



# 100 jours de lockdown

VÉCU PAR NOS RÉSIDENTS ET EMPLOYÉS

---



Nuance



# **Retour à un cadre de vie et de travail en toute sécurité**

Le 12 mars 2020, les maisons de retraites ont été fermés en raison de la crise Corona. La maison de retraite Nuance a également dû prendre des mesures drastiques pour protéger la santé et la sécurité de ses résidents.

Ce fut une période chargée d'émotion pour tout le monde. 100 jours plus tard, nous avons demandé à nos résidents et à notre personnel comment ils avaient vécu cette période difficile. Quelles mesures ont été prises et comment envisagent-ils l'avenir et une éventuelle deuxième vague ?

La crise Corona est dans sa phase finale au moment où ce numéro spécial est imprimé. Nuance accueille à nouveau des résidents et garantit à chacun un séjour en toute sécurité. À cette fin, nous avons pris des mesures très strictes qui ont le moins d'impact possible sur tout le monde. Vous en trouverez un aperçu ci à côté.

Ces mesures strictes sont prises par Nuance afin de garantir la sécurité des résidents et du personnel.

### **Directives générales pour les résidents et le personnel**

- Si possible, gardez une distance de 1,5 mètre
- Se laver et se désinfecter les mains régulièrement
- Vérifier quotidiennement la température et l'oxygène (résidents et personnel)
- Tests de dépistage en cas de symptômes de coronavirus (tant pour les résidents que pour le personnel)
- Les objets entrant dans une maison de retraite doivent être mis en quarantaine pendant 48 heures

### **Équipement de protection pour le personnel**

- Masques buccaux
- Tabliers
- Gants
- Gel de désinfectant
- Visière

### **Mesures de sécurité pour les résidents**

- Les départements sont séparés les uns des autres (bulles séparées)
- Équipement de protection (masque buccal, tablier, gants) en cas de contamination
- Des horaires de visite plus stricts pour la famille et les amis (zone de visite désinfectée, masques buccaux)
- Quarantaine en chambre en cas de symptômes de coronavirus (les autres résidents du même service doivent être mis en quarantaine également)
- Visite virtuelle pour les nouveaux résidents
- Quarantaine de 14 jours pour les nouveaux résidents

# Comment les résidents de Nuance ont-ils vécu ses 100 jours de lockdown?



Nous laissons la parole à nos employés afin de partager leurs expériences des 100 derniers jours.

*"Nous restons une maison ouverte"*

DIRECTEUR CATHERINE NOIR

La directrice Catherine Noir souhaite que la maison de retraite Nuance reste une maison ouverte à tous. "Notre approche a changé suite au Coronavirus, mais notre objectif reste le même : un environnement de travail et de vie sûr et confortable".

"En raison des mesures liées au corona, nous avons dû modifier radicalement notre approche. Nous sommes normalement une maison ouverte, les portes de nos bureaux étaient autrefois littéralement ouvertes à tous. Nous n'avons jamais eu d'heures de visite non plus. La famille, les visiteurs, les employés et les résidents peuvent venir chez nous à tout moment. Ils peuvent encore le faire, mais nous devons bien sûr aborder la question d'une manière différente. Par exemple, les nouveaux résidents intéressés bénéficient de visites guidées par le biais de conversations vidéo. Et les visiteurs qui se tiennent à la porte recevront une réponse par l'interphone ou la fenêtre.

## "L'esprit d'équipe a été renforcé".

La crise Corona provoque naturellement un stress chez les habitants et les employés. "Nous avons par chance été épargnés jusqu'à présent. En tant que directrice, je suis très fière de tous mes employés. J'apprécie leur dévouement encore plus que d'habitude. Leurs instructions de travail ont constamment changé ces derniers temps et ont dû être appliquées rapidement. La formation des employés devait également se faire très rapidement. Je suis très fière de leur flexibilité pendant cette période. Même s'ils sont fatigués et anxieux, ils proposent toujours de venir en plus ou de rester plus longtemps. Tout cela afin de pouvoir continuer à offrir aux résidents les meilleurs soins possibles. L'esprit d'équipe s'en est trouvé renforcé.

## La nouvelle norme

"J'espère qu'un jour nous pourrions revenir à la situation d'avant Corona. Mais cela prendra quand même un certain temps. Je pense que des mesures comme le port d'un masque et une hygiène des mains stricte seront un nouveau mode de vie. Nous devons rester vigilants pour la sécurité de nos résidents. Ce faisant, cependant, nous voulons toujours prêter attention à leur bien-être mental. Nous essayons donc progressivement de permettre plus de flexibilité".

*"Nous sommes maintenant bien préparés pour une éventuelle seconde vague"*

ASSISTANTE SOCIALE AUDREY ANGELI



L'assistante sociale Audrey Angeli espère que peu à peu tout reviendra à la normale à la maison de retraite Nuance. "Grâce à l'attention accrue que nous portons aux mesures d'hygiène, nous pouvons faire face à une deuxième vague."

A la maison de retraite Nuance, une attention particulière a été accordée à la sécurité des résidents et des employés dans différents domaines. "Il y a bien sûr les précautions habituelles telles que la distanciation sociale, le lavage et la désinfection des mains, l'utilisation de masques buccaux, de gants et d'un tablier spécial. Toutes les mesures de sécurité sont clairement indiquées dans les chambres, les couloirs et les ascenseurs".

### **Déchets et vaisselle séparés**

" Au plus fort de la crise, les résidents ont dû rester dans leur chambre et la nourriture leur a été apportée. Si, exceptionnellement, un résident devait quitter la chambre, il devait porter un masque et des gants et était toujours accompagné par un membre du personnel. Nous veillons à ce que la vaisselle et les poubelles des résidents en quarantaine soient enlevées dans un ascenseur séparé. Tous les objets entrant dans la maison de retraite doivent de toute façon rester en quarantaine pendant 48 heures. "

### **Famille en visite**

Les visites sont également différentes de nos jours. "Au départ, le contact avec la famille n'était possible que par téléphone ou Skype. Maintenant que les visites sont à nouveau possibles, nous devons les organiser différemment et guider à la fois la famille et les résidents. Les zones réservées aux visiteurs sont toujours désinfectées. De plus, les nouveaux résidents doivent d'abord passer 14 jours en quarantaine. Ensuite, ils changent de chambre et d'étage. Bien sûr, nous surveillons de très près l'état mental des résidents en quarantaine.



## **Voici comment nos résidents se sont sentis durant les 100 jours de confinement**

Pour les résidents, ce fut également un défi de 100 jours. Daniel nous raconte comment ils ont vécu la crise Corona dans leur maison de retraite.

### **DANIEL, NOUVEAU RÉSIDENT A NUANCE**

« L'isolement de ces 100 derniers jours m'a fait réfléchir à moi-même et à la vie avant et après cette pandémie. Cette crise m'a fait réaliser que j'aimerais vraiment rester en vie encore un certain temps. La vie quotidienne continuera de toute façon à être différente pendant un certain temps. Nous ne pouvons pas encore recevoir des visites illimitées ou sortir en groupe. Nous devons également garder nos distances. Et c'est une bonne chose, car après tout, il s'agit de notre santé. Ce n'est qu'en continuant à respecter ces mesures que nous pourrons protéger tous les résidents et le personnel contre le corona. »

# Merci beaucoup !

Nuance est à nouveau un lieu sûr pour y vivre ainsi que pour y travailler. Nous tenons à remercier tous ceux qui ont travaillé dur ces derniers mois pour assurer la santé et la sécurité de tous.

Nous sommes fiers que nos résidents aient fait preuve de patience et de compréhension dans ces circonstances difficiles.

**Ensemble, nous nous en sortirons.**

Si vous souhaitez en savoir plus sur un séjour dans la maison de retraite Nuance, veuillez contacter Madame Angeli, Assistante Sociale, au 0479 89 89 99.



Une initiative  
du groupe

Anima  
Care

