



Welkom!

**Sociale
assistentiewoningen
Botermarktpoort
Infobrochure**



Inhoudstafel

1	Welkom	4
2	De flats	5
3	Hulp in noodsituaties	6
4	Uw woonassistent, wijkmonitor en lokaal dienstencentrum	7
5	De gebruikersraad	9
6	Contact	10

1. Welkom

Beste toekomstige bewoner,

We heten u van harte welkom in uw nieuwe woning in de Jozef Vervaenestraat!

Hier kunnen senioren die recht hebben op een sociale woning, voor het eerst in Vlaanderen ook terecht in een erkende assistentiewoning. Het is een gezamenlijk initiatief van OCMW Gent en de sociale huisvestingsmaatschappij WoninGent.

U woont hier zelfstandig maar kunt ook rekenen op de nodige ondersteuning. Een woonassistent staat u bij met raad en daad en stimuleert sociaal contact en burenhulp.

Bovendien hebt u de zekerheid dat u in geval van nood heel snel hulp krijgt.

We hopen dat u zich hier thuis zal voelen en een fijne tijd zal beleven. Hebt u vragen, suggesties of opmerkingen? Dan kan u altijd bij ons terecht.

Tot ziens!

Muriel Milleville

Woonassistent
OCMW Gent

Erik Stappers

Wijkmonitor
WoninGent



2. De flats

In de sociale assistentiewoningen Botermarktpoort zijn er in totaal 19 flats.

- Alle flats zijn aangepast voor rolstoelgebruikers en bereikbaar met de lift.
- Er zijn drie flats met aparte slaapkamers voor koppels die daar om medische redenen nood aan hebben.
- Alle andere flats hebben één slaapkamer.
- De oppervlakte van de flats varieert van 66 m² tot 85 m².
- Alle flats hebben een terras of binnentuin.
- Er is een gemeenschappelijke fietsen- en scooterstalling.

Het onderhoudspersoneel van WoninGent zorgt voor het onderhoud van de gemeenschappelijke delen.

Voor wie?

De assistentiewoningen in Botermarktpoort zijn er speciaal voor senioren met een laag inkomen die voldoen aan de voorwaarden van een sociale huisvestingsmaatschappij. Zowel alleenstaanden als koppels kunnen hier wonen.

Net als andere assistentiewoningen zijn de flats bedoeld voor 65-plussers die nog zelfstandig kunnen wonen.

Als bewoner sluit u twee contracten af:

- een **huurcontract** met sociale huisvestingsmaatschappij **WoninGent**,
- een **dienstverleningscontract** met **OCMW Gent**.

3. Hulp in noodsituaties

Alle flats zijn uitgerust met een noodoproepsysteem.

Daarmee kunt u in crisissituaties snel hulp vragen. We garanderen dat een verzorgende binnen het half uur langskomt om u te helpen, **24 uur op 24 uur, 7 dagen op 7.**

Het Wit-Gele Kruis zorgt voor deze dienstverlening.

Wanneer u in uw woning intrekt, krijgt u de nodige informatie over dit systeem.



Andere hulp nodig?

In de sociale assistentiewoningen Botermarktpoort verstrekt OCMW Gent zelf geen **zorg aan huis of huishoudelijke hulp.**

Daarvoor kunt u een beroep doen op een **thuiszorgdienst van uw keuze.**

Contacteer het lokaal dienstencentrum De Knoop of uw ziekenfonds voor meer info.

Uw woonassistent kan u ook helpen in uw zoektocht naar geschikte thuiszorg.

Technische problemen

Een lekkende kraan, problemen met elektriciteit? Contacteer voor alle technische problemen de herstellingsdienst van WoninGent: 09 235 99 55

4. Uw woonassistent, wijkmonitor en lokaal dienstencentrum

Uw woonassistent

Actief blijven, hobby's beoefenen, uw talenten ontwikkelen, deelnemen aan het verenigingsleven, kennismaken met uw buren en samen dingen doen ... het maakt uw dagelijkse leven allemaal veel aangenamer.

Uw woonassistent Muriel Milleville is er om u daarbij te helpen en te ondersteunen. Ze luistert naar u, vertrekt van uw sterktes en staat u bij met raad en daad.

Ze stimuleert ook sociaal contact en bekijkt hoe buren elkaar kunnen helpen als het nodig is, al is het maar voor een kleine boodschap of vervoer.

Uw wijkmonitor

Bij wijkmonitor Erik Stappers kunt u terecht met vragen over overlast, verhuizen en betalingsproblemen.

De contactgegevens van de woonassistent en wijkmonitor vindt u achteraan deze brochure.

Uw lokaal dienstencentrum vlakbij

Vlakbij uw assistentiewoning ligt lokaal dienstencentrum De Knoop. Daar kunt u op weekdays terecht voor een heel ruim activiteiten aanbod: bewegingsactiviteiten, ontspannende of creatieve activiteiten en cursussen.

In de **ontmoetingsruimte** van De Knoop bent u altijd welkom om rustig te verpozen, een kopje koffie of een glas te drinken, een babbeltje te slaan of de krant te lezen. 's Middags kunt u er ook een warme maaltijd eten voor een zacht prijsje.

Uw woonassistent maakt u graag wegwijs in het ruime aanbod van De Knoop.





In lokaal dienstencentrum **De Knoop** kunt u rustig verpozen in de ontmoetingsruimte, een warme maaltijd eten voor een zacht prijsje, of deelnemen aan tal van activiteiten. U kunt er ook terecht met al uw vragen over hulp- en dienstverlening voor senioren.

5. De gebruikersraad

Uw mening telt!

Als bewoner kan u deelnemen aan de gebruikersraad. U kan er voorstellen doen om de dienstverlening en de algemene werking van de assistentiewoningen te verbeteren.

- De gebruikersraad geeft advies over de algemene werking van de sociale assistentiewoningen.
- Tijdens de gebruikersraad worden alle suggesties, opmerkingen en klachten genoteerd.
- De genoteerde suggesties, opmerkingen en klachten vormen altijd een agendapunt voor de volgende bijeenkomst.
- De gebruikersraad vergadert minstens een keer per trimester.
- Van de vergadering wordt een verslag opgemaakt. De wijkmonitor, de woonassistent en alle bewoners krijgen elk een exemplaar van dat verslag.
- U kan ook familie meebrengen naar de gebruikersraad.



Klachten?

Met individuele klachten kan u terecht bij de wijkmonitor en de woonassistent.

- Voor klachten over dienstverlening, samenleven, burenzorg en thuiszorg contacteert u de woonassistent.
- Voor klachten over overlast of verhuizen contacteert u de wijkmonitor.

U kan ook met uw vraag of klacht terecht bij de woonzorglijn van de Vlaamse overheid via het nummer 078 15 25 25.

6. Contact



Muriel Milleville
Woonassistent

☎ 09 266 95 39

✉ muriel.milleville@ocmw.gent

📍 Aanwezig op dinsdag van 13.30 tot 16 u in lokaal dienstencentrum De Knoop, Hundelgemsesteenweg 125, 9050 Ledeberg

Op andere weekdays telefonisch bereikbaar van 8.30 tot 16 u.

Voor vragen rond samenleven in de assistentiewoningen, burenzorg en thuiszorg.



Erik Stappers
Wijkmonitor

☎ 09 235 99 88

✉ erik.stappers@woningent.be

📍 Aanwezig op dinsdag van 13.30 tot 16.30 u in lokaal dienstencentrum De Knoop, Hundelgemsesteenweg 125, 9050 Ledeberg

Op andere weekdays telefonisch bereikbaar van 8.30 tot 16.30 uur.

Voor vragen rond overlast, verhuizen en betalingsproblemen.

Algemene nummers

OCMW Gent

☎ 09 266 95 39

Herstellingsdienst van WoninGent

☎ 09 235 99 55

Uw sociale assistentiewoningen

📍 Jozef Vervaeenstraat 2-12
9050 Ledeberg

Bereikbaarheid

- Tram 4
- Bus 41, 42, 43, 44, 48
- **Halte Botermarkt**

Zowel de assistentiewoningen als het dienstencentrum liggen vlak bij de **halte Botermarkt**

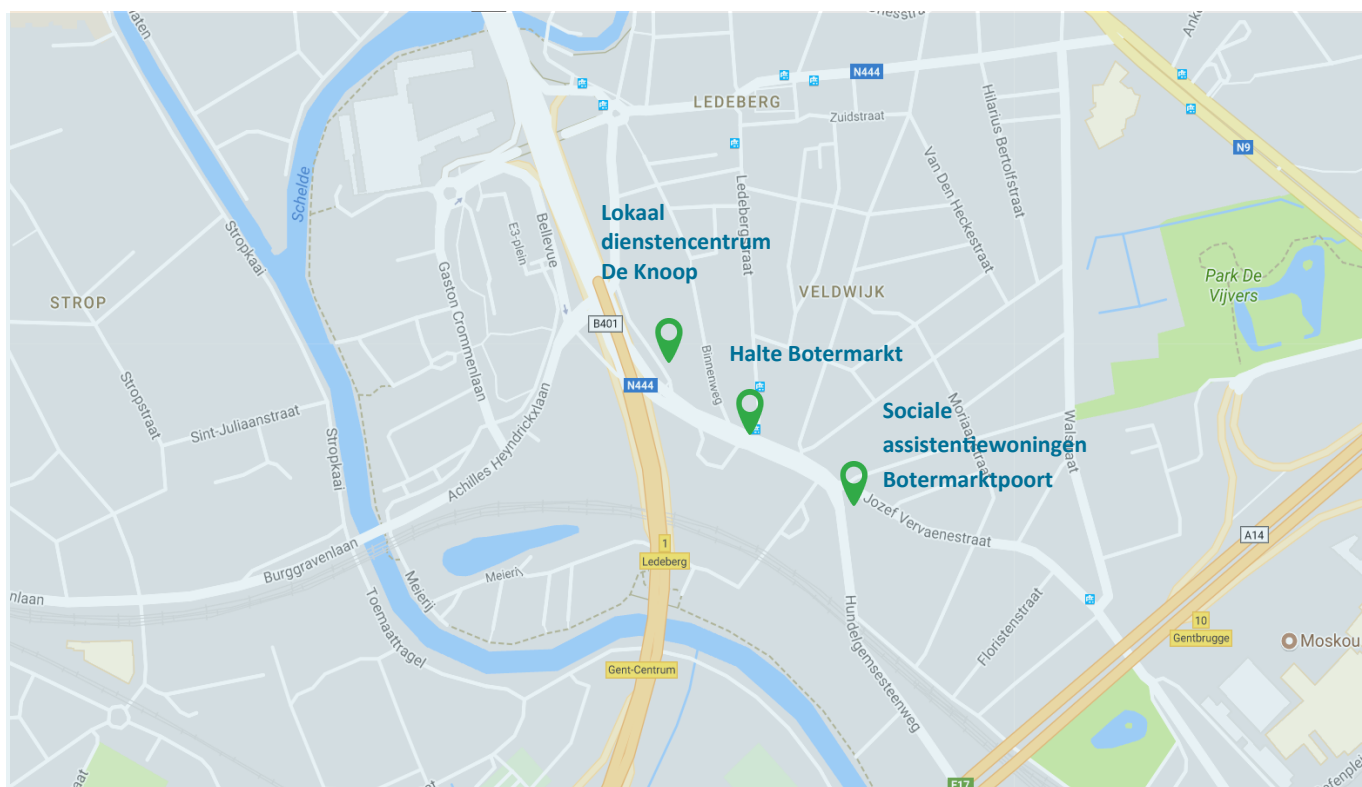
Lokaal dienstencentrum De Knoop

📍 Hundelgemsesteenweg 125,
9050 Ledeberg

☎ 09 266 45 80

✉ ldc.deknoop@ocmw.gent

🏠 www.ocmwgent.be/de-knoop





Zelfstandig wonen

 Jubileumlaan 217, 9000 Gent

 09 266 95 39

 muriel.milleville@ocmwgent.be

 www.ocmwgent.be/botermarktpoort

 @ocmwgent

In samenwerking met



Woningent