



Algemene voorwaarden

Aanvraag & opstart

- U kunt, in samenspraak met de beheersinstantie of woonassistent, dienstformules kiezen voor onbepaalde duur. U betaalt de prijs van deze formule(s) op voorhand aan de beheersinstantie (samen met de betaling van de basisprijs van uw assistentiewoning).
- U kunt de formules eveneens voor bepaalde duur nemen. De periode wordt overeengekomen tussen de bewoner(s) en beheersinstantie en/of woonassistent.
- Formules worden minstens 3 dagen op voorhand aangevraagd bij de directie of woonassistent.

Stopzetten & opzeg

- Bij alle formules geldt een opzegperiode van 7 dagen indien men deze wenst stop te zetten.
- De opzegging gebeurt per formule én schriftelijk t.a.v. de beheersinstantie en/of woonassistent. De opzegging gaat in op de dag volgend op dit schrijven.
- Alle formules worden automatisch stopgezet bij de beëindiging van de individuele woonovereenkomst.

Verwittigen en pauzeren van formules of diensten bij afwezigheid

- Wanneer u één of meerdere dagen geen gebruik wenst te maken van een maaltijd, gelieve de woonassistent hiervan minstens drie dagen op voorhand te verwittigen. De maaltijdformule wordt dan tijdelijk onderbroken vanaf dag 3. Voor de "All in" formule geldt vanaf dag 3 een korting van 75%.
- Wanneer u onvoorzien wordt opgenomen in een ziekenhuis, wordt uw maaltijdformule na 24u onderbroken zolang de opname duurt. Indien u een "All in" formule heeft gekozen, geldt een korting van 75%. De diensten zoals onder anderen schoonmaak en afvalophaling lopen dan verder.
- Bij langere afwezigheden kan u gebruik maken van de opzegperiode van 7 dagen zoals hierboven beschreven. Let wel, de opzegging gebeurt schriftelijk en gaat in de dag volgend op dit schrijven.

De prijzen kunnen geïndexeerd worden volgens de voorwaarden opgelegd door de overheid.

NOOT: Voor het bedienen op de kamer van maaltijden die normaal in het restaurant worden gegeven, rekenen we roomservice aan, **behalve wanneer dit nodig is om medische redenen.**

PANHUY'S
ARK

Assistentiewoningen

FORMULES EN DIENSTEN A LA CARTE

Panhuysstraat 5 - 7
9070 DESTELBERGEN
+32 9 372 06 00
panhuys.park@emeis.com

JOUW VERBLIJFSKOSTEN IN ÉÉN OOGOPSLAG

De dagprijs in een assistentiewoning in Panhuys Park bestaat uit een woon- en dienstencomponent:

- Wooncomponent: van €39,90 tot €50,92 per dag. Dit bedrag verschilt naargelang de oppervlakte en de ligging in het gebouw.
- Dienstencomponent voor één persoon: €30,95/dag.
Extra voor een tweede persoon in dezelfde flat: € 12,36/dag
- Autostaanplaats: €2,04/dag
- Berging: €1,53/dag

Inbegrepen in jouw dagprijs (woon- + dienstencomponent): €...../dag

- de terbeschikkingstelling en het gebruik van de assistentiewoning;
- de aanwezigheid en ondersteuning van de woonassistent
- het gebruik van het oproepsysteem
- de garantie van crisiszorg en overbruggingszorg, met uitzondering van de reële kosten van die zorg
- de brandbeveiliging
- tuinonderhoud
- het binnen het bereik brengen van zorg- en dienstverlening
- mogelijkheid tot deelname activiteiten
- Gebruik kiné-ruimte
- verbruik van koud/warm water, gas en elektriciteit, zowel in de flat als in de gemeenschappelijke delen
- het gebruik, het onderhoud en de verwarming van de ontmoetings- en gemeenschappelijke ruimten
- poetsen van de ramen 4x/jaar (binnen -en buitenkant)
- het onderhoud van de technische installaties van het gebouw en de keuringen ervan;
- de verplichte verzekering van het gebouw – met afstand van verhaal inclus;
- de verplichte verzekering Burgelijke Aansprakelijkheid van de beheersinstantie; (we adviseren bewoners om hun eigen BA te behouden voor schade die zij berokkenen aan derden).



EENMALIGE DIENSTEN

- | | |
|---------------------------|----------------|
| • Ontbijt | €8,16 |
| • Lunch in het restaurant | €18,36 |
| • Avondmaal in de flat | €10,20 |
| • Schoonmaak | €33,66/u |
| • Klusjesdienst | €9,18/kwartier |
| • Opmaak bed | €12,24 |
| • Roomservice | €5,10 |

DIENSTEN OP AANVRAAG (VIA DERDEN)

- | | |
|---|------------------|
| • Kapper - pedicure - schoonheidsspecialist | • Kinesithérapie |
| • Medicatiebeheer / levering geneesmiddelen | • Verhuisservice |
| | • Krantenservice |
| | • Wasserij |

Prijzen dienstenpartners apart verkrijgbaar of prijsvoorstel op maat.



Maak het jezelf gemakkelijk en haal alles uit het leven.

VASTE MAANDELIJKSE FORMULES

prijs/dag/persoon

Ontbijtformule

Je geniet dagelijks van een ontbijt in je flat.

€7,14

Lunchformule

In ons restaurant schuif je 's middags gezellig aan voor een versbereide warme maaltijd.

€16,32

Avondmaalformule

We serveren je elke avond een avondmaal in je flat.

€9,18

Volpension

Wil je je niet meer bekommeren om boodschappen, is kokkerellen niet jouw ding of wil je zorgeloos drie maal per dag genieten van de kunsten van onze chef? Dan is de volpension- formule iets voor jou: ontbijt en avondmaal in je flat, lunch in ons stijlvol restaurant.

€25,50

All-in

Ontbijt in flat - Middagmaal in het restaurant, - avondmaal in de flat

Afval ophalen en klein onderhoud toilet (2x/week)
Schoonmaak en afval ophalen (max 90min 1x/week)
Opmaak bed met linnen bewoner (1x/week)
Set handdoeken (1x/week)

€34,68

2de p betaalt volpension

Voor opmerkingen of klachten kunt u steeds terecht bij de **woonassistent** of, in tweede orde, de ombudsdienst van *emeis* via emeis.be/nl/ombudsdienst-emeis-belgium of 02 334 13 04.