



100 dagen lockdown

DOOR DE OGEN VAN ONZE BEWONERS EN MEDEWERKERS



Ravelijn



Terug naar een veilige woon- en werkomgeving

Op 12 maart 2020 gingen de woonzorgcentra in lockdown omwille van de coronacrisis. Ook woonzorgcentrum Ravelijn moest drastische maatregelen nemen om de gezondheid en veiligheid van zijn bewoners te beschermen.

Het is een emotionele periode geweest voor iedereen. 100 dagen later vroegen we aan de directie onze bewoners en medewerkers hoe zij deze uitdagende periode ervaren hebben. Welke maatregelen werden er genomen, en hoe kijken zij nu naar de toekomst en een eventuele tweede golf?

De coronacrisis is bij het in druk gaan van dit speciale nummer in zijn laatste fase. Woonzorgcentrum Ravelijn ontvangt opnieuw bewoners en waarborgt iedereen een veilig verblijf. Daarvoor hebben we bijzonder strikte maatregelen genomen die echter een zo klein mogelijke impact hebben voor iedereen. U vindt hiernaast het overzicht.

Deze strikte maatregelen neemt woonzorgcentrum Ravelijn om de veiligheid van de bewoners en het personeel te garanderen

Algemene richtlijnen voor bewoners en personeel

- Indien mogelijk 1,5 meter afstand houden
- Handen regelmatig wassen/ontsmetten
- Temperatuur en zuurstof dagelijks controleren (zowel bewoners als personeel)
- Testen bij symptomen van corona (zowel bewoners als personeel)
- Voorwerpen die woonzorgcentrum binnenkomen moeten 24 uur in quarantaine

Beschermingsmateriaal voor het personeel

- Mondmaskers
- Schorten
- Handschoenen
- Ontsmettingsgel
- Gezichtsscherm

Veiligheidsmaatregelen voor de bewoners

- Afdelingen zijn gescheiden van elkaar (aparte bubbels)
- Beschermingsmateriaal (mondmasker, schort, handschoenen) bij besmetting
- Striktere bezoekenregeling voor familie en vrienden (gedesinfecteerde bezoekeruimte, mondmaskers)
- Quarantaine op de kamer bij corona-symptomen (ook bewoners van dezelfde afdeling moeten in quarantaine)
- Virtuele rondleiding nieuwe bewoners
- Quarantaine van 14 dagen voor nieuwe bewoners

Hoe hebben de medewerkers van woonzorgcentrum Ravelijn de **100 dagen lockdown** ervaren?

We laten onze medewerkers zelf aan het woord om hun ervaringen van de afgelopen 100 dagen te delen.



“Wij blijven een open huis”
DIRECTEUR KATHLEEN MOONS

“Door de maatregelen rond corona hebben we onze aanpak radicaal moeten veranderen. Wij zijn normaal een open huis, de deuren van onze burelen stonden vroeger letterlijk open voor iedereen. We hebben ook nooit bezoeken gehad. Familie, bezoekers, medewerkers en bewoners kunnen met alles bij ons terecht. Dat kunnen ze nog altijd, maar we moeten dit nu uiteraard op een andere manier aanpakken. Zo krijgen geïnteresseerde nieuwe bewoners rondleidingen via videogesprekken. En bezoekers die aan de deur staan worden via de parlofoon of het raam verder geholpen. De familie van bewoners houden we op de hoogte via een wekelijkse update per mail.”

“Het teamgevoel is versterkt”

De coronacrisis zorgt vanzelfsprekend voor stress bij de bewoners en medewerkers. “We zijn heel lang gespaard gebleven van de pandemie, maar helaas werden wij onlangs ook getroffen. Bewoners leven hier normaal heel sterk in groep en nu moeten de afdelingen strikt gescheiden blijven. Als directie ben ik erg fier op al mijn

Directeur Kathleen Moons wil dat woonzorgcentrum Ravelijn nog steeds een open huis blijft voor iedereen. “Onze aanpak is veranderd als gevolg van corona, maar onze doelstelling is nog altijd hetzelfde: een veilige en comfortabele thuis en werkomgeving”

medewerkers. Ik apprecieer hun inzet nu nog meer dan anders. Hun werkinstructies veranderden de afgelopen tijd voortdurend en moesten steeds snel toegepast worden. Ook de opleiding van de medewerkers is heel snel moeten gebeuren. Ik ben erg trots op hun flexibiliteit in deze periode. Ondanks dat ze moe en angstig zijn, stellen ze toch nog voor om extra te komen of langer te blijven. Dit alles om de bewoners de beste zorgen te kunnen blijven geven. Het teamgevoel is hierdoor nog versterkt.”

Het nieuwe normaal

“Ik hoop dat we ooit weer kunnen terugkeren naar de situatie van voor corona. Maar dit zal sowieso nog een tijd duren. Ik denk dat maatregelen zoals het dragen van een mondkapje en een strikte handhygiëne een nieuwe manier van leven zullen zijn. We moeten alert blijven voor de veiligheid van onze bewoners. Hierbij willen we echter steeds aandacht hebben voor hun mentale welzijn. We proberen daarom stilaan meer versoepelingen toe te laten.”

“We hopen voor de bewoners dat ze beetje bij beetje meer vrijheid krijgen”

Ook ergotherapeute Sofie Put voelde de impact van corona op hun dagelijks werk. Haar bezorgdheid gaat vooral uit naar het sociaal contact van de bewoners.

Sofie Put is afgestudeerd als ergotherapeute en volgt momenteel een banaba van een jaar. Omdat haar stage door corona niet kon doorgaan, ging ze op zoek naar een alternatief. “Ik besloot om rond te kijken voor een job die ik zou kunnen combineren met mijn laatste lessen, taken en examens. Zo kwam ik terecht in het team van Ravelijn. De eerste weken komt er veel op je af, zeker in tijden van corona. Ik ben enorm blij dat het team me zo goed ondersteund heeft.”

Veel vertrouwen in de toekomst

Er zijn veel hygiënemaatregelen waar het personeel zich aan moet houden. “Je begint je dag met het aandoen van je werkuniform waarna je je handen wast, een mondkapje opzet en je temperatuur noteert. Ook na het contact met elke bewoner was je je handen. Als een bewoner symptomen heeft, moeten we bovendien een schort, gezichtsscherm en handschoenen dragen. Ik heb veel vertrouwen in de toekomst, aangezien we hier allemaal hard ons best doen om ons aan de maatregelen te houden. Ik hoop vooral voor onze bewoners dat alles snel weer bij het oude is.”





Zo voelden de 100 dagen lockdown voor onze bewoners

HILDA EN MARK

“Ik zie mijn vrienden en medebewoners niet meer en voel me hierdoor eenzaam. De ergotherapeute vertelde me dat er de optie is om te videobellen met mijn vrienden. Deze week gaan we dit uittesten, ik kijk er al enorm naar uit om hen nog eens te horen en te zien. Ik ben enorm blij als ik iemand van het personeel zie om mee te praten. Ik weet dat ze niet al te lang kunnen blijven omdat ze het zo druk hebben door corona. Maar ik haal veel uit die momenten. Ik lees ook graag boeken en de laatste maanden heb ik er al heel wat verslonden. Ik leen de boeken van een medebewoonster. De verpleging geeft mij de boeken nadat ze een aantal dagen in een neutrale zone hebben gelegen, waardoor het virus niet meer aanwezig kan zijn. Iedereen in het woonzorgcentrum doet enorm zijn best voor ons. Maar we zullen nog even geduld moeten hebben voor alles weer normaal is.”

Voor de bewoners waren het eveneens 100 uitdagende dagen in lockdown. Hilda en Mark vertellen ons hoe het voor hun was om de coronacrisis mee te maken in hun woonzorgcentrum.

“Ik vind het vooral jammer dat ik door corona minder kan helpen in het woonzorgcentrum. Ik help graag bij activiteiten of gelijk waar ik kan. De activiteiten gingen in het begin nog door maar er mocht bijvoorbeeld geen materiaal gedeeld worden. Het leuke aan deze activiteiten was dat je kon babbelen en lachen met elkaar. Ik heb een computer op mijn kamer en kan zo gelukkig in contact blijven met kennissen via Facebook. Ik ben ook veel bezig met muziek, en met beenspieroefeningen. Ik denk dat ik na corona een marathon kan lopen! Corona heeft mijn leven wel veranderd. Ik ben veel sneller bang om iets verkeerd te doen. Maar het leerde me ook dat het leven snel kan gaan en ik er dus zeker van moet genieten.”



Dank je wel!

Ravelijn is weer de veilige plaats om te wonen en te werken. We bedanken iedereen die de voorbije maanden zich enorm heeft ingezet om ieders gezondheid en veiligheid te verzekeren.

We zijn fier dat onze bewoners in deze moeilijke omstandigheden het geduld en begrip opbrachten voor deze ongeziene omstandigheden.

Samen komen we hier door.

Wil je meer weten over een verblijf
in woonzorgcentrum Ravelijn,
neem dan contact op met directrice,
Kathleen Moons, op **011 30 52 30**



Een initiatief
van de groep

Anima
Care

