



welkom



Beste mevrouw, mijnheer,
Beste familie,

Hartelijk dank voor uw tijd en uw bezoek aan ons woonzorgcentrum Prinsenpark. U bent van harte welkom!

Voor ons is het allerbelangrijkste dat onze bewoners **zich hier thuis voelen, daar zetten we ons voor in, met het ganse team, met hart en ziel.** De stap naar een woonzorgcentrum is ingrijpend, daarom ondersteunen we u graag en staan we klaar om deze stap zo aangenaam mogelijk te laten verlopen.

U komt terecht in een **veilige en warme woonomgeving** waar er dag en nacht voor u gezorgd wordt. In onze leefruimtes kan u kennismaken met de andere bewoners waarmee u gezellig kan praten, kaarten, lachen.... Wij organiseren tal van activiteiten waaraan u kan deelnemen als u er zin in heeft, alles gebeurt op uw eigen ritme, u staat centraal. En wie weet komt u hier wel oude vrienden of burens tegen!

Kwaliteit van leven is zowel voor u als voor ons belangrijk. In deze informatiebrochure leest u hoe we dat realiseren binnen de missie, visie en waarden van de groep Korian. Daarnaast vindt u alle praktische informatie over het verblijf in ons woonzorgcentrum.

Als u nog vragen heeft, aarzel niet, bel of mail ons, wij helpen u graag verder, of kom gewoon nog eens langs in het Prinsenpark !

Hartelijke groet namens het ganse team!

Lise Crabbé
Directrice
089/32.00.00
Lise.crabbe@residentieprinsenpark.be



Hier zorgen wij voor u, in uw thuis!

Wanneer u kiest voor het Prinsenpark, kiest u voor zorg en ondersteuning op maat onder het motto: 'Hier zorgen wij voor u, in uw thuis'.

We waarborgen voor u de beste professionele zorg en levenskwaliteit, persoonsgericht en op maat, met respect voor ieders waardigheid. Bovendien bieden we, indien u of uw familie het wenst, ook administratieve ondersteuning en omkadering (niet inbegrepen in de kamerprijs).

Bij residentie Prinsenpark bent u gegarandeerd in goede handen en wordt u omringd door een multidisciplinair team dat u bijstaat op alle vlakken.

Onze filosofie: Positive Care

In het Prinsenpark bieden we u een kwaliteitsvol leven dankzij onze '**positive-care filosofie**'(*): we focussen op uw persoonlijke wensen en mogelijkheden en niet alleen op wat er eventueel wat minder gaat. Uw autonomie staat bij ons centraal: u krijgt de kans om zelf te bepalen wat u belangrijk vindt.

We zorgen voor **zinnvolle activiteiten** afgestemd op uw eigen persoonlijke interesses. We organiseren allerlei vormen van lichaamsbeweging, muziek, dans, maar ook culturele activiteiten, evenementen waarop uw familie en vrienden welkom zijn. We hanteren daarbij het motto: niets moet, veel kan, als u er zin in heeft. Plaatselijke vrijwilligers en/of verenigingen uit de buurt steken ons dikwijls een handje toe.

We staan garant voor een **kwaliteitsvolle zorg**. Onze medewerkers krijgen voortdurend de kans om **extra opleidingen** te volgen in onze Korian Academie. Daarnaast investeren we ook in **niet-medicamenteuze behandelingen** zodat we op een alternatieve manier aan preventie en gezondheidszorg doen. We maken daarbij gebruik van innovatieve toepassingen. Voorbeelden daarvan zijn Silverfit, De tovertafel en de Zorgrobot.

Residentie Prinsenpark biedt een warme, comfortabele en **huiselijke omgeving** zodat u zich snel thuis voelt. We zorgen voor vele sociale contacten tussen onze bewoners onderling, maar ook met de familie, de medewerkers en de vrijwilligers. Het prinsenpark is een open huis, waar iedereen te allen tijde welkom is.

We serveren **lekkere maaltijden**, dagvers bereid met lokale producten in de eigen plaatselijke keuken van elk huis. Lust u liever vis dan vlees of bent u vegetarisch? Het kan allemaal.

Bovendien willen we ook in **de buurt** een belangrijke actieve en sociale speler zijn. Dat doen we door regelmatig activiteiten te organiseren zodat u een band houdt met uw thuisomgeving.

(*) Positive care behoort tot het Active Ageing concept van de Wereldgezondheidsorganisatie dat verouderen ziet als een positief gegeven.

Een Missiegedreven onderneming

Residentie Prinsenpark maakt deel uit van de zorggroep Korian, een Missiegedreven Onderneming:

Een sterke missie:

Samen zorgen voor waardigheid en levenskwaliteit van eenieder in tijden van kwetsbaarheid

Ondersteund door 5 engagementen:

Respect, Eerlijkheid, Innovatie, Nabijheid en Duurzaamheid.



Onze missie **'Samen waardigheid en eenieder in tijden van kwetsbaarheid'** geldt zowel voor onze bewoners en cliënten als voor onze medewerkers. Ze verwoordt wat **'levenskwaliteit'** voor ons betekent.



Binnen ons maatschappelijk verantwoord ondernemingsbeleid zullen we onze engagementen volbrengen, handelend vanuit onze waarden **vertrouwen**, **initiatief** en **verantwoordelijkheid**. Elke dag opnieuw vormt onze basisfilosofie Positive Care de basishouding waarmee we onze missie uitdragen naar onze cliënten, medewerkers en stakeholders.

Onze basiswaarden: vertrouwen, initiatief en verantwoordelijkheid

Vertrouwen is het kloppend hart van onze organisatie. U kan ten alle tijden op onze medewerkers **rekenen**. We ontzorgen u graag. Vertrouwen betekent **eerlijkheid** en **respect** tegenover u en uw familie in alle omstandigheden.

Initiatief: We stimuleren eigen initiatief bij onze medewerkers. We moedigen hen aan om oplossingsgericht te denken en te werken in hun dagdagelijkse taken en open te staan voor verandering en **innovatie**, daar waar het beter kan.

Verantwoordelijkheid: We houden rekening met de impact van onze werking op het milieu en dragen **duurzaamheid**, **het klimaat** en **biodiversiteit** hoog in het vaandel. Via ons residentieel netwerk zijn we **lokaal sterk verankerd** en bieden we toegankelijke zorg voor iedereen dichtbij huis.

Voor al uw woonwensen en noden een kwaliteitsvolle oplossing

Ons woonzorgcentrum biedt voor elke specifieke wens en behoefte een ruime keuze in accommodaties en voorzieningen. We stellen ze hieronder graag aan u voor.

Voor informatie over assistentiewoningen verwijzen wij u graag naar onze speciale informatiemap over deze accommodaties.

Onze woonzorgkamers

In totaal zijn er in Prinsenpark **180 woonzorgkamers**. Uw woonzorgkamer richt u naar eigen smaak in. In uw kamer beschikt u over een vast noodoproepsysteem, tv-aansluiting, draadloos internet en vaste telefoon aansluiting.

Ook qua type is er een ruime keuze die zeker zal aansluiten bij uw voorkeur.

- Eénpersoonskamer
- Grote éénpersoonskamer
- Eénpersoonskamer met balkon
- Luxe éénpersoonskamer
- Echtpaarkamer

Tijdelijke woonoplossingen

Hebt u tijdelijk nood aan een verblijf in ons woonzorgcentrum? Dan hebt u de keuze uit kortverblijf en herstelverblijf.

Kortverblijf is een goede oplossing als een familielid of een mantelzorger tijdelijk wegvalt. Ook vlak na een hospitalisatie of voor een revalidatie is een kortverblijf een uitkomst.

Herstelverblijf is bedoeld voor wie na een heelkundige ingreep of ernstige aandoening nog niet zelfstandig thuis kan wonen. In dat geval komt u bij ons om te herstellen in een veilige omgeving.



Waarmee willen we het verschil voor u maken?

Naast kwaliteitsvolle accommodaties en voorzieningen heeft Prinsenpark deze troeven.

Ideale ligging

Het woonzorgcentrum ligt op wandelafstand van het centrum van Genk. We beschikken over een ruime parkeergelegenheid. Comfortabel en zeer gewaardeerd door de bezoekers.

Fraaie tuin

Het woonzorgcentrum ligt in het midden van een park en beschikt over een mooie binnentuin waar u in de zomermaanden van het terras kan genieten.

Vrije bezoeken

Wij vinden het belangrijk dat u zich in ons woonzorgcentrum voelt zoals thuis. Daarom zijn er bij ons geen bezoeken. U nodigt uw vrienden en familie dan ook uit wanneer u daar zin in heeft.

Inspraak als bewoner

Uw mening als bewoner is belangrijk voor ons. We organiseren driemaandelijks een **bewonersraad**. Hierin kunt u, maar ook uw familie, opmerkingen en eventuele klachten melden. We maken telkens een verslag op dat u altijd kan inkijken.



Rekenen op een persoonlijke ondersteuning

U staat als bewoner centraal in ons woonzorgcentrum. Daarom vinden we het belangrijk dat u rechtstreeks contact hebt met ons team.

Onze directrice Lise Crabbé

Wenst u een afspraak met onze directrice Lise Crabbé, dan belt u haar rechtstreeks op het nummer 089/32.00.00. Of u stuurt een mail naar lise.crabbe@residentieprinsenpark.be.

Onze woonzorgadviseur Marleen Van de Poel

Onze woonzorgadviseur Marleen behandelt de aanvragen voor een verhuis naar onze woonzorgcampus. Ook regelt zij de begeleiding bij het aanvragen van tegemoetkomingen en externe hulpverlening.

Indien u een afspraak wilt maken met Marleen bel naar het nummer 089/57.49.96 Of u stuurt Marleen een mail: marleen.vandepoel@residentieprinsenpark.be. Zij is tijdens de werkweek aanwezig van 08.00u. tot 16.00u.

Het onthaal

Bij het onthaal bent u welkom met uw vragen, suggesties en opmerkingen. Het nummer is 089/32.00.00. U kan ons ook mailen via onthaal@residentieprinsenpark.be

Uitgebreide voorzieningen voor een aangenaam verblijf

Woonzorgcentrum Prinsenpark investeert ook voor de faciliteiten in kwaliteit. We stellen ze graag aan u voor.

De Kroon

In De Kroon bent u steeds welkom, ook samen met uw familie én vrienden. Het is gelegen op de gelijkvloerse verdieping van onze woonzorgcampus. Er is eveneens een groot terras. Hebt u zin om in het Grand Café uw verjaardag te vieren of familiefeestjes te organiseren? Dat kan. Het café is dagelijks geopend van 13.30u. tot 16.30u.

Maaltijden

Ons keukenteam hecht alle belang aan lekkere, gezonde en voedzame maaltijden. Campus Prinsenpark heeft dan ook een moderne keuken waar de maaltijden dagelijks vers bereid worden. Hebt u specifieke noden of wensen? Indien u bepaalde voedingsmiddelen niet lust of niet mag eten omwille van bijvoorbeeld een allergie, dan voorziet de keuken met plezier een alternatief. Ook dieetmaaltijden zijn mogelijk bij ons.

Het menu vindt u steeds terug aan de ingang van de leefruimte.

Waar en wanneer vinden de maaltijden plaats?

Ontbijt wordt elke ochtend op de kamer opgediend. Middagmaal en avondmaal worden steeds opgediend aan tafel in de leefruimte van de eigen afdeling.

U mag trouwens ook familie en vrienden mee uitnodigen aan tafel als u dat minstens 24 uur op voorhand laat weten.

Animatie

Zin om aan een leuke activiteit deel te nemen? Ons gemotiveerde animatieteam voorziet tijdens de weekdays onder andere kienen, zittunen, bakken, koken, creativiteiten, wandelen, uitstapjes, ... Het programma vindt u terug op verschillende locaties in het huis.

Kapper en pedicure

U maakt aan de verpleegpost een afspraak bij onze kapper om uw haar te laten knippen of brushen. Ook is het mogelijk om uw voeten te laten verzorgen door een pedicure. De kosten hiervoor verrekenen we via de factuur.

Kinesithérapie

De kineruimte/fitnessruimte bevindt zich op de eerste verdieping. Een kinesist behandelt u elke weekdag op doktersvoorschrift. Dit doktersvoorschrift geldt niet voor RVT-bewoners. Voor hen is er standaard verplichte kiné voorzien.

Ontspanningsruimte

De ontspanningsruimtes liggen verspreid over het huis. U maakt hier vrij gebruik van om bijvoorbeeld met andere bewoners te komen kaarten of praten.

Huisarts

Woont u in Genk? Dan kan u uw eigen huisarts behouden. Bewoners uit een andere gemeente moeten met hun huisarts afspreken of hij/zij naar onze woonzorgcampus op huisbezoek wil komen. Indien niet, dan voorzien we een huisarts die u tijdens uw verblijf opvolgt. Uiteraard houden we rekening met uw voorkeur voor een arts.

Klusjesman/techniker

De klusjesman staat in voor het technisch onderhoud van het gebouw. Hij is van maandag tot donderdag aanwezig. Indien u een taak of een klus voor hem heeft, meldt u dit gewoon even aan het onthaal.

Oproepsysteem

Veiligheid krijgt voorrang. Via een oproepknop aan de muur roept u het verzorgend personeel dag en nacht op als er een probleem is.

Dagtarieven: een uitstekende prijs voor zoveel kwaliteit

De dagprijzen in het woonzorgcentrum Prinsenpark starten vanaf 53.90 euro.

Dit is allemaal inbegrepen:

- Huur van de kamer
- Verpleegkundige zorgen
- Verzorgde maaltijden, koffiemoment in de namiddag
- Dieetadviezen en –opvolging
- Diverse door het woonzorgcentrum georganiseerde animatie en ontspanningsactiviteiten
- Ergotherapie
- Incontinentiemateriaal
- Inrichting en uitrusting van de kamer met meubilair van het woonzorgcentrum
- Schoonmaak en technisch onderhoud van de kamer
- Was en gebruik van bedlinnen
- Basispakket toiletartikelen (zeep, shampoo, tandpasta)

Dit is niet inbegrepen:

- Medische prestaties/bezoek van uw huisarts
- Medicatie
- Kapster/Pedicure
- Telefoonabonnement (5 euro/maand exclusief gesprekskosten)
- Huur TV-toestel (0.54 euro/dag)
- TV-distributie (10,95 euro/maand)
- Huur koelkast (0.54 euro/dag)
- Afsluiten familiale polis (2 euro/maand)
- Persoonlijke was (kan door familie ofwel door wasserij St Joris gedaan worden)

Wijzigingen in de dagprijs verneemt u 30 dagen van tevoren.

Bij een opname vragen we u eenmalig een waarborg van 30 keer de dagprijs. Deze som stort u op een huurwaarborgrekening bij Belfius. Deze waarborg krijgt u op het einde terug na het vereffenen van de openstaande saldi .



Wilt u graag naar ons woonzorgcentrum verhuizen ?

Indien u een aanvraag wenst te doen, kan u een afspraak maken via het onthaal op het nummer 089/32.00.00. U kan ook rechtstreeks mailen naar onze woonzorgadviseur Marleen Van de Poel via marleen.vandepoel@residentieprinsenpark.be

Wij kijken alleszins uit naar uw komst naar Prinsenpark en geven u met plezier nog wat extra uitleg indien u dit wenst!

Prinsenpark, D'Ierdstraat 11, 3600 Genk, www.residentieprinsenpark.be