

Assistentiewoningen  
**ANTONIUSHOF**

Meelstraat 45  
9000 Gent

☎ 09 266 87 77

✉ woonassistent.antoniushof@stad.gent

📘 @gentplus50

Vu.: Mieke Hullebroeck - algemeen directeur - stadhuis, Botermarkt 1, 9000 Gent - 2020 -00144

gent:



Assistentiewoningen  
**ANTONIUSHOF**

Je nieuwe thuis  
**WELKOM!**



## INHOUD

<a href="#">1. Welkom</a>	5
<a href="#">2. De woningen</a>	7
<a href="#">3. Wat is inbegrepen in de dagprijs?</a>	8
<a href="#">4. Warme maaltijden</a>	9
<a href="#">5. Hulp in noodsituaties</a>	11
<a href="#">6. Je woonassistent</a>	13
<a href="#">7. Het lokaal dienstencentrum in je buurt</a>	15
<a href="#">8. Vrijwilligerswerk</a>	17
<a href="#">9. De gebruikersraad</a>	18
<a href="#">10. De assistentiewoningen van Stad Gent</a>	20



1

## Welkom

Beste nieuwe bewoner,

Van harte welkom in de assistentiewoningen Antoniushof.  
Met deze brochure maken we je wegwijs in je nieuwe woning.

Hier woon je zelfstandig, maar kun je ook rekenen op de nodige ondersteuning. In geval van nood ben je zeker dat je heel snel hulp krijgt.

We hopen dat je hier een fijne tijd beleeft en dat je je in je eigen tempo kunt aanpassen aan je nieuwe omgeving.

Heb je vragen, suggesties of opmerkingen? Dan kun je altijd terecht bij mij en mijn medewerkers. Als woonassistent sta ik je bij met raad en daad.

Samen met deze brochure krijg je ook de contactgegevens van alle medewerkers. Ik kijk ernaar uit om je beter te leren kennen.

Tot ziens!

Je woonassistent



2

## De woningen

Het complex van assistentiewoningen Antoniushof omvat **87 appartementen**. Ze zijn voorzien van alle comfort en **tussen de 47 en 52 m<sup>2</sup> groot**. Er zijn flats voor koppels, alleenstaanden en rolstoelgebruikers.

Antoniushof ligt vlakbij het Prinsenhof, waar Keizer Karel geboren werd. Je woont hier op een boogscheut van het Gravensteen, omgeven door een stadspark. De gemeenschappelijke binnentuin is 's avonds enkel toegankelijk voor bewoners.

Voor fietsen en afval is er een overdekte ruimte met een afsluitbare poort. Er zijn verschillende parkeerplaatsen.

### VOOR WIE?

De assistentiewoningen van Antoniushof zijn bedoeld voor Gentse 65-plussers die nog zelfstandig kunnen wonen.

### TECHNISCHE PROBLEMEN?

Een lekkende kraan of radiator? Problemen met de elektriciteit? Meld het meteen aan onze medewerkers. Onze technische dienst zorgt voor herstellingen en onderhoud. Herstellingen die nodig zijn door slijtage of ouderdom zijn voor rekening van Stad Gent.

3

## Wat is inbegrepen in de dagprijs?

### | In de dagprijs is het volgende inbegrepen:

- De brandverzekering van het gebouw (blokpolis)
- De activiteiten van de woonassistent
- Het gebruik van het noodoproepsysteem
- De garantie en de kosten van de crisiszorg
- Het gebruik en het onderhoud van de gemeenschappelijke ruimtes
- Het reinigen van het gebouw (gevels, daken)
- Parkeerplaats

### | Wat is niet inbegrepen in de dagprijs?

- De taksen die eigen zijn aan de bewoning
- De brandverzekering van je eigen inboedel
- Thuiszorg
- Huishoud- en poetshulp voor je eigen woning
- Het poetsen van de binnenruiten
- Overbruggingszorg
- Maaltijden
- Medicatie, kapper, pedicure
- Deelname aan activiteiten van de lokale dienstencentra

4

## Warme maaltijden

In het trefcentrum van Antoniushof kun je 's middags warme maaltijden eten. **Voor 5,50 euro krijg je soep, een hoofdgerecht en een dessert** (tarief 2020).

Bestellen doe je tijdens de week aan het onthaal, minstens een dag op voorhand.

Voor de maaltijden krijgen kwetsbare senioren voorrang.





5

## Hulp in noodsituaties

Alle flats zijn uitgerust met een noodoproepsysteem. Daarmee kun je in crisissituaties snel hulp vragen.

We garanderen dat een verzorgende binnen het half uur langskomt om je te helpen, **24 uur op 24 uur, 7 dagen op 7**. Wanneer je in je woning intrekt, krijg je de nodige informatie over dit systeem.

Daarnaast houdt je woonassistent contact met jou om te horen hoe het met je gaat. Wanneer je zorgbehoefte toeneemt, informeert je woonassistent je over de bestaande voorzieningen en verwijst hij of zij je door naar de juiste persoon.

### ANDERE HULP NODIG?

In Antoniushof verleent Stad Gent zelf **geen zorg aan huis of huishoudelijke hulp**. Daarvoor kun je een beroep doen op een thuiszorgdienst naar keuze.

Maak daarvoor een afspraak met de maatschappelijk werker van lokaal dienstencentrum De Thuishaven (zie hoofdstuk 7) of contacteer je ziekenfonds. Je woonassistent kan je ook helpen in je zoektocht naar geschikte thuiszorg



6

## Je woonassistent

Actief blijven, hobby's beoefenen, je talenten ontwikkelen, deelnemen aan het verenigingsleven, kennismaken met je burens en samen dingen doen ... het maakt je dagelijkse leven allemaal veel aangenamer.

Je woonassistent is er om je daarbij **te helpen en te ondersteunen**. Hij of zij vertrekt van je sterktes en staat je bij met raad en daad.

Geregeld worden er in Antoniushof activiteiten georganiseerd. Daarnaast kan je woonassistent je ook doorverwijzen naar het nabijgelegen lokaal dienstencentrum De Thuishaven (zie hierna) of andere organisaties.

### | Buddywerking

De woonassistent **stimuleert ook sociaal contact** en bekijkt hoe burens elkaar kunnen helpen als het nodig is. Al is het maar voor een kleine boodschap of een luisterend oor. Want een goede buur of 'buddy' kan snel bij je zijn om je te helpen. Zo'n buddy kan ook helpen bij de uitbouw van je sociaal netwerk.



7

## Het lokaal dienstencentrum in je buurt

Lokaal dienstencentrum De Thuishaven ligt op een goede 15 minuten wandelen van je assistentiewoning, aan het Neuseplein. Je kunt er ook naartoe met tram 4, halte Tolpoort. De Thuishaven is **een gezellige ontmoetingsplaats** waar je op weekdays terecht kunt voor een heel ruim aanbod activiteiten: bewegingsactiviteiten, ontspannende of creatieve activiteiten en cursussen.

Je kunt er ook terecht met al je vragen over hulp- en dienstverlening voor senioren.

### CONTACT

#### Lokaal dienstencentrum De Thuishaven

Neuseplein 33

9000 Gent

☎ 09 266 34 66

✉ [ldc.dethuishaven@stad.gent](mailto:ldc.dethuishaven@stad.gent)

Bus 5, 50, 52, 53, 54 en 69 | Tram 4 | Halte Tolpoort





8

## Vrijwilligerswerk

Vrijwilligers helpen in Antoniushof mee in de bar, bij de maaltijden en bij activiteiten. Vrijwilligerswerk is onbetaald. Geld krijg je niet als vrijwilliger, maar je kunt er wel plezier aan beleven. Het levert je bovendien veel waardering op. Als vrijwilliger ben je verzekerd voor lichamelijke en burgerlijke aansprakelijkheid.

Heb je familieleden, vrienden of kennissen die ons graag willen helpen?

***Laat het ons weten.***

Kom langs aan het onthaal van maandag tot vrijdag tussen 9 en 12 uur en tussen 14 en 17 uur, of bel of mail ons:

☎ 09 266 87 77

✉ [woonassistent.antoniushof@stad.gent](mailto:woonassistent.antoniushof@stad.gent)

## De gebruikersraad

### I Jouw mening telt!

Als bewoner kun je deelnemen aan de gebruikersraad. Je kunt er voorstellen doen om de dienstverlening en de algemene werking van Antoniushof te verbeteren.

- Tijdens de gebruikersraad worden alle **suggesties, opmerkingen en klachten** genoteerd.
- De genoteerde opmerkingen vormen altijd een agendapunt voor de volgende bijeenkomst.
- De gebruikersraad vergadert minstens **vier keer per jaar**.
- Van de vergadering wordt een verslag opgemaakt. Alle bewoners krijgen een exemplaar van dat **verslag**.
- Je kunt ook familie meebrengen naar de gebruikersraad.



### KLACHTEN

Heb je individuele klachten over dienstverlening, samenleven, burenzorg of thuiszorg, spreek dan eerst de verantwoordelijke zelf aan. Is je probleem daarmee niet opgelost, signaleer het dan aan je woonassistent. Die kijkt wie het probleem kan oplossen.

Bij aanhoudende problemen kun je bellen naar **Kim Vanden Noortgate**, coördinator Assistentiewoningen  
☎ 09 266 95 23.

#### Ten slotte kun je ook terecht bij:

**de Woonzorglijn van de Vlaamse overheid**, die klachten over residentiële ouderenzorgvoorzieningen behandelt:

☎ 02 553 75 00 (op werkdagen tussen 9 en 12 uur)

💻 [www.woonzorglijn.be](http://www.woonzorglijn.be)

#### De ombudsvrouw van de Stad Gent

☎ 09 266 55 00 ✉ [ombudsvrouw@stad.gent](mailto:ombudsvrouw@stad.gent)

**De Vlaamse infolijn op het nummer 1700**

10

## De assistentiewoningen van Stad Gent

### 1. Seniorenflats

#### Ter Pielvaecx

Begijnhofdries  
9000 Gent

### 2. Assistentiewoningen

#### Antoniushof

Meelstraat  
9000 Gent

### 3. Assistentiewoningen

#### Wibier

Quinten Metsijsstraat  
9040 Sint-Amandsberg

### 4. Assistentiewoningen

#### De Zonnetuin

Hutsepotstraat  
9052 Zwijnaarde

### 5. Sociale assistentiewoningen

#### Botermarktpoort

Jozef Vervaenestraat  
9050 Ledeberg

### 6. Sociale assistentiewoningen

#### Zonnewind

Zuidbroek  
9030 Mariakerke

### 7. Groepswonen

New Orleansstraat  
9000 Gent



