



100 dagen lockdown

DOOR DE OGEN VAN ONZE BEWONERS EN MEDEWERKERS



Kristallijn



Terug naar een veilige woon- en werkomgeving

Op 12 maart 2020 gingen de woonzorgcentra in lockdown omwille van de coronacrisis. Ook woonzorgcentrum Kristallijn moest drastische maatregelen nemen om de gezondheid en veiligheid van zijn bewoners te beschermen.

Het is een emotionele periode geweest voor iedereen. 100 dagen later vroegen we aan de directie onze bewoners en medewerkers hoe zij deze uitdagende periode ervaren hebben. Welke maatregelen werden er genomen, en hoe kijken zij nu naar de toekomst en een eventuele tweede golf?

De coronacrisis is bij het in druk gaan van dit speciale nummer in zijn laatste fase. Woonzorgcentrum Kristallijn ontvangt opnieuw bewoners en waarborgt iedereen een veilig verblijf. Daarvoor hebben we bijzonder strikte maatregelen genomen die echter een zo klein mogelijke impact hebben voor iedereen. U vindt hiernaast het overzicht.

Deze strikte maatregelen neemt woonzorgcentrum Kristallijn om de veiligheid van de bewoners en het personeel te garanderen

Algemene richtlijnen voor bewoners en personeel

- Indien mogelijk 1,5 meter afstand houden
- Handen regelmatig wassen/ontsmetten
- Temperatuur en zuurstof dagelijks controleren (zowel bewoners als personeel)
- Testen bij symptomen van corona (zowel bewoners als personeel)
- Voorwerpen die woonzorgcentrum binnenkomen moeten 48 uur in quarantaine

Beschermingsmateriaal voor het personeel

- Mondmaskers
- Schorten
- Handschoenen
- Ontsmettingsgel
- Gezichtsscherm

Veiligheidsmaatregelen voor de bewoners

- Afdelingen zijn gescheiden van elkaar (aparte bubbels)
- Beschermingsmateriaal (mondmasker, schort, handschoenen) bij besmetting
- Striktere bezoekregeling voor familie en vrienden (gedesinfecteerde bezoekruimte, mondmaskers)
- Quarantaine op de kamer bij corona-symptomen (ook bewoners van dezelfde afdeling moeten in quarantaine)
- Virtuele rondleiding nieuwe bewoners
- Quarantaine van 14 dagen voor nieuwe bewoners



*De steun van familie
en lokale organisaties
was hartverwarmend”*

DIRECTEUR KARINE RUTTENS

De coronacrisis was enerzijds erg zwaar voor de bewoners en medewerkers van woonzorgcentrum Kristallijn. “Maar het was ook een warme periode dankzij de solidariteit van de omgeving,” vertelt directeur Karine Ruttens.

“We zijn direct na de maatregelen van de overheid in maart in lockdown gegaan. We hadden het geluk dat we een volledig lege afdeling hadden in een andere vleugel. Deze hebben we meteen tot quarantaine-afdeling omgevormd. Zo konden alle nieuwe bewoners eerst in deze afdeling verblijven. We hebben veel geluk gehad, want in totaal hebben slechts twee van onze bewoners positief getest op corona.”

Zware én warme periode

“Het was een zware en warme periode tegelijkertijd. De steun van de omgeving was hartverwarmend. Een aantal familieleden brachten ons geschenkjes, taarten, wafels en koekjes. Ook stuurden ze kaartjes op. We hadden een tekort aan materiaal en kregen van Kiwanis Noord-Limburg spatmaskers, schorten en handschoenen. Universiteit Hasselt – Biomed bezorgde ons stoffen schorten en verschillende technische scholen maakten spatmaskers voor ons.”

Topteam

“Om de bewoners in contact te brengen met hun vrienden en familie zijn we gestart met raamcontacten, fotoboodschappen, videocalls, brieven schrijven, ... Dit vergde zeer veel energie en organisatie van ons team dat al onderbemand was, maar ze deden het top! Ik heb steeds geprobeerd om hen zoveel mogelijk richting en duidelijkheid te geven in deze onzekere tijden. We hebben veel geleerd en zijn voorbereid op een nieuwe uitbraak en ook op mogelijke andere virussen. Dit is een grootschalige test geweest.”



OPNAMEVERANTWOORDELIJKE VEERLE NELISSEN

In woonzorgcentrum Kristallijn probeert men stapsgewijs terug te keren naar een 'normale' situatie. "Maar wel met blijvende aandacht voor de preventiemaatregelen, zoals afstand en handen wassen," benadrukt Veerle Nelissen.

"Vanaf het begin hebben we binnen Kristallijn strikte maatregelen gehanteerd. Medewerkers blijven elkaar ook nu nog stimuleren om de hygiënemaatregelen zo goed mogelijk te volgen. We zijn zelf ook meteen op zoek gegaan naar de nodige beschermmiddelen. Buurtbewoners boden FFP2- mondmaskers en gezichts- schermen dankzij een oproep van een medewerker via Facebook. Wegwerpschorten konden we ophalen bij een lokaal visbedrijf en een bedrijf in de buurt zorgde ook nog eens voor 40 liter ontsmettingsalcohol. Familieleden begonnen bovendien spontaan stoffen mondmaskers te maken. Dankzij deze vele giften hadden we toch het gevoel dat we ons beter konden beschermen bij een eventuele uitbraak."

"We blijven elkaar stimuleren om de hygiënemaatregelen strikt te volgen"

Hulp van de CRA (coördinerend en raadgevend arts)

"Toen een eerste bewoner besmet bleek, werd onmiddellijk de hulp van de CRA ingeroepen. Hij heeft ons steeds van heel nabij opgevolgd en is ook alle medewerkers komen inlichten. Door zijn dagelijkse aanwezigheid konden wij steeds beroep op hem doen."

Speciale aandacht voor nieuwe bewoners

"Ziekenhuizen hadden dringend lege bedden nodig en daarom kregen wij veel nieuwe bewoners. Deze bewoners werden opgenomen in de quarantaine-afdeling. Omdat ze moeilijk konden vatten wat er allemaal aan de hand was, hebben we vele gesprekken gevoerd met hen en hun familie."

Terug naar de 'normale' toestand

"Voorzichtig en stapsgewijs proberen we nu terug te gaan naar de 'normale' toestand. We houden hierbij wel steeds rekening met de afstandsregels en hygiënemaatregelen. Voor de bewoners hopen we natuurlijk dat we snel weer zoals vroeger kunnen werken. Zodat hun familieleden op bezoek kunnen komen wanneer ze willen, zonder rekening te moeten houden met de bezoekre- geling. En dat ze samen met de familie weer een tasje koffie kunnen drinken en naar de winkel kunnen gaan."





Zo voelden de 100 dagen lockdown voor onze bewoners

Voor de bewoners waren het eveneens 100 uitdagende dagen in lockdown. Nelia vertelt ons hoe het voor haar was om de coronacrisis mee te maken in hun woonzorgcentrum.

NELIA

“Ik voel mij ondanks alles nog altijd goed. Ik geniet van de rust en van de sociale contacten met de andere bewoners tijdens de maaltijden in de leefruimte. Mijn kamer heeft uitzicht op een plein en daardoor kan ik gemakkelijk raamgesprekken voeren met mijn familieleden. Ik bid alle dagen omdat het hier zo goed gegaan is en we geen bewoners verloren zijn aan het virus. Alle medewerkers hebben het ons ook zo aangenaam mogelijk gemaakt en werken hard voor ons.



Dank je wel!

Kristallijn is weer de veilige plaats om te wonen en te werken. We bedanken iedereen die de voorbije maanden zich enorm heeft ingezet om ieders gezondheid en veiligheid te verzekeren.

We zijn fier dat onze bewoners in deze moeilijke omstandigheden het geduld en begrip opbrachten voor deze ongeziene omstandigheden.

Samen komen we hier door.

Wil je meer weten over een verblijf
in woonzorgcentrum Kristallijn,
neem dan contact op met directrice,
Karine Ruttens, op **012 260 900**



Kristallijn

Een initiatief
van de groep

Anima
Care

