

La Résidence Malibran



Maison de vie
Maison de soins

SITUATION ET HISTOIRE

Située en ville, **proche de la place Flagey** et des étangs d'Ixelles, la Résidence Malibran s'ouvre sur un beau et grand jardin, un restaurant convivial, des salles d'activités et de thérapies.

La Résidence Malibran est un lieu de vie où les résidents, le personnel, les familles vivent dans un esprit empreint de respect, de bien-être et d'épanouissement. L'ambiance y est chaleureuse et familiale.

Les visites sont libres dès 11h et jusque 20h.
Sous réserve d'adaptation des horaires et des règles de visite en fonction de la situation sanitaire.

HISTORIQUE

La Résidence Malibran fait partie de l'ASBL A.C.I.S.

Les initiales A.C.I.S. signifient « **Association Chrétienne des Instituts Sociaux et de Santé** ». Cette association wallonne a vu le jour juridiquement le **28 février 1975** à Marchienne-au-Pont (Hainaut).

À cette époque, la baisse de vocations religieuses se faisait sentir. Plusieurs groupements inquiets de ce phénomène et souhaitant la continuation de leur œuvre, et en particulier le service institutionnel des plus pauvres, demandèrent à l'Evêque de Tournai de réfléchir à une solution.

La réflexion aboutit à l'idée de la création d'une « association sans but lucratif » portée à la fois par des chrétiens engagés, des prêtres, des religieux et des laïcs.

Cette ASBL couvre différents secteurs :

- Maison de repos
- Maison de repos et de soins
- Crèches et pouponnières
- Établissements d'enseignement spécialisé
- Centre d'Insertion Socio-Professionnelle
- Hôpitaux psychiatriques et Services de Santé Mentale
- Maison d'accueil pour femmes en difficultés
- Institutions d'aide à la jeunesse
- Institutions pour personnes en situation de handicap, enfants et adultes

Ces institutions sont réparties dans toute la partie sud du pays, ainsi qu'à Bruxelles et en France.

LA RÉSIDENCE MALIBRAN

L'expérience des soins à Malibran n'est pas neuve, c'est un héritage qui trouve ses **origines à la fin du XIX^e siècle**.

C'est à cette époque que les Sœurs de la Charité Maternelle de Metz créent sur ce site une **maternité** de renon.

En 1972, les mutualités chrétiennes créent une ASBL qui reprend la maternité sous le nom de **Clinique Malibran Solbosch** et la transforment en **clinique médico-chirurgicale**.

En 1992, l'activité hospitalière est transférée sur le site de l'hôpital Saint-Michel à Etterbeek tandis que les lits hospitaliers sont convertis en lits **MRS**. L'institution prend le nom d'ASBL Malibran Senior.

En **mars 2005**, l'**ASBL ACIS reprend l'institution** en vue de poursuivre l'activité tout en gardant les mêmes valeurs.

En **juillet 2011**, après une reconstruction complète, qui a duré environ 5 ans, Malibran fusionne avec la Résidence du Puy et est renommée « **Résidence Malibran** ».

Actuellement la résidence accueille 131 résidents valides, semi-valides, en situation de handicap, désorientés ou dont la situation médicale ne permet plus de rester à domicile.

Le nom Malibran est celui d'une jeune cantatrice internationale décédée au début du XX^e siècle, dont les écuries se situaient dans l'actuelle enceinte de la propriété.





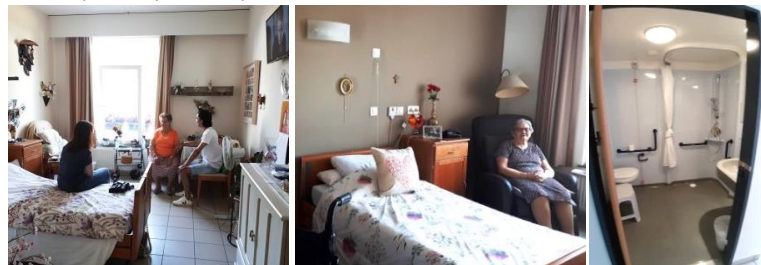
LIEU DE VIE

LES CHAMBRES

Les chambres sont, en majorité, **individuelles** et de type « standard ». Elles donnent coté **rue Malibran, petit rue Malibran** ou côté **jardin**.

Elles sont **meublées et équipées** d'une salle de bain privée adaptée avec douche (de plain pied) et WC. Elles sont également équipées de sonnettes d'appel d'urgence et d'une télévision, raccordée à la télédistribution.

Le mobilier que nous mettons à votre disposition est suffisant ; néanmoins, vous pouvez aménager la chambre avec des **objets personnels** peu encombrants et d'entretien aisé afin d'y poursuivre la vie dans un espace privé qui vous plaît.



LIEUX DE VIE COMMUNS

La maison présente plusieurs lieux de vie commune : les salons aux étages, les salles d'activités, le jardin, la terrasse panoramique, le restaurant.

La cafétéria est ouverte tous les jours de 14h à 17h.

Vous y trouverez des boissons rafraichissantes, des glaces, la bière du mois... à déguster en famille ou entre amis, au restaurant ou au jardin. Nous vous y proposerons également, plusieurs fois par semaine, des goûters « maison » pour régaler vos papilles.

Il n'est pas nécessaire d'avoir trop d'argent liquide sur vous, tous vos achats peuvent être mis votre facture mensuelle.

Dans tous ces espaces, les résidents peuvent partager des moments de convivialité avec d'autres résidents, des proches ou des membres du personnel.

La maison propose également **deux unités spécifiques** pour l'accueil des personnes désorientées ou atteintes de démences (maladie d'Alzheimer...); les **Papyrus** et les **Myosotis**.

LES REPAS

Les repas sont préparés dans la maison par notre équipe, chapeauté par un cuisinier diplômé, mis à notre disposition par la société de restauration de collectivité « Duo Catering ». Les menus équilibrés sont élaborés avec une diététicienne et respectent les exigences diététiques, logopédiques et médicales de chaque résident. De plus, ils s'inscrivent dans le programme « Green Deal » initié par la Région wallonne qui garanti des aliments locaux, de saison et durables. Un menu de remplacement permet éventuellement de répondre au mieux à vos goûts.

Le déjeuner et le souper sont pris en chambre ou dans les « salons de vie » pour les résidents qui le souhaitent. Le dîner est servi au restaurant, dans le salon de vie des Papyrus et des Myosotis, ou en chambre en fonction des envies et des capacités de chaque résident, mais toujours dans un esprit convivial.

Le dîner peut être partagé avec vos proches. Pour cela il vous suffit de prévenir l'accueil ou la cuisine minimum 24h à l'avance du nombre d'invités que vous allez recevoir (le repas sera facturé au tarif accompagnant).





LIEU D'ANIMATIONS

La Résidence organise quotidiennement des animations. Vous pourrez participer à des **ateliers intellectuels, créatifs, manuels, ludiques, artistiques...** où s'allient animation, thérapie et plaisir, le tout encadré par du personnel diplômé.

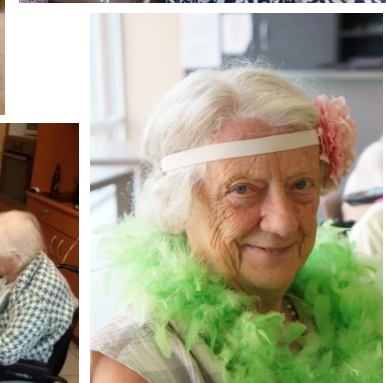
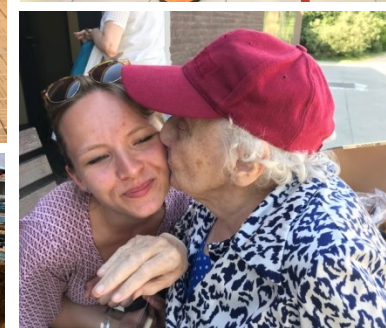
Tout événement marquant de l'année est saisi pour organiser une **fête**. Les anniversaires, fêtes chaque mois, permettent de vivre des moments de plaisir et de partage. Lorsque le temps le permet, les activités s'organisent au jardin. Les étangs d'Ixelles et les événements de la place Flagey sont aussi des lieux de divertissement.

Les activités se déroulent **le matin et l'après-midi**, en grand ou en petit groupe, ou encore en individuel.

Nous organisons une excursion une fois par an :

Elle se déroule toute la journée, et est encadrée par le personnel et votre famille est la bienvenue (dans la mesure du possible). Ces sorties nous ont déjà emmenés à la mer, à Pairi Daiza, aux Grottes de Han...

En tant qu'institution chrétienne, nous disposons d'une **chapelle** qui est tout le temps ouverte pour ceux qui souhaitent se recueillir. **Une messe y est organisée un samedi sur deux**, un prêtre vient dire la messe. Néanmoins, la liberté philosophique de chacun est respectée.





LIEU DE SOINS

La Résidence Malibran assure les soins en continu, 24h sur 24. Les équipes d'infirmières, d'aides-soignants et de paramédicaux, coordonnées par la responsable nursing, évaluent les besoins de chaque résident. Elles élaborent et mettent en action un **accompagnement** de la personne sur le plan **médical, physique et psychologique** où confort et bien-être restent les mots clés.

Leurs compétences allient expérience et bonne volonté. Afin de mieux vous connaître et vous aider, le personnel s'intéressera à vos habitudes de vie. Quelle que soit la pathologie dont vous souffrez, l'équipe est présente pour prodiguer chaque jour les meilleurs soins. Elle assure le lien avec le **médecin de votre choix**.

Notre équipe de soins est encadrée par **deux médecins coordinateurs** et des « **référénts** » pour la démence et les soins palliatifs.

LE BATIMENT EST DIVISÉ EN DEUX SERVICES DE SOINS :

- Le service **Mer** composé des deux premiers étages avec son unité pour personnes désorientées, les *Papyrus*.
- Le service **Terre** composé des trois derniers étages avec son unité pour personnes désorientées, les *Myosotis*.

Les Papyrus et les Myosotis permettent l'accueil de personnes qui nécessitent un encadrement plus important au quotidien. Les responsables de ces unités assurent leur bon fonctionnement.

L'ÉQUIPE PARAMÉDICALE EST COMPOSÉE :

- De **kinésithérapeutes** qui assurent, sur prescription médicale, des soins individuels adaptés.
- D'**ergothérapeutes**, d'**animateurs** et d'**éducateurs** qui sont responsables des activités.
- D'une **logopède** qui s'occupe des troubles de la déglutition et de la parole.
- D'une **diététicienne** qui veille au meilleur équilibre nutritionnel suivant les régimes prescrits par le médecin et les textures adaptées à chacun.
- D'une **psychologue** qui écoute, accompagne dans les moments difficiles ou aide à « mettre des mots sur vos maux », le tout dans le respect du secret professionnel.

LE SERVICE SOCIAL :

Une **assistante sociale** vous aide, vous et vos proches, à définir vos besoins en vue de votre accueil dans la Résidence. Elle est également présente pour vous accueillir lors de votre arrivée.



LIEU DE SERVICES

La Résidence Malibran met à votre disposition les services suivants :

- **Le service bien-être** : il vous offre un moment de détente personnel et de calme via des soins, des massages ou des bains confort.
- **Le service d'entretien** : il garde la maison propre et rangée. C'est une équipe dynamique qui nettoie quotidiennement votre chambre, tout en veillant à votre bien être global.
- **Le service buanderie** : il veille à ce que votre literie soit propre et lavée dès que nécessaire. Il peut également s'occuper de faire laver votre linge personnel par une firme extérieure.
- **Le service maintenance** : il gère tous les problèmes techniques liés au bâtiment ou au matériel de la résidence. Ils sont également présents pour vous accrocher des tableaux dans votre chambre ou changer une ampoule...
- **Le salon de coiffure** : des coiffeurs qualifiés et indépendants vous y reçoivent, selon vos souhaits, dans une ambiance chaleureuse et conviviale. Ils sont présents dans la maison les mercredis et les jeudis.
- **Le service de pédicure** : une pédicure professionnelle vient ponctuellement faire vos soins de pieds dans votre chambre à votre demande.
- **Votre courrier** : le courrier est distribué en journée par le personnel de l'accueil. Vous pouvez également passer le chercher à l'accueil, ouvert entre 9h et 12h30 et entre 13h et 17h.
- **Le téléphone** : il est placé dans votre chambre, à votre demande. Dans ce cas, un numéro privé vous sera donné, il permettra à vos proches de vous joindre directement en chambre.
- **La télévision** : toutes les chambres de la Résidence sont équipées d'une télévision, raccordée à la télédistribution.
- **Le wifi** : un compte personnel de connexion au wifi de l'institution vous est remis à la demande.
- **La pharmacie** : la commande et la distribution de vos médicaments est assurée par le service de soins en fonction des prescriptions et des recommandations de votre médecin.



UNE JOURNÉE TYPE À LA RÉSIDENCE MALIBRAN

MATIN

- Réveil en douceur entre 7h30 et 8h30
- Petit déjeuner en chambre ou dans un des salons de vie de 8h00 à 9h30
- Toilette matinale, avec l'aide de nos soignants si nécessaire
- En chambre au calme
- En chambre avec la visite d'un paramédical (séance de kiné, activité individuelle...) et/ou d'un bénévole
- Au salon de vie pour les activités adaptées
- À la salle d'ergothérapie pour l'activité du jour
- Au restaurant pour retrouver ses connaissances
- À la chapelle pour ceux qui souhaitent se recueillir
- Chez le coiffeur, les mercredis et jeudis
- Au jardin pour une balade santé ou un moment détente
- À l'extérieur de l'institution, pour une promenade, une course, un RDV médical...

MIDI

- Dîner à 12h au restaurant ou dans un des salons de vie (potage dès 11h30) avec l'aide des soignants si nécessaire
- Temps de repos entre 13h et 14h30

APRÈS-MIDI

- En chambre pour les plus solitaires
- En chambre avec la visite d'une connaissance, d'un bénévole
- À la cafétéria, ouverte de 14h à 17h, accompagné de visiteurs, seul ou avec d'autres résidents
- Au salon de vie pour des activités adaptées
- Dans une des salles d'ergothérapie pour une activité de 14h30 à 16h45
- Au jardin pour profiter du bon air frais ou du soleil
- En vadrouille à l'extérieur de l'institution (avec ou sans votre famille)

SOIR

- Souper en chambre ou au salon de vie entre 17h30 et 18h30
- Coucher à partir de 18h

NUIT

- Le personnel soignant veille à vos besoins durant la nuit



Rue Malibran 39
1050 IXELLES

Tel : 02/627.81.20

Courriel : malibran@acis-asbl.be

ORGANIGRAMME

Directeur

Pierre DEMANET

Directrice adjointe, Responsable du département Nursing

Hilda GIANFREDA

Cheffe infirmière du service MER (1^{er} et 2^{ème} étages)

Alisa SAMFIRESCU (bureau au 1^{er})

Cheffe infirmière du service TERRE (3^{ème}, 4^{ème} et 5^{ème} étages)

Florina MITRESCU (bureau au 4^{ème})

Cheffe du service Paramédical

Hilda GIANFREDA

Adjointe responsable nursing

Raluca DOBRESCU

Directrice adjointe, Responsable du département administration et logistique

Gwendoline HARVENGT

Cheffe du service administration et du service social

Gwendoline HARVENGT

Chef du service cuisine et hôtellerie

Duo Catering – Eric TEITELBAUM

Cheffe du service entretien

Fatna FADLANE

Chef du service maintenance

Moustapha SACI



La communication est complexe mais essentielle.
Il est important de s'adresser aux bonnes personnes en fonction de votre message.