverzorgingscentrum van Het Heiveld kunnen ouderen die daar nood aan hebben overdag terecht voor opvang, verzorging en zinvolle tijdsbesteding in een huiselijke sfeer. Dat kan een ondersteuning zijn voor mantelzorgers.

Contacteer uw woonassistent voor meer info.



6. Hulp in noodsituaties

In geval van noodsituaties staat woonzorgcentrum Het Heiveld garant voor snelle crisishulp .

Oproepsysteem

Via het oproepsysteem vraagt u hulp bij een verpleegpost van Het Heiveld. Vertel via het intercomsysteem rustig wat er aan de hand is. Let op: zolang de medewerker aan de andere kant zelf spreekt, kan die u niet horen.

In geval van nood komt er onmiddellijk iemand ter plaatse. Ook als men u niet hoort via de intercom, komt er onmiddellijk hulp ter plaatse.

In de gelijkvloerse woningen

U kunt een noodoproep doen:

- Met de oranje knop op de oproeppost in de woonkamer,
- Met de trekkoorden aan het toilet en in de douche in de badkamer,
- Met de rode drukknop in de slaapkamer,
- Met uw polsbandje en/of halshanger.

In de nieuwbouwappartementen

U kunt een noodoproep doen:

- Met de oproeppost (met scherm) in uw woonkamer,
- Met de oproeppost in de grote slaapkamer (zonder scherm),
- Met het koordje in de badkamer,
- Met uw polsbandje en/of halshanger.



7. Uw woonassistent

Actief blijven, hobby's beoefenen, uw talenten ontwikkelen, deelnemen aan het verenigingsleven, kennismaken met uw buren en samen dingen doen ... het maakt uw dagelijkse leven allemaal veel aangenamer.

Uw woonassistent Evelien Bauwens is er om u daarbij te helpen en te ondersteunen. Zij luistert naar u, vertrekt van uw sterktes en staat u bij met raad en daad. Ze kan u doorverwijzen naar het nabijgelegen lokaal dienstencentrum Wibier (zie hierna) of andere organisaties. Samen met de bewoners organiseert ze ook een aantal keer per jaar een activiteit in de polyvalente ruimte.

Burenzorg

Zelfredzaamheid is belangrijk, maar elkaar helpen en onderlinge steun zijn dat ook. De woonassistent stimuleert daarom sociaal contact en bekijkt hoe buren elkaar kunnen helpen als het nodig is. Al is het maar voor een kleine boodschap of een luisterend oor. Want beter een goede buur dan een verre vriend.



8. Uw lokaal dienstencentrum

Taallessen, schilderen, dansen, biljarten, een uitstap, een feest ... in lokaal dienstencentrum Wibier kunt u terecht voor een **ruim aanbod activiteiten**: bewegingsactiviteiten, ontspannende of creatieve activiteiten en leerrijke cursussen.

Het lokaal dienstencentrum (ldc) ligt vlak bij uw woning. Het is een gezellige **ontmoetingsplaats** waar u ook kunt verpozen in de cafetaria, een babbeltje slaan of de krant lezen. U kunt er terecht met al uw vragen over **hulp- en dienstverlening voor senioren**: maak daarvoor een afspraak met de maatschappelijk werker. U kunt ook als vrijwilliger aan de slag gaan in het ldc.

Het lokaal dienstencentrum is op weekdays open van 9 tot 17 uur. Alle activiteiten vindt u in het gratis tweemaandelijks tijdschrift *Wijs*. U kunt zich abonneren aan het onthaal van het ldc of via het webformulier op www.ocmwgent.be/lokaaldienstencentra.



De binnentuin van het nabijgelegen woonzorgcentrum Het Heiveld.

8. De gebruikersraad

Als bewoner kunt u deelnemen aan de gebruikersraad. U kunt er voorstellen doen om de dienstverlening en het samenleven nog te verbeteren, of aangeven waar u tevreden over bent.

- De gebruikersraad vergadert **4 keer per jaar**.
- Tijdens de gebruikersraad worden alle **suggesties, opmerkingen en klachten** genoteerd.
- De genoteerde opmerkingen vormen altijd een agendapunt voor de volgende bijeenkomst.
- Van de vergadering wordt een **verslag** opgemaakt. Alle bewoners krijgen elk een exemplaar van dat verslag.
- U kunt ook familie meebrengen naar de gebruikersraad.

Klachten?

Hebt u individuele klachten over dienstverlening, samenleven, burenzorg of thuiszorg, spreek dan eerst de verantwoordelijke zelf aan. Is uw probleem daarmee niet opgelost, signaleer het dan aan uw woonassistent. Zij bekijkt wie het probleem kan oplossen.

Bij aanhoudende problemen kunt u bellen naar Jan Lambrecht, directeur Zelfstandig Wonen, op 09 266 95 15.

Ten slotte kunt u ook terecht bij de Woonzorglijn van de Vlaamse overheid, die klachten over residentiële ouderenzorgvoorzieningen behandelt:

02 553 75 00 (op werkdagen tussen 9 en 12 u)

www.woonzorglijn.be

9. Contact



Evelien Bauwens
Woonassistent

☎ 09 266 95 37

📱 0474 55 06 22

✉ evelien.bauwens@ocmw.gent

Zitdag: elke maandag van 9 tot 16 uur in de polyvalente ruimte.

Voor vragen over welzijn, burenzorg, samenleven, maaltijden, vrijwilligerswerk, activiteiten en het gebruik van de polyvalente ruimte.



**Anita Degraeve
& Carla Coppens**
**Administratie
Zelfstandig Wonen**

☎ 09 266 93 78

✉ anita.degraeve@ocmw.gent

✉ carla.coppens@ocmw.gent

Voor technische problemen in uw woning en facturatie.



Lokaal dienstencentrum Wibier

📍 Antwerpsesteenweg 768
9000 Gent

✉ ldc.wibier@ocmw.gent
🏠 www.ocmwgent.be/wibier

Voor activiteiten, dienstverlening en
tijdelijke overbruggingszorg.



Woonzorgcentrum Het Heiveld

📍 Antwerpsesteenweg 776,
9040 Sint-Amandsberg

☎ 09 266 31 11
✉ wzc.hetheiveld@ocmw.gent
🏠 www.ocmwgent.be/het-heiveild

Voor alle vragen over het woonzorgcentrum.



Kelly de la Ruelle Coördinator dagverzorgings- centrum Het Heiveld

📞 0476 40 02 92

✉ kelly.delaruelle@ocmw.gent

Voor alle vragen over het dagverzorgings-
centrum.

10. De assistentiewoningen van OCMW Gent

OCMW Gent beheert in totaal **203 woningen** voor senioren die nog zelfstandig kunnen wonen, verspreid over **5 locaties**.

In de loop van **2019** komen er nog **15 sociale assistentiewoningen** bij in Mariakerke, en 9 woningen in het project **groepswonen**, een vorm van cohousing voor senioren in Meulestede.

Contacteer uw woonassistent voor meer informatie of surf naar:

www.ocmwgent.be/wonen-voor-senioren



Assistentiewoningen De Zonnetuin in
Zwijnaarde

A. Seniorenflats Ter Pielvaecx

Begijnhofdries, 9000 Gent

Woonassistent: Marc Willeput

B. Assistentiewoningen Antoniushof

Meelstraat, 9000 Gent

Woonassistent: Marc Willeput en Laura Callant

C. Assistentiewoningen Wibier

Antwerpsesteenweg, 9040 Gentbrugge

Woonassistent: Evelien Bauwens

D. Assistentiewoningen De Zonnetuin

Hutsepotstraat, 9052 Zwijnaarde

Woonassistent: Marc Willeput

E. Sociale assistentiewoningen

Botermarktpoort

Jozef Vervaenestraat, 9050 Ledeberg

Woonassistent: Peter Verelst

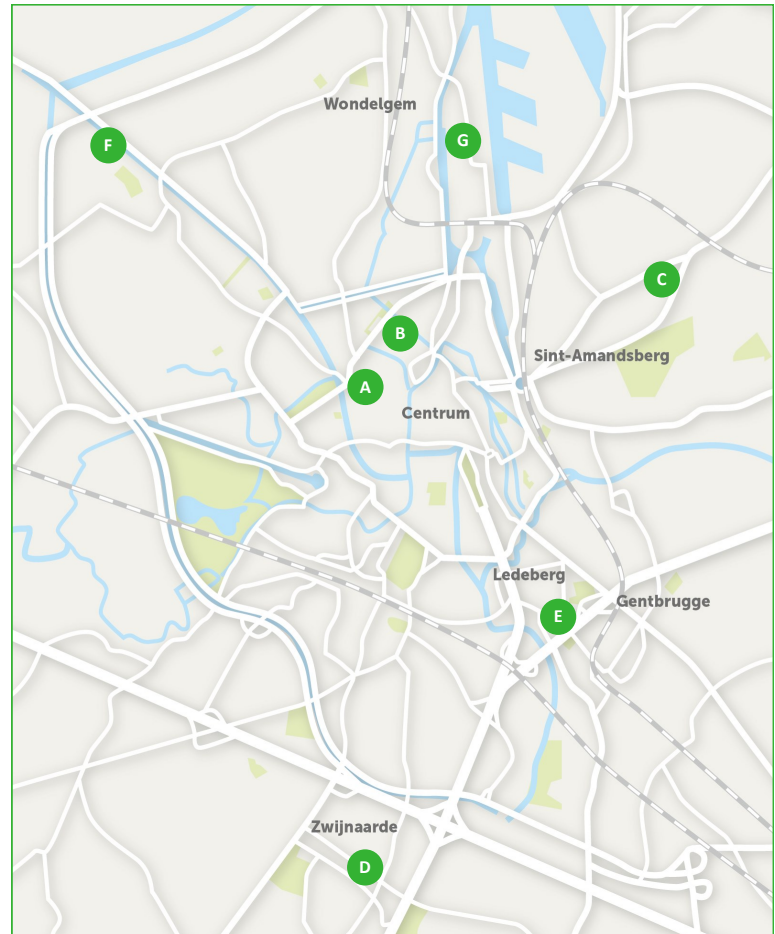
F. Sociale assistentiewoningen Zuidbroek

(vanaf eind 2019)

Zuidbroek, 9030 Mariakerke

G. Groepswonen (vanaf eind 2019)

New Orleansstraat, 9000 Gent





Dienst zelfstandig wonen

 **Onderbergen 86, 9000 Gent**

 **09 266 35 15**

 **zelfstandigwonen@ocmw.gent**

 **www.ocmwgent.be/de-zonnetuin**

 **@ocmwgent**