



100 dagen lockdown

DOOR DE OGEN VAN ONZE BEWONERS EN MEDEWERKERS



Alogria



Terug naar een veilige woon- en werkomgeving

Op 12 maart 2020 gingen de woonzorgcentra in lockdown omwille van de coronacrisis. Ook woonzorgcentrum Alegria moest drastische maatregelen nemen om de gezondheid en veiligheid van zijn bewoners te beschermen.

Het is een emotionele periode geweest voor iedereen. 100 dagen later vroegen we aan de directie onze bewoners en medewerkers hoe zij deze uitdagende periode ervaren hebben. Welke maatregelen werden er genomen, en hoe kijken zij nu naar de toekomst en een eventuele tweede golf?

De coronacrisis is bij het in druk gaan van dit speciale nummer in zijn laatste fase. Woonzorgcentrum Alegria ontvangt opnieuw bewoners en waarborgt iedereen een veilig verblijf. Daarvoor hebben we bijzonder strikte maatregelen genomen die echter een zo klein mogelijke impact hebben voor iedereen. U vindt hiernaast het overzicht.

Deze strikte maatregelen neemt woonzorgcentrum Alegria om de veiligheid van de bewoners en het personeel te garanderen

Algemene richtlijnen voor bewoners en personeel

- Indien mogelijk 1,5 meter afstand houden
- Handen regelmatig wassen/ontsmetten
- Temperatuur controleren
- Testen bij symptomen van corona (zowel bewoners als personeel)

Beschermingsmateriaal voor het personeel

- Mondmaskers
- Schorten
- Handschoenen
- Ontsmettingsgel

Veiligheidsmaatregelen voor de bewoners

- Afdelingen zijn gescheiden van elkaar (aparte bubbels)
- Beschermingsmateriaal (mondmasker, schort, handschoenen) bij besmetting
- Striktere bezoekregeling voor familie en vrienden (gedesinfecteerde bezoekruimte, mondmaskers)
- Quarantaine op de kamer bij corona-symptomen (ook bewoners van dezelfde afdeling moeten in quarantaine)
- Virtuele rondleiding nieuwe bewoners
- Quarantaine van 14 dagen voor nieuwe bewoners

Hoe hebben de medewerkers van woonzorgcentrum Alegria de **100 dagen lockdown** ervaren?

We laten onze medewerkers zelf aan het woord om hun ervaringen van de afgelopen 100 dagen te delen.



Wij blijven een open huis

DIRECTEUR CYNTHIA BREES

Directeur Cynthia Brees wil dat woonzorgcentrum Alegria nog steeds een open huis blijft voor iedereen. “Onze aanpak is veranderd als gevolg van corona, maar onze doelstelling is nog altijd hetzelfde: een veilige en comfortabele thuis en werkomgeving”

“Door de maatregelen rond corona hebben we onze aanpak radicaal moeten veranderen. Wij zijn normaal een open huis, de deuren van onze burelen stonden vroeger letterlijk open voor iedereen. We hebben ook nooit bezoeken gehad. Familie, bezoekers, medewerkers en bewoners kunnen met alles bij ons terecht. Dat kunnen ze nog altijd, maar we moeten dit nu uiteraard op een andere manier aanpakken. Zo krijgen geïnteresseerde nieuwe bewoners rondleidingen via videogesprekken. En bezoekers die aan de deur staan worden via de parlofoon of het raam verder geholpen. De familie van bewoners houden we op de hoogte via een update per mail.”

“Het teamgevoel is versterkt”

De coronacrisis zorgt vanzelfsprekend voor stress bij de bewoners en medewerkers. “We zijn heel lang gespaard gebleven van de pandemie, maar helaas werden wij onlangs ook getroffen. Bewoners leven hier normaal heel sterk in groep en nu moeten de afdelingen strikt gescheiden blijven. Als directie ben ik erg fier op al mijn

medewerkers. Ik apprecieer hun inzet nu nog meer dan anders. Hun werkinstructies veranderden de afgelopen tijd voortdurend en moesten steeds snel toegepast worden. Ook de opleiding van de medewerkers is heel snel moeten gebeuren. Ik ben erg trots op hun flexibiliteit in deze periode. Ondanks dat ze moe en angstig zijn, stellen ze toch nog voor om extra te komen of langer te blijven. Dit alles om de bewoners de beste zorgen te kunnen blijven geven. Het teamgevoel is hierdoor nog versterkt.”

Het nieuwe normaal

“Ik hoop dat we ooit weer kunnen terugkeren naar de situatie van vóór corona. Maar dit zal sowieso nog een tijd duren. Ik denk dat maatregelen zoals het dragen van een mondkapje en een strikte handhygiëne een nieuwe manier van leven zullen zijn. We moeten alert blijven voor de veiligheid van onze bewoners. Hierbij willen we echter steeds aandacht hebben voor hun mentale welzijn. We proberen daarom stilaan meer versoepelingen toe te laten.”

“Ik hoop dat ik de bewoners weer een schouderklopje of knuffel mag geven in de toekomst”

KINESIST MONA TIELS



Kinesist Mona Tiels uit woonzorgcentrum Alegria mist het om samen met de bewoners in de kinezaal te oefenen. “Momenteel ga ik naar de kamers voor een individuele behandeling.”

Normaal gezien komen de bewoners samen in de kinezaal voor hun oefeningen. “Dit gezellig samen oefenen is weggevallen en dat is uiteraard zeer spijtig. Elkaar zien oefenen is namelijk een extra stimulans en het helpt ook om te relativiseren. Zo zien ze dat ze er niet alleen voor staan. Ik ga nu naar de kamer van de bewoners voor hun oefeningen. Kinesitherapie is een contactberoep, dus 1,5 meter afstand houden kan natuurlijk niet. Ik draag wel een mondkapje of gezichtsscherm en handschoenen. En ik zorg ervoor dat het materiaal steeds hygiënisch is. Toch heeft dit alles me nooit beangstigd. Ik vind het alleen lastig dat ik bewoners nu geen schouderklopje of knuffel kan geven als ze het even moeilijk hebben.”

“Ook in mijn privéleven blijf ik alert”

“Als gezondheidswerker voel je je extra verantwoordelijk in het opvolgen van de COVID-19- maatregelen in je privéleven. Zeker nu de lockdown wordt afgebouwd, ben ik nog voorzichtiger. Ook zoek ik nu meer rust en ontspanning in familiekring en heb ik geen zin meer in massa-events. Mijn grootste wens is dat we op termijn weer minder individueel kunnen omgaan met elkaar.”

HOOFDVERPLEEGKUNDIGE INGRID DEVILLÉ

“Onze medewerkers zijn intensief bijgeschoold”

Volgens hoofdverpleegkundige Ingrid van woonzorgcentrum Alegria zullen de hygiënemaatregelen rond corona een gewoonte worden voor iedereen. “Het zal de norm worden.”

Hoofdverpleegkundige Ingrid heeft zich uitvoerig voorbereid op het uitrollen van de diverse hygiënische maatregelen in Alegria. “Dat was geen evidentie. We hebben onze medewerkers dan ook intensief bijgeschoold en opgevolgd. Indien nodig werden bewoners in quarantaine geplaatst. Ook hebben we een bezoekerimte gecreëerd voor familieleden en zijn er duidelijke afspraken met dokters.”

Strikte hygiëne als norm

“Ik sta nu nog meer stil bij het toepassen van hygiënische maatregelen dan anders. Ondertussen zit het er al ingebakken. We zullen er sowieso een gewoonte van maken en ons er in de toekomst ook minder aan storen denk ik. Een strikte hygiëne wordt de norm.”



Zo voelden de 100 dagen lockdown voor onze bewoners

Voor de bewoners waren het eveneens 100 uitdagende dagen in lockdown. Mevrouw François vertelt ons hoe het voor haar was om de coronacrisis mee te maken in hun woonzorgcentrum.

Mevrouw François heeft de voorbije coronaperiode heel intens beleefd. Net zoals voor veel bewoners was het contact met de buitenwereld het grootste gemis.

'Ik vond het natuurlijk erg dat ik geen bezoek meer kon ontvangen. Zeker in deze periode heb je meer behoefte aan sociaal contact en dat ontbreekt uiteraard door corona.'

Voor iedereen is het leven door de crisis erg veranderd en dat is ook zo voor Mevrouw François. "Het alleen zijn is niet evident en dat weegt wel." Gelukkig is de geleidelijke versoepeling goed nieuws voor haar en

"Ik heb vooral compassie met de mensen die zo hard moeten werken in deze omstandigheden"

de andere bewoners. Langzaam maar zeker kunnen de contacten weer regelmatig worden waardoor de eenzaamheid verdwijnt.

Kijkt Mevrouw François vol vertrouwen naar de toekomst nu Alegria strikte maatregelen heeft genomen om de veiligheid en gezondheid van iedereen te beschermen? Ze is zeker positief. "Ik heb veel vertrouwen omdat ik zie dat iedereen goed wordt beschermd. Ik heb wel te doen met de mensen hier die zo hard werken in deze omstandigheden."

Dank je wel!

Alegria is opnieuw een veilige plaats om te wonen en te werken. We bedanken iedereen die de voorbije maanden zich enorm heeft ingezet om ieders gezondheid en veiligheid te verzekeren.

We zijn fier dat onze bewoners in deze moeilijke omstandigheden het geduld en begrip opbrachten voor deze ongeziene omstandigheden.

Samen komen we hier door.

Wil je meer weten over een verblijf
in woonzorgcentrum Alegria,
neem dan contact op met directrice,
Cynthia Brees, op **02 250 55 00**



Een initiatief
van de groep

Anima
Care

