

ZELFSTANDIG WONEN

Onderbergen 82

9000 Gent

☎ 09 266 93 78

✉ woonassistent.wibier@stad.gent

📘 @gentplus50

Vu.: Mieke Hullebroeck -algemeen directeur - stadhuis, Botermarkt 1, 9000 Gent - 2020 -00143

gent:

Assistentiewoningen
WIBIER

Je nieuwe thuis
WELKOM!



INHOUD

1. Welkom	5
2. Wibier? Een stukje geschiedenis	7
3. De woningen	9
4. Wat is inbegrepen in de dagprijs?	12
5. Warme maaltijden	13
6. Hulp in noodsituaties	14
7. Je woonassistent	17
8. Je lokaal dienstencentrum	19
9. De gebruikersraad	20
10. De assistentiewoningen van Stad Gent	22



1

Welkom

Beste nieuwe bewoner,

Van harte welkom in de assistentiewoningen Wibier.
Met deze brochure maken we je wegwijs in je nieuwe woning.

Hier woon je zelfstandig, maar kun je ook rekenen op de nodige ondersteuning. In geval van nood ben je zeker dat je heel snel hulp krijgt.

We hopen dat je in je eigen tempo kunt aanpassen aan je nieuwe omgeving en dat je hier een fijne tijd beleeft.

Hebt je vragen, suggesties of opmerkingen? Dan kun je altijd bij ons terecht. Als woonassistenten staan we je bij met raad en daad.

Samen met deze brochure krijg je onze contactgegevens en die van alle medewerkers bij wie je terecht kunt.

We kijken ernaar uit om je beter te leren kennen.

Tot ziens!

Je woonassistenten

Wibier? Een stukje geschiedenis

De eerste assistentiewoningen Wibier zijn er gekomen dankzij **een legaat van Marcella Wibier** aan Stad Gent. Zij stipuleerde dat met haar nalatenschap woningen gebouwd moesten worden voor oudere koppels, waarvan één partner zorgbehoevend is. Zo bracht mevrouw Wibier een wens van haar ouders in vervulling.

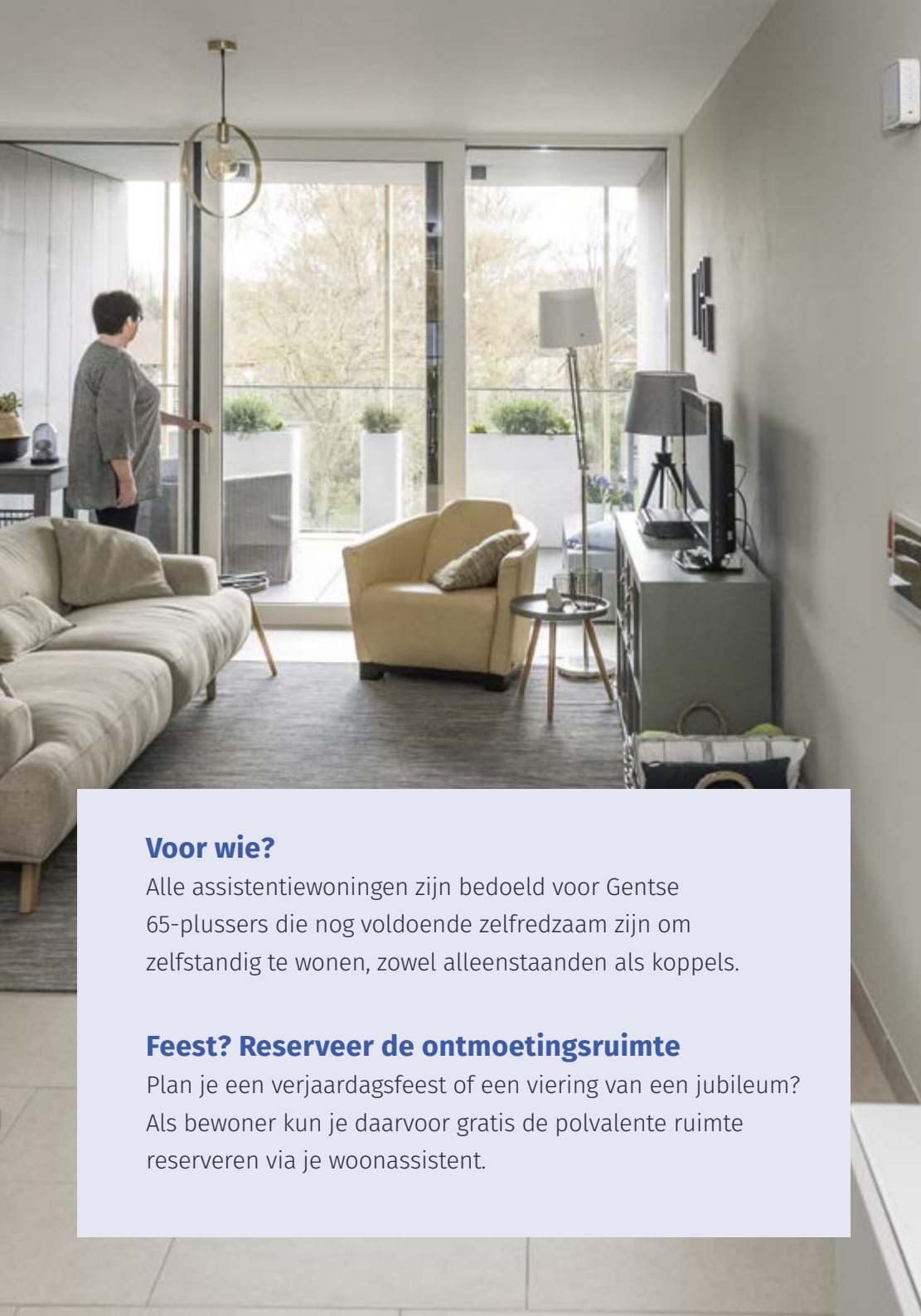
In **1999** werd de **eerste steen** gelegd van de huidige 20 assistentiewoningen, en van het huidige lokaal dienstencentrum Wibier.

Een kleine **20 jaar later**, in 2017, werd de eerste steen gelegd voor de **uitbreiding van de assistentiewoningen Wibier**. Twee appartementsgebouwen zijn samen goed voor **30 nieuwbouwflats**, zowel voor koppels als voor alleenstaanden. De uitbreiding kwam er nadat studies wezen op de nood aan extra assistentiewoningen in Gent, en in Sint-Amandsberg in het bijzonder.

“Ik wil dat deze woningen gebouwd worden te Sint-Amandsberg, het liefst in de tuinen van het gesticht Sint-Amandus van de Antwerpsesteenweg; derwijze voor het geval de gezondheid van één van de echtgenoten te wensen zou overlaten, zou het personeel van het gesticht hen kunnen verzorgen, hetgeen zou toelaten aan de oude koppels om langer samen te leven dan indien ze in zalen van het hospitaal zouden moeten geplaatst worden.

Ik heb deze beschikkingen genomen voor de bouw van woningen voor oude koppels, teneinde een wens te realiseren dikwijls geuit door mijn zo betreurde ouders en indien ik wens dat het te Sint-Amandsberg zou zijn, is het omdat mijn ouders er gans hun leven doorgebracht hebben en zelfs tegenover het gesticht woonden.”

Marcella Wibier



Voor wie?

Alle assistentiewoningen zijn bedoeld voor Gentse 65-plussers die nog voldoende zelfredzaam zijn om zelfstandig te wonen, zowel alleenstaanden als koppels.

Feest? Reserveer de ontmoetingsruimte

Plan je een verjaardagsfeest of een viering van een jubileum? Als bewoner kun je daarvoor gratis de polyvalente ruimte reserveren via je woonassistent.

3

De woningen

Er zijn twee types assistentiewoningen Wibier:

- De gelijkvloerse woningen (die in 1999 werden gebouwd)
- De nieuwbouwappartementen (opgeleverd in 2019)

Alle woningen zijn **rolstoeltoegankelijk** en voorzien van **rookmelders**. Je bent vrij om je woning met eigen meubelen en naar eigen smaak in te richten.

Het keukenblok en de wastafel in de badkamer kun je in de hoogte verstellen. In de badkamer is er een inloopdouche. Handgrepen zorgen voor extra houvast en comfort.

Binnentuinen, park en moestuinen

De individuele woningen garanderen de nodige **privacy**. Tegelijk kun je hier **makkelijk contact leggen met je burens**. Je hebt toegang tot de binnentuinen van woonzorgcentrum Het Heiveld en rond de assistentiewoningen ligt een parkje. Alle bewoners kunnen daar ook groenten en kruiden kweken in de moestuinen. De praktische kant werken we samen met alle geïnteresseerde bewoners uit.



| Nieuwbouwappartementen

De nieuwbouwappartementen zijn gespreid over 2 gebouwen met drie verdiepingen. Ze liggen in een autovrije, groene omgeving.

Er zijn:

- **21 flats** met 1 slaapkamer (**75 of 78 m²**)
- **9 flats** met 2 slaapkamers (**92 m²**)

Alle appartementen hebben een **terras** van **10 m²**.
Op het gelijkvloers van een van de gebouwen is er een gemeenschappelijke, polyvalente ruimte.

| Gelijkvloerse woningen

De **20 gelijkvloerse assistentiewoningen** zijn ongeveer **100 m²** groot. Ze bestaan uit een woonruimte, een volledig uitgeruste **keuken, een slaapkamer, een badkamer en een terras.**

Ze zijn ook voorzien van een domotica-systeem, bijvoorbeeld om het licht uit- of aan te zetten met afstandsbediening.



Technische problemen

Als er technische problemen opduiken in je woning, voer dan nooit zelf herstellingen uit. Meld ze aan de administratie Assistentiewoningen op 09 266 93 78. Onze medewerkers volgen het op.


4

Wat is inbegrepen in de dagprijs?

In de dagprijs is het volgende inbegrepen:

- De brandverzekering van het gebouw (blokpolis)
- De ondersteuning van de woonassistent
- Het gebruik van het noodoproepsysteem
- De garantie van crisis- en overbruggingszorg
- De kosten van de crisiszorg
- Het gebruik en het onderhoud van de gemeenschappelijke ruimtes
- Het reinigen van het gebouw (gevels, daken) ~~en de buitenruiten van je woning~~

Wat is niet inbegrepen in de dagprijs?

- De taksen die eigen zijn aan de bewoning 
- De brandverzekering van je eigen inboedel
- Thuiszorg (zoals verpleging, kine of verzorgende)
- Huishoud- en poetshulp voor je eigen woning
- Maaltijden
- Medicatie, kapper, pedicure
- Deelname aan betalende activiteiten
- Parkeerplaats: 60 euro/maand (voor zover er nog plaatsen beschikbaar zijn), bovengronds of in de parkeergarage.


5

Warme maaltijden

In de polyvalente ruimte van de nieuwbouw kun je 's middags een warme maaltijd eten, die bestaat uit soep, een hoofdgerecht en een dessert. **Voor 5,50 euro krijg je soep, een hoofdgerecht en een dessert** (tarief 2020).

Het weekmenu vind je in de polyvalente ruimte.

Praktisch

- Wil je een maaltijd bestellen? Gebruik daarvoor het maaltijdboek in de polyvalente  mte.
- ~~Je kunt tot de dag voordien om 13 uur een maaltijd bestellen.~~
- Je maaltijden worden op het einde van de maand samen gefactureerd.



Hulp in noodsituaties

In geval van noodsituaties staat het nabijgelegen woonzorgcentrum Het Heiveld garant voor snelle crisishulp.

| Oproepsysteem

Via het oproepsysteem vraag je hulp bij een verpleegpost van Het Heiveld. Vertel via het intercomsysteem rustig wat er aan de hand is. **Let op:** zolang de medewerker aan de andere kant zelf spreekt, kan die jou niet horen.

In geval van nood komt er onmiddellijk iemand ter plaatse. Ook als men je niet hoort via de intercom, komt er onmiddellijk hulp ter plaatse.

In de gelijkvloerse woningen

Je kunt een noodoproep doen:

- Met de oranje knop op de oproeppost in de woonkamer,
- Met de trekkoorden aan het toilet en in de douche in de badkamer,
- Met de rode drukknop in de slaapkamer,
- Met je polsbandje en/of halshanger.

In de nieuwbouwappartementen

Je kunt een noodoproep doen:

- Met de oproeppost (met scherm) in je woonkamer,
- Met de oproeppost in de grote slaapkamer (zonder scherm),
- Met het koordje in de badkamer,
- Met je polsbandje en/of halshanger.



Andere hulp nodig?

Poetshulp of thuisverpleging kun je aanvragen **via reguliere thuiszorgdiensten, via je ziekenfonds of via de maatschappelijk werker**. Bij haar kun je ook terecht met vragen over administratie, premies, financiële ondersteuning, zorgbudget, kortverblijf of verhuis naar een woonzorgcentrum.

In het dagverzorgingscentrum van Het Heiveld kunnen ouderen die daar nood aan hebben overdag terecht voor opvang, verzorging en zinvolle tijdsbesteding in een huiselijke sfeer. Dat kan een ondersteuning zijn voor mantelzorgers.

Contacteer je woonassistent voor meer info.



7

Je woonassistent

Actief blijven, hobby's beoefenen, je talenten ontwikkelen, deelnemen aan het verenigingsleven, kennismaken met je buren en samen dingen doen... het maakt je dagelijkse leven allemaal veel aangenamer.

Je woonassistenten kunnen je daarbij **helpen en ondersteunen**. Zij luisteren naar jou, vertrekken van je sterktes en staan je bij met raad en daad. Ze kunnen je doorverwijzen naar het nabijgelegen lokaal dienstencentrum Wibier (zie hierna) of andere organisaties. Samen met de bewoners organiseren ze ook een aantal keer per jaar een activiteit in de polyvalente ruimte.

| Burenzorg

Zelfredzaamheid is belangrijk, maar elkaar helpen en onderlinge steun is dat ook. De woonassistenten stimuleren daarom sociaal contact en bekijken hoe buren elkaar kunnen helpen als het nodig is. Al is het maar voor een kleine boodschap of een luisterend oor. Want beter een goede buur dan een verre vriend.



8

Het lokaal dienstencentrum in je buurt

Taallessen, schilderen, dansen, biljarten, een uitstap, een feest ... in **lokaal dienstencentrum Wibier** kun je terecht voor een **ruim aanbod activiteiten**: bewegingsactiviteiten, ontspannende of creatieve activiteiten en leerrijke cursussen.

Het lokaal dienstencentrum (ldc) ligt vlak bij je woning. Het is een **gezellige ontmoetingsplaats** waar je kunt verpozen in de cafetaria, een babbeltje slaan of de krant lezen. Je kunt er ook terecht met al je vragen over hulp- en dienstverlening voor senioren: maak daarvoor een afspraak met de maatschappelijk werker. Of je kunt als vrijwilliger aan de slag gaan in het ldc.

Het lokaal dienstencentrum is op **weekdagen open van 9 tot 17 uur**. Alle activiteiten vind je in het gratis tweemaandelijks tijdschrift *Wijs*. Je kunt je abonneren aan het onthaal van het ldc of via **wijs@stad.gent**.

Contact

Lokaal dienstencentrum Wibier

Antwerpsesteenweg 768

9040 Sint-Amandsberg

☎ 09 266 31 00

✉ ldc.wibier@stad.gent

9

De gebruikersraad

I Jouw mening telt!

Als bewoner kun je deelnemen aan de gebruikersraad. Je kunt er voorstellen doen om de dienstverlening en het samenleven nog te verbeteren, of aangeven waar je tevreden over bent.

- De gebruikersraad vergadert **4 keer per jaar**.
- Tijdens de gebruikersraad worden alle **suggesties, opmerkingen en klachten** genoteerd.
- Je kunt er **voorstellen** doen voor activiteiten.
- De genoteerde opmerkingen vormen altijd een agendapunt voor de volgende bijeenkomst.
- Van de vergadering wordt een verslag opgemaakt. Alle bewoners krijgen een exemplaar van dat **verslag**.



Klachten

Heb je individuele klachten over dienstverlening, samenleven, burenzorg of thuiszorg, spreek dan eerst de verantwoordelijke zelf aan. Is je probleem daarmee niet opgelost, signaleer het dan aan je woonassistent. Die bekijkt wie het probleem kan oplossen. Bij aanhoudende problemen kun je bellen naar **Kim Vanden Noortgate**, coördinator Assistentiewoningen
☎ 09 266 95 23.

Ten slotte kun je ook terecht bij:

de Woonzorglijn van de Vlaamse overheid, die klachten over residentiële ouderenzorgvoorzieningen behandelt:
☎ 02 553 75 00 (op werkdagen tussen 9 en 12 uur)
💻 www.woonzorglijn.be

De ombudsvrouw van de Stad Gent

☎ 09 266 55 00 ✉ ombudsvrouw@stad.gent

De Vlaamse infolijn op het nummer 1700

10

De assistentiewoningen van Stad Gent

1. Seniorenflats

Ter Pielvaecx

Begijnhofdries
9000 Gent

2. Assistentiewoningen

Antoniushof

Meelstraat
9000 Gent

3. Assistentiewoningen

Wibier

Quinten Metsijsstraat
9040 Sint-Amandsberg

4. Assistentiewoningen

De Zonnetuin

Hutsepotstraat
9052 Zwijnaarde

5. Sociale assistentiewoningen

Botermarktpoort

Jozef Vervaenestraat
9050 Ledeberg

6. Sociale assistentiewoningen

Zonnewind

Zuidbroek
9030 Mariakerke

7. Groepswonen



New Orleansstraat
9000 Gent

