

RESIDENCE CUST'O



Residentie Cust'O
Albert I laan 56B
8670 Oostduinkerke
(Koksijde)

Contact
+32(0)58 770 048
info@residentiecusto.be
www.residentiecusto.be

Assistant de résidence
Vandenbriele Audrey
audrey.vandenbriele@t4q.be

 T4QUALITY CUST'O

Résidence Cust'O – Une vie assistée en bord de mer, où chaque jour rime avec vacances

Bienvenue à la Résidence Cust'O, un projet résidentiel unique sur la côte belge qui révolutionne l'habitat assisté.

Ici, vivre rime non seulement avec confort et sécurité, mais aussi avec expérience, liberté et qualité de vie.

Nos appartements assistés, magnifiquement conçus, allient une architecture d'exception à des détails soigneusement pensés, de larges terrasses et des vues à couper le souffle. Chaque logement dégage une atmosphère de calme et d'élégance, offrant toutes les commodités nécessaires pour vivre en toute autonomie, avec un accompagnement bienveillant selon vos besoins.

Grâce à son emplacement privilégié, son ambiance chaleureuse et ses nombreuses installations, la Résidence Cust'O vous invite à savourer un véritable esprit de vacances au quotidien.

Ici, tout est à portée de main pour votre plaisir et votre bien-être :

- Un restaurant raffiné
- Une salle de fitness ultramoderne
- Un espace bien-être pour un moment de détente absolue
- Une large gamme de services personnalisés, adaptés à vos envies et à vos besoins

La Résidence Cust'O vous offre un cadre de vie résolument tourné vers l'avenir, où indépendance et accompagnement vont de pair.

Que vous choisissiez de profiter de l'instant présent ou de préparer demain, ici, vous vivez en toute sérénité, avec tout le confort, au bord de la mer.

Vivre de manière indépendante et autonome, avec la sécurité en toile de fond

À la Résidence Cust'O, vous profitez de la liberté et de l'autonomie d'un logement individuel, tout en ayant la tranquillité d'esprit de savoir que le soutien est toujours à portée de main. Vous vivez pleinement à votre rythme, en toute sérénité et confort, avec la possibilité de faire appel à une aide ou à des soins lorsque cela est nécessaire.

Ce qui rend un logement assisté unique, c'est la combinaison d'un habitat autonome avec :

- Une accessibilité 24h/24 et 7j/7
- Des soins d'urgence et des soins relais
- Une assistance personnalisée, adaptée à vos besoins

Nos logements assistés incarnent concrètement le principe du logement évolutif : aujourd'hui actif et autonome, demain accompagné selon vos souhaits — sans avoir à déménager.

Résidence Cust'O – Soutenue par le groupe Time 4 Quality

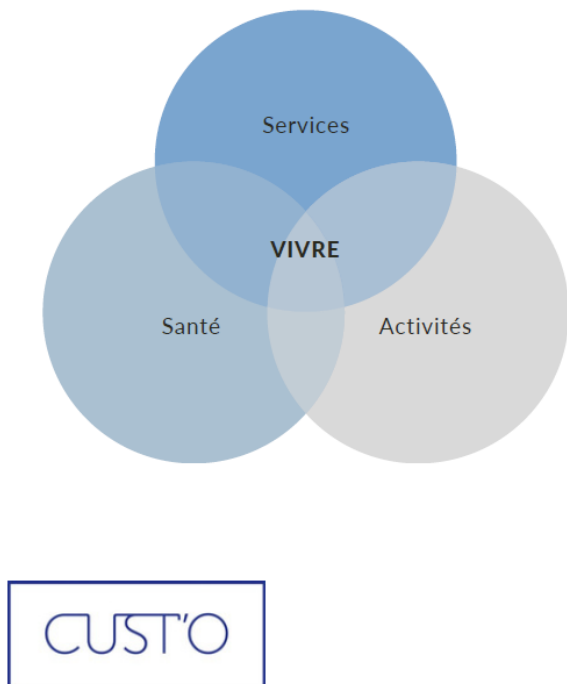
La Résidence Cust'O fait partie du groupe T4Q (Time for Quality), une organisation forte de nombreuses années d'expérience dans l'habitat de qualité et le soutien aux soins.

Nos soins relais sont assurés par T4Q en collaboration avec des partenaires de santé qualifiés de la région. Cela garantit une approche personnalisée des soins, proche des personnes et en phase avec les besoins locaux.

Au sein de la résidence, une assistance est disponible 24h/24 et 7j/7, soutenue par une équipe expérimentée d'infirmiers.

Pour toute question médicale ou demande de soutien, ils sont à votre disposition. Si nécessaire, votre médecin traitant sera contacté.

En cas de situation critique ou urgente, les services d'urgence sont bien sûr avertis immédiatement.



Concept T4Q

- **Vivre:** nos logements garantissent un confort optimal durable. Il n'est plus nécessaire de déménager.
- **Services:** services de base (inclus dans le tarif du jour) + possibilité de formules de services complémentaires personnalisés .
- **Activités :** organisation d'évènements & formules fitness
- **Santé:** soins à domicile, permanence, soins d'urgence et soins de transition

Un foyer sûr et chaleureux, au cœur d'une communauté conviviale

À la Résidence Cust'O, vous vivez en toute tranquillité et sécurité, entouré de personnes qui, tout comme vous, profitent pleinement de la vie et font le choix du confort et de la sérénité. Notre résidence est équipée d'un système de contrôle d'accès, garantissant que seuls les résidents, leurs visiteurs et les membres du personnel peuvent entrer dans le bâtiment. De plus, tous les appartements ainsi que les espaces communs disposent d'un système d'appel d'urgence, pour une aide rapide et directe à tout moment. Depuis votre logement, vous pouvez lancer un appel à l'aide depuis le séjour, la chambre, la salle de bain ou les toilettes.

Au-delà de la sécurité, Cust'O favorise également les liens sociaux. Les espaces communs chaleureux et conviviaux invitent à la rencontre, à la participation à des activités partagées, ou simplement à profiter d'une conversation agréable. Vous êtes libre de choisir quand et comment vous souhaitez entrer en contact avec les autres. La Résidence Cust'O, ce n'est pas seulement un lieu de vie, c'est une véritable communauté bienveillante où il fait bon vivre.

Des espaces communs où règnent convivialité et partage

À la Résidence Cust'O, la convivialité n'est pas un simple détail : c'est une véritable valeur ajoutée. C'est pourquoi nous mettons à votre disposition une large gamme d'espaces communs, conçus pour favoriser les échanges, la détente et le plaisir au quotidien.

Vous trouverez notamment chez nous :

- Un espace bien-être élégant pour une détente absolue
- Une salle de fitness entièrement équipée pour rester actif à votre rythme
- Un restaurant raffiné, proposant des plats du jour frais ou des mets à la carte, préparés avec soin et passion
- Une bibliothèque paisible et un coin lecture avec journaux et magazines
- Un bar et un salon lounge avec accès à une magnifique terrasse ensoleillée offrant une vue panoramique
- Une salle polyvalente, également disponible pour un usage privé — parfaite pour recevoir vos proches, organiser un petit événement familial ou partager un moment de calme
- Un jardin intérieur avec terrain de pétanque, idéal pour se détendre en plein air

Que vous souhaitiez lire un bon livre, échanger quelques mots avec un voisin ou passer du temps en famille, à Cust'O vous trouverez toujours un lieu accueillant, qui prolonge naturellement le confort et la chaleur de votre propre logement.



Nos services – Confort et accompagnement sur mesure

À la Résidence Cust'O, vous profitez d'un cadre de vie serein et confortable, grâce à une large gamme de services adaptés à vos besoins.

Notre approche repose sur le principe de l'habitat évolutif : un lieu de vie qui s'adapte à votre rythme et à vos envies, afin que vous n'ayez plus à déménager, sauf en cas de situation exceptionnelle.

Nous vous proposons un éventail de solutions, allant d'un forfait de services de base à une offre flexible à la carte, entièrement personnalisée en fonction de vos besoins et de vos préférences.

Pour toutes vos questions liées au logement, aux soins ou à l'accompagnement, vous pouvez compter sur notre conseiller en habitat.

Celui-ci coordonne les différents services, vous assiste dans vos démarches administratives, et vous accompagne avec bienveillance dans vos choix.

Vous décidez vous-même des services que vous souhaitez utiliser : vous gardez à tout moment le contrôle.

La Résidence Cust'O, c'est l'assurance de vivre de manière autonome, avec un accompagnement disponible quand vous le souhaitez, où vous le souhaitez.



Services de base

Obligatoire : 18,29 € par jour et par appartement

Les services de base de la Résidence Cust'O vous offrent **confort, sécurité et accompagnement personnalisé**.

Les prestations suivantes sont incluses :

Systeme d'appel d'urgence

Disponible 7 jours sur 7 depuis l'appartement et les espaces communs.






Accessibilité de l'assistant de résidence

Pour toutes vos questions, un accompagnement personnalisé et la coordination des services (pendant les heures de bureau).

Événements & activités de loisirs

Organisation régulière d'activités, d'animations et de programmes bien-être.

Accès aux espaces communs, tels que:

-  Salon & accueil
-  Restaurant
-  Jardin intérieur avec terrasses et terrain de pétanque
-  Espace fitness & bien-être
-  Coin lecture & bibliothèque

Aide administrative

Assistance pour les démarches liées au logement ou aux soins.

Séances de mouvement

Deux fois par mois.

Service de pharmacie

Livraison de médicaments à la résidence, si nécessaire.

Internet

Disponible dans toutes les parties communes du bâtiment.

Contrôle d'accès

Accès sécurisé à la résidence.

Sécurité incendie

Systèmes de sécurité installés dans l'ensemble du bâtiment.

Entretien & réparations

Tous les travaux d'entretien général et réparations inclus.

Utilisation & entretien de:

- Ascenseurs
- Jardins
- Salle de fitness
- Espaces communs

Charges des parties communes

Consommation d'eau, d'électricité, de gaz, etc.

Accompagnement médical

Coordination des soins et contact avec le médecin traitant, si nécessaire.

Services à la carte

(Non inclus dans les services de base – payants selon l'utilisation)

Repas au restaurant

- Déjeuner et dîner
- Possibilité de choisir à la carte

Service de nettoyage

- Nettoyage à l'heure (avec titres-services)
- Utilisation d'un chariot de nettoyage complet, avec produits et matériel

Service de lessive et de repassage

- À l'appartement, à l'heure (via titres-services)
- (Le résident dispose de sa propre machine à laver et fer à repasser)*

Service de courses

Soins à domicile

- Coiffure
- Manucure et pédicure

Service de petits travaux

Tarifs journaliers et aperçu des frais – Appartements

Prix de location des appartements

- À partir de 25 € par jour (*hors services de base*)
- Garantie locative = 1 mois de loyer (*incluant droit de jouissance + services de base*)

Frais supplémentaires

Prix sous réserve de modifications.

Fournitures et charges

• **Eau :**

20 €/mois (provision)

Régularisation annuelle selon consommation réelle

• **Gaz :**

40 €/mois (provision)

Régularisation annuelle selon consommation réelle

• **Électricité :**

Fournisseur au choix

Facturation directe au locataire

• **TV – Internet – Téléphonie (via Proximus) :**

Choisissez l'une des formules suivantes :

o **Pack** : 60 €/mois = *plus avantageux* (TV + internet + téléphonie)

o **Services séparés** :

- Télévision : 22 €/mois
- Internet : 22 €/mois
- Téléphonie : 22 €/mois

Assurances

Assurance familiale + assurance incendie (contenu) :

- 1 personne : 34 €/an
- 2 personnes : 35 €/an

Valeur assurée : 20.000 € pour le contenu

Gestion des déchets

- Les sacs poubelle sont à acheter par le résident (supermarché à proximité)

Options supplémentaires

- **Place de parking souterraine** : à partir de 2,92 €/jour
- **Espace de stockage supplémentaire en sous-sol** : à partir de 1,30 €/jour

Tout à portée de main – Vivre et profiter au cœur d’Oostduinkerke

Bienvenue à Cust’O, où confort et qualité de vie vont de pair. Grâce à son emplacement central, à l’angle de l’avenue Roi Albert Ier et de l’avenue Léopold II, tout ce dont vous avez besoin se trouve à quelques pas.

À seulement 40 mètres de la mer, profitez d’une promenade paisible sur la plage ou d’une baignade rafraîchissante. Dans les environs immédiats, vous trouverez :

- Un supermarché Delhaize pour vos courses quotidiennes
- Des commerces locaux, boulangers, pharmacies et magasins spécialisés
- De charmants restaurants, salons de thé et cafés pour tous les moments de la journée
- Un arrêt de tram et de bus à distance de marche pour des déplacements faciles

Que vous viviez seul, en couple ou que vous receviez régulièrement vos enfants ou petits-enfants, ici il y a toujours quelque chose à faire ou à découvrir.

Oostduinkerke et Koksijde vous offrent pas moins de 701 hectares d’espaces naturels — un paradis pour les amateurs de promenades, de vélo ou de moments de calme en pleine nature :

- Partez à la découverte du Hoge Blekker ou de la réserve naturelle De Doornpanne
- Explorez la culture locale au Musée National de la Pêche ou au Centre Culturel
- Admirez les célèbres pêcheurs de crevettes à cheval
- Ou détendez-vous lors d’une partie de golf à Ter Hille

Une mer de possibilités

Que vous soyez en quête de tranquillité, de nature, de culture ou d’activités dynamiques — à Cust’O et ses alentours, tout est à votre portée.

Pour les jeunes comme pour les moins jeunes. Pour aujourd’hui et pour demain.

À Oostduinkerke, il y a toujours quelque chose de nouveau sous le soleil.



