



welkom

Beste mevrouw, mijnheer,
Beste familie,

Hartelijk dank voor uw tijd en uw bezoek aan de assistentiewoningen van Residentie Prinsenpark. U bent hier van harte welkom.

Een assistentiewoning betekent **zorgeloos genieten** van het leven in een **veilige, warme** en **comfortabele** omgeving. U vindt hier de perfecte omkadering om **vrij** en **zelfstandig** te leven. U kan doen waar u zin in heeft, net zoals thuis. Niets moet, alles kan. Het enige verschil en tegelijkertijd de grote **meerwaarde** is dat hier **dag en nacht permanentie** is en dat zorgt voor het belangrijke gevoel van veiligheid.

U beschikt bij Residentie Prinsenpark eveneens over een **woonassistent** die u ontzorgt en adviseert bij al uw vragen. U kiest zelf of u al dan niet extra diensten wil zoals een poetshulp, thuiszorg, wassen en strijken, boodschappen, warme maaltijden enz.. We kunnen alles voorzien zodat u **zorgeloos** kan **genieten**.

We organiseren vrijblijvend tal van activiteiten waar u al dan niet aan deelneemt. Het biedt vele mogelijkheden om nieuwe mensen te leren kennen. Bij Residentie Prinsenpark is er als bewoner van een assistentiewoning altijd wel iets te beleven.

Wij zijn ervan overtuigd dat Residentie Prinsenpark de troeven heeft waar u naar op zoek bent. In deze informatiebrochure leest u hoe we die realiseren. Daarnaast vindt u alle praktische informatie over onze assistentiewoningen.

Als u nog vragen heeft, aarzel niet, bel of mail ons, wij helpen u graag verder, of kom gewoon nog eens langs.

Hartelijke groet namens het ganse team!

Lise Crabbé
Directrice
089/32.00.00
Lise.crabbe@residentieprinsenpark.be

Onze missie: 'in caring hands' - met hart en ziel.

'In caring hands' - met hart en ziel is het hart van onze organisatie, de missie van ons allen, waar ieder van ons zich dag in en dag uit voor inzet. Bij Residentie Prinsenpark bent u gegarandeerd in goede handen. In onze assistentiewoningen staat u centraal. We zorgen voor de best mogelijke kwaliteit van uw dagelijkse leven. U wordt omringd door een multidisciplinair team dat u bijstaat op alle vlakken.

We willen ook in de buurt een belangrijke actieve en sociale speler zijn. Dat doen we door regelmatig contacten en activiteiten te organiseren zodat u een band houdt met de omgeving waarvan u deel uitmaakt.

Onze basiswaarden: vertrouwen, initiatief en verantwoordelijkheid

De drie basiswaarden waarop we onze missie en visie bouwen zijn vertrouwen, initiatief en verantwoordelijkheid.

Vertrouwen is het kloppend hart van onze organisatie. Al onze medewerkers kunnen ten alle tijden en in alle situaties **op elkaar rekenen** om u en uw familie te ontzorgen. Vertrouwen betekent **empathie, transparantie en welwillendheid** in alle omstandigheden.

Initiatief: We stimuleren eigen initiatief bij onze medewerkers. We moedigen hen aan om oplossingsgericht te denken en te werken in hun dagdagelijkse taken en open te staan voor verandering en **innovatie**, daar waar het beter kan. Dat vraagt **moed** en **passie** en toont hun oprecht engagement.

Verantwoordelijkheid: onze medewerkers zijn eerlijk en betrouwbaar, **integriteit** staat voorop in hun handelen en werken. We bieden de best mogelijke **kwaliteit** binnen een veilige en betrouwbare omgeving. We houden daarbij rekening met de impact op het milieu en dragen **duurzaamheid** hoog in het vaandel.

Onze troeven

Naast kwaliteitsvolle accommodaties en voorzieningen heeft Prinsenpark deze troeven.

Ideale ligging

Het woonzorgcentrum ligt op wandelafstand van het centrum van Genk. We beschikken over een ruime parkeergelegenheid. Comfortabel en zeer gewaardeerd door de bezoekers.

Fraaie tuin

Het woonzorgcentrum ligt in het midden van een park en beschikt over een mooie binnentuin waar u in de zomermaanden van het terras kan genieten.

Mogelijkheid tot meer omkadering en begeleiding

Heeft u op termijn meer omkadering en begeleiding nodig? Dan kunnen we in samenspraak met uzelf en uw familie een verhuis naar een **woonzorgkamer** op onze campus regelen.

Inspraak als bewoner

Uw mening als bewoner is belangrijk voor ons. We organiseren driemaandelijks een **gebruikersraad**. Hierin kunt u, maar ook uw familie, opmerkingen en eventuele klachten melden. We maken telkens een verslag op dat u altijd kan inkijken.

Uw assistentiewoning

Leven zoals u graag leeft, in een huiselijke en gezellige omgeving. Daar willen we graag een persoonlijke oplossing voor bieden. Hierna ziet u het overzicht van de mogelijkheden en troeven die onze assistentiewoningen bieden.

U hebt met **22 assistentiewoningen een ruime keuze**. De hoofdingang van de appartementen bevindt zich aan de zijkant van het gebouw en beschikt over een privé-parking. Hier vindt u ook de individuele brievenbussen.

U richt uw assistentiewoning naar eigen smaak in. Alle woningen beschikken over een draadloos en vast noodoproepsysteem, tv- en internetaansluiting, telefoon en een luchtverversingssysteem.

Ook is er een ruime keuze die zeker zal aansluiten bij uw voorkeur.

- Flat met 1 slaapkamer
- Flat met 1 slaapkamer en terras
- Luxe flat met 1 slaapkamer en terras
- Flat met 2 slaapkamers met terras

De mensen die voor u klaar staan:

Onze directrice Lise Crabbé

Wenst u een afspraak met onze directrice Lise Crabbé, dan belt u haar rechtstreeks op het nummer 089/32.00.00. Of u stuurt een mail naar lise.crabbe@residentieprinsenpark.be.

Onze woonzorgadviseur Marleen Van de Poel

Onze woonzorgadviseur Marleen Van de Poel behandelt de aanvragen voor een verhuis naar onze woonzorgcampus. Ook regelt zij de begeleiding bij het aanvragen van tegemoetkomingen en externe hulpverlening.

Indien u een afspraak wilt maken met Marleen belt u rechtstreeks op het nummer 089/57.49.96 of mailt u naar marleen.vandepoel@residentieprinsenpark.be. Zij is tijdens de werkweek aanwezig van 08.00u. tot 16.00u.

Het onthaal

Bij het onthaal bent u welkom met uw vragen, suggesties en opmerkingen. Het nummer is 089/32.00.00. U kan ons ook mailen via onthaal@residentieprinsenpark.be

Diverse voorzieningen voor eten, genieten en samen zijn

De maaltijdservice

Indien gewenst kan u gebruik maken van onze maaltijdservice, al bent u hier uiteraard volledig vrij in. Maaltijden kunnen samen genuttigd worden, het is steeds mogelijk om alle maaltijden zelf af te halen voor gebruik in uw flat.

U mag trouwens ook familie en vrienden mee uitnodigen aan tafel als u dat ten laatste 24 uur op voorhand laat weten. Dan kan onze keuken hier perfect rekening mee houden.

Het menu vindt u aan het restaurant in de flats.

De Kroon

In De Kroon bent u steeds welkom, ook samen met uw familie én vrienden. Het is gelegen op de gelijkvloerse verdieping van onze woonzorgcampus. Er is eveneens een groot terras. Hebt u zin om in het Grand Café uw verjaardag te vieren of familiefeestjes te organiseren? Dat kan. Het café is dagelijks geopend van 13.30u. tot 16.30u.

Animatieprogramma's

Zin om aan een leuke activiteit deel te nemen? Genieten gaat u zeker doen tijdens de talrijke activiteiten in onze woonzorgcampus. Ons gemotiveerd animatieteam voorziet tijdens de weekdays onder andere kienen, zitturnen, bakken, koken, creativiteiten, wandelen, uitstapjes ...

Het weekprogramma vindt u telkens terug aan de lift.

Kapper en pedicure

U maakt aan de verpleegpost een afspraak bij onze kapper om uw haar te laten knippen of brushen. Ook is het mogelijk om uw voeten te laten verzorgen door een pedicure. De kosten hiervoor verrekenen we via de factuur.

Kinesithérapie

De kineruimte/fitnessruimte bevindt zich op de eerste verdieping. Een kinesisist behandelt u elke weekdag op doktersvoorschrift.

Ontspanningsruimte

De ontspanningsruimte ligt naast het restaurant. U maakt hier vrij gebruik van om bijvoorbeeld met andere bewoners te komen kaarten of praten.

Klusjesman/technieker

De klusjesman staat in voor het technisch onderhoud van het gebouw. Hij is van maandag tot donderdag aanwezig. Indien u een taak of een klus voor hem heeft, meldt u dit gewoon even aan het onthaal.

Oproepsysteem

Veiligheid krijgt voorrang. Via een oproepknop aan de muur roept u het verzorgend personeel dag en nacht op als er een probleem is.

Wat krijgt u allemaal voor de dagprijs?

De dagprijzen van de assistentiewoningen starten vanaf 58,02 euro/dag.

Dit is allemaal inbegrepen:

- Huur van de assistentiewoning
- Aankleding van de flat: muren en plafond geleverd, overgordijnen
- Crisiszorg 24/7 via het noodoproepsysteem
- Verbruik water
- Verbruik elektriciteit en aardgas
- Verwarming van de gemeenschappelijke delen
- Onderhoud gemeenschappelijke delen
- Brandverzekering (inboedel van de bewoner verzekerd tot €3000)
- Onderhoud van de tuin en buitenaanleg
- Gebruik en onderhoud van de lift
- Periodieke reiniging en onderhoud van de buitenkant van het gebouw (ramen buitenzijde)
- 1 kelderberging per flat
- Vrijblijvende deelname aan de activiteiten van het woonzorgcentrum
- Mogelijkheid tot aansluiting TV. Telefoon en internet (excl. abonnement en activatiekosten)
- Maandelijkse bewoners vergadering
- Onderhoud en verplichte keuringen van de liften en andere technische installaties
- Onroerende voorheffing
- Gebruik ondergrondse parking
- Gebruik parking aan de flats

- Woonassistentie van de woonzorgadviseur: indien u problemen moest hebben van praktische, administratieve, organisatorische aard, ...
- Aflevering persoonlijke boodschappen
- Gebruik ontspanningsruimte
- Individueel bestuurbare zonnewering
- Mogelijkheid tot plaatsen eigen wasmachine in de waskamer

Een uitgebreide dienstverlening volgens uw behoeften:

U maakt vrijblijvend en tegen betaling gebruik van onderstaande diensten.

- Maaltijden vanaf 7,52 €/dag
- Huishoudelijke hulp via dienstencheques
- Was en strijkdienst
- Logeerkamer
- Kapster/Pedicure
- Familiale verzekeringspolis (2€/maand)
- Kapper
- Pedicure
- Kinesithérapie
- Consumpties in De Kroon
- (Thuis)verpleging
- Oppashulp
- Personenvervoer
- Mogelijkheid tot huren T.V.: 0.54 €/dag
- Abonnement digitale TV: 10.73 €/maand
- Telefoonabonnement: 10,95 €/maand excl. gesprekskosten

Wilt u graag naar een assistentiewoning verhuizen?



Indien u een aanvraag wenst te doen, maakt u dan even een afspraak via het onthaal op het nummer 089/32.00.00. Of stuur een e-mail naar onze woonzorgadviseur Marleen Van de Poel via marleen.vandepoel@residentieprinsenpark.be

Wij kijken alleszins uit naar uw komst naar Prinsenpark en geven u met plezier nog wat extra uitleg indien u dit wenst!

Prinsenpark, D'Ierdstraat 11, 3600 Genk, www.residentieprinsenpark.be