



Residentie Oostakker

Service Residentie
Militza

Zorgeloos ouder worden

*Zorg
op maat*

**Familiaal team met
meer dan 35 jaar ervaring**

*Levenslang wonen
in een huiselijke sfeer*

**ZORGELOOS
OUDER WORDEN**

**Veiligheid
en comfort**

*Genieten van aangename momenten,
elke dag*





Service Residentie Militza	3
Historiek	4
Leven	6
Wonen	9
Genieten	12
Ligging en omgeving	13



Welkom in

Service Residentie Militza

Serviceresidentie **MILITZA** is het **gedroomde verblijf** voor **senioren**, die zoeken naar een andere woonvorm met **eigen meubelen**, in een **rustige groene omgeving**, aan de rand van de stad **Gent**.

Serviceresidentie MILITZA is gelegen midden in een zorgvuldig onderhouden privaat wandelpark van 4 hectaren, met talrijke oude beuken, acacia's, eiken, olmen, bloemperken, siervijvers en ruime graspartijen.

Serviceresidentie MILITZA met ministerieel erkenningsnummer PE 1564, telt momenteel 90 serviceflats (nu genoemd "assistentiewoningen" in het nieuwe woonzorgdecreet aangenomen in de plenaire vergadering van het Vlaamse Parlement op 4 maart 2009).



Serviceresidentie MILITZA beantwoordt aan alle wettelijke verplichtingen betreffende hygiëne, brandpreventie, individuele nurse call apparatuur, gebruikersraad, interne organisatie, dienstverlening, enz.

Uw veiligheid is zeer belangrijk en daarom heeft Serviceresidentie MILITZA camerabewaking en elektronische toegangscontrole.

Indien nodig of gewenst kunnen **bijkomende zorgen en diensten** ter plaatse verkregen worden.



Andere activiteiten van onze **familiale onderneming** zijn:

Paramedische begeleiding: Vital Assistance bvba
Militza Brugge

Een historiek

om u tegen te zeggen

4

In 1980 verwezenlijkte Rita De Moor haar meisjesdroom door als één van de eerste zelfstandige in Vlaanderen met serviceflats te starten, en dit vanuit een duidelijke visie: zorgen dat senioren in comfort en met respect kunnen ouder worden zoals zij dit zelf ook zou willen beleven. Ze deed dit onder het nog steeds actuele motto “zorgeloos ouder worden in stijl, comfort en geborgenheid”.

De residentie kreeg de naam Militza, wat Roemeens is voor Maria en verwijst naar het nabijgelegen Maria-bedevaartsoord te Oostakker-Lourdes.

Door de jaren heen groeide de onafhankelijke familiale onderneming gestaag van de oorspronkelijke 9 wooneenheden naar 90 appartementen te Oostakker. Sedert eind 2013 is er ook een tweede vestiging te Brugge met 131 wooneenheden.

Intussen werkt ook de volgende generatie mee aan de verdere groei, met dochters Isabelle Naudts en Cathy Naudts die beiden actief zijn in de dagelijkse leiding, alsook Patrick D’Helft, de partner van Rita De Moor, en Carlo De Buck, de partner van Isabelle Naudts. Tot slot heeft ook Marc Verhamme, de echtgenoot van Cathy, een link met de onderneming, want met zijn kantoor Verhamme + De Vel Architecten staat hij in voor het ontwerp van de gebouwen.



Onze visie, missie en waarden

'**Zorgeloos ouder worden**' is onze slogan, maar dit straalt ineens ook onze visie uit.

Wij willen een alternatieve woonvorm bieden, waarbij **respect, veiligheid en comfort centraal** staan.

Wij willen een uitgelezen omgeving creëren waarin senioren elke dag opnieuw kunnen genieten van wat hen gelukkig maakt, en waarin wij hen kunnen bijstaan voor alles waarvoor zij ondersteuning wensen.

Ons streefdoel is om aan onze bewoners een garantie te geven voor '**Levenslang wonen**'.

Onze missie is **het verlenen van zorg op maat, waarbij het welzijn van onze residenten even belangrijk is als hun gezondheid.**

Onze focus ligt op het aanbieden van een uitstekende service aan onze residenten, of het nu gaat over maaltijdvoorzieningen, onderhoudsfaciliteiten of medische zorgverstrekking.

Als basiswaarde in onze aanpak dragen wij **respect** voor onze residenten hoog in het vaandel. Ouder worden heeft vaak als belangrijkste beperking dat men afhankelijk wordt. Met onze doordachte woonvorm, gebaseerd op onze jarenlange ervaring, bieden wij een aangepaste omgeving waarbij **maximale zelfredzaamheid** steeds vooropgesteld wordt.



Onze residentie beschikt over een ministriële erkenning onder het nummer **PE1564**. Dit betekent dat wij volledig voldoen aan de geldende reglementeringen omtrent serviceflats, zoals deze door de Vlaamse Overheid worden opgelegd.

Voor onze bewoners geeft dit de garantie dat wij voldoen aan alle kwaliteitsvereisten voor de uitbating van de serviceflats, en dit zowel op het vlak van de inrichting van het gebouw zelf als voor de dienstverlening die aangeboden wordt.

Leven,

uw welzijn en gezondheid

6

Respect en zelfredzaamheid

Ouder worden brengt soms angsten met zich mee. Wat kan ik verwachten van mijn verdere leven? Hoe zal ik het redden als er mij iets overkomt? Zal er voldoende **hulp aanwezig** zijn? Maar ook, kan ik mijn **onafhankelijkheid behouden**?

Respect voor onze residenten dragen wij als basiswaarde hoog in het vaandel. Wanneer u ouder wordt, hoeft dat niet te betekenen dat u uw leven verliest zoals u dat steeds gekend hebt. Wij bieden u een woonomgeving aan die werd ontworpen vanuit onze jarenlange ervaring. **Maximale zelfredzaamheid** staat steeds voorop.

Maximale zelfredzaamheid vertaalt zich in eigen keuzes waarmaken op uw **eigen tempo**. U eet wanneer u wilt, u vraagt om hulp wanneer u dat nodig acht. **U behoudt uw zelfstandigheid**.

Zorg op maat

Zorgverlening voor senioren is onze hoofdactiviteit. Wij bieden u de zorg aan waar u behoefte aan hebt. Via onze **eigen dienst van thuisverpleging** staan de verpleegkundigen 7 op 7 klaar om te helpen. Hebt u last van pijnlijke ledematen? Onze **kinesiste** helpt u steeds weer op de been.

In onze woonomgeving zijn alle diensten ingebouwd die u, als resident, een aangenaam en comfortabel leven mogelijk maken. U beslist zelf van welke diensten u gebruik maakt. Wij hanteren daarvoor de meest moderne normen in een **speciaal afgestemde infrastructuur**.

Zorg op maat betekent niet alleen verpleging. Ook uw **ontspanning** is naar uw wensen aanwezig. Niet alleen een zwembad, maar ook een fitnessruimte en verzorgingsruimte voor manicure en pedicure staan ter uwer beschikking.



Verpleegpunt/Thuis

Vanuit onze jarenlange ervaring in de zorgsector kunnen wij perfect inschatten welke **medische en paramedische omkadering** in de ouderenzorg nodig is.

Van het dagelijks aanleveren van medicatie tot palliatieve begeleiding, alles op medisch en paramedisch vlak is mogelijk. U hebt geen zorgen. Wij staan u bij waar nodig.



Zorgprofielen:

Op latere leeftijd zorgt de gezondheidstoestand er vaak voor dat medische en/of paramedische ondersteuning nodig is.

Aan de hand van de Katz-schaal (= schaal om de zorgbehoefte te meten aan de hand van een aantal criteria oa. wassen, kleden, continëntie ...) wordt een score toegekend aan de resident. De score kan gaan van 0 (volledig zelfstandig bij alle handelingen of slechts lichte hulp vereist) tot C en C palliatief.

De hoeveelheid hulp die een patiënt kan krijgen wordt bepaald door de graad van zorgafhankelijkheid. Er is een financiële tussenkomst voorzien vanuit het RIZIV via derde betalingsregeling volgens de wettelijke bepalingen.

Naarmate de zorgbehoefte verhoogt, kan ons verpleegkundig team u ondersteunen bij een wekelijkse douche, een dagelijks toilet tot palliatieve begeleiding. Ook kan u terecht bij onze verpleegkundigen voor een inspuiting, wondzorg ...

Medische begeleiding en medicatie:

Uw vertrouwde huisarts kan in onze residentie uw medische begeleiding verderzetten. Indien uw huisarts, omwille van de afstand, u niet kan volgen naar onze residentie, dan bent u vrij een andere arts te kiezen. U bespreekt met uw huisarts wanneer en hoe vaak hij/zij zal langskomen.

Indien uw medicatieschema te complex is, het moeilijk is om de tabletten uit de blisters te duwen ... dan kan u

beroep doen op ons om u te helpen met uw medicatie. Uw huisarts geeft de richtlijnen aan de verpleegkundige van dienst door, zodat de zorg en medicatie kan aangepast worden. De medicatie op voorschrift wordt diezelfde dag nog (in dringende gevallen) of ten laatste de dag nadien (in niet-dringende gevallen) aan de resident bezorgd.

Palliatieve zorgen:

Gekomen aan de avond van het leven, is de omgeving om afscheid te nemen vaak bepalend voor de herinneringen.

Vaak worden senioren in de laatste fase van hun leven alsnog gedwongen om naar een rusthuis of ziekenhuis te verhuizen.

Wij streven ernaar om onze residenten ook in deze

moeilijke momenten te kunnen helpen, en staan met ons medisch team en palliatieve verpleegkundige klaar om u en uw familie op te vangen.

De palliatieve begeleiding bestaat enerzijds uit pijnbestrijding en behandeling van andere lichamelijke klachten, maar schenkt daarnaast eveneens de nodige aandacht aan de psychosociale en spirituele aspecten van ziek-zijn en sterven.

Kinesitherapie

Beweging houdt u jong. Stroeve spieren blijven soepel en u voelt zich jong in uw huid. Op oudere leeftijd is het niet altijd vanzelfsprekend meer om op die fiets te stappen of een lange wandeling te maken. Onder begeleiding van onze kinesisten verdwijnt de drempel. Zij helpen u met een **gepersonaliseerd programma** dat u **jong en fit** houdt.

24u/24u en 7d/7d permanentie

Wij voorzien 365 dagen per jaar, 7 dagen op 7 en 24 uur per dag een zorgpermanentie aan in het gebouw.

De zorgpermanentie vullen wij aan met de aanwezigheid van een verpleegkundige of zorgkundige gedurende een groot deel van de dag.

Zo bent u gerust dat er **steeds iemand aanwezig** is om u binnen de kortst mogelijke tijd van slechts een paar minuten te helpen.

Maaltijden

Elk appartement is voorzien van een volledig uitgeruste en afsluitbare keuken.

Uiteraard kan u naar keuze ook 's middags eten in het restaurant of een maaltijd laten serveren op het appartement.

Wij bieden ook een **'vol pension' formule** aan, waarbij ook het ontbijt en avondmaal op het appartement geserveerd worden.

Hoteldiensten en service

Wij bieden u **alle vrijheid en privacy** aan die u nodig hebt, maar tegelijkertijd willen we er zijn om u bij te staan voor die taken die u liever niet meer zelf wil doen.

Zo maken onze medewerkers elke ochtend de bedden op en verfrissen zij de badkamer.

Heeft u geen zin om te eten in het restaurant en maakt u liever zelf uw eten klaar te maken? Geen probleem. Ons restaurant met stijlvolle bediening opent 's middags voor u zijn deuren. U kan de maaltijd ook steeds op uw appartement laten bezorgen.

Daarnaast helpen we u graag met de **wasserijservice, de boodschappendienst en de administratieve hulp**. Kunnen wij u ergens bij helpen? Laat het ons weten en wij staan voor u klaar.



Wonen, zorgeloos en in alle veiligheid

Residentie Militza in Oostakker bij Gent biedt u een woonomgeving waar u **zonder zorgen** en in **alle veiligheid** kan verblijven.

In een groene omgeving in de Gentse rand bieden wij naast **90 assistentiewoningen** een brede waaier aan ontspanningsmogelijkheden in de vele gemeenschappelijke ruimtes van onze residentie.

Veiligheid

Wij stellen alles in het werk om u een veilige en geborgen woonomgeving te bieden. Met de nieuwste technologieën van vandaag helpen we u om dit **veiligheidsgevoel en comfort** te ervaren, elke dag opnieuw.

Wat is inbegrepen?

De basis van onze dienstverlening start met de terbeschikkingstelling van de flat. Hiervoor wordt een dagprijs aangerekend, die werd goedgekeurd door het Ministerie van Economische Zaken.

De dagprijs omvat veel meer dan alleen de 'huur'. Zo zit hierin ondermeer nog het volgende vervat:

- verbruik van elektriciteit, water en verwarming;
- wekelijkse poetsbeurt van het appartement;
- dagelijks opmaken van het bed en opruimen van de badkamer;
- gratis parkeergelegenheid;

- gebruik van de gemeenschappelijke ruimtes (restaurant, bar, ontspanningszones ...), gebruik van het binnenzwembad en de fitnessruimte;
- gebruik van individueel oproepsysteem per appartement (2-wegscommunicatie in woonkamer en badkamer);
- elektronische toegangscontrole, camerabewaking aan alle toegangen tot het gebouw en in de gemeenschappelijke delen;
- 24u/24u en 7d/7d aanwezige zorgpermanentie ...

Aarzel niet om ons te contacteren indien u hierover graag verdere toelichting wenst.



Accomodatie

De residentie werd gebouwd in een rustgevende stijl en is gelegen **middenin de groene omgeving van een ruim kasteelpark.**

Vanuit onze basiswaarden respect, de zelfredzaamheid van de residenten en de jobvoldoening van de medewerkers, werd dit alles doordacht opgebouwd met de nodige aandacht voor **ecologie en toegankelijkheid.**

Het gebouw telt 90 wooneenheden en is voorzien van een ruime parking.

Binnenin vindt u een uitgebreide gemeenschappelijke infrastructuur met restaurant, bar, terrassen, fitness- en kineruimte, binnenzwembad, kapper, pedicure, verpleegpunt, enz. Hierover vindt u ook meer informatie in de rubrieken 'Leven' en 'Genieten'.

Eigen meubelen

Wij willen ervoor zorgen dat u zich in uw nieuwe woonomgeving goed voelt. En dat begint natuurlijk met de **inrichting van uw appartement.**

Voor een aantal basisfuncties, zoals de keuken en de dressingkasten, hebben wij doordachte oplossingen voorzien, maar voor de rest brengt u uw **eigen meubelen** mee!

Een prachtig antiek familiestuk of een makkelijke zetel om te lezen? En uiteraard uw eigen vertrouwde bed, zodat uw nachtrust gegarandeerd is.

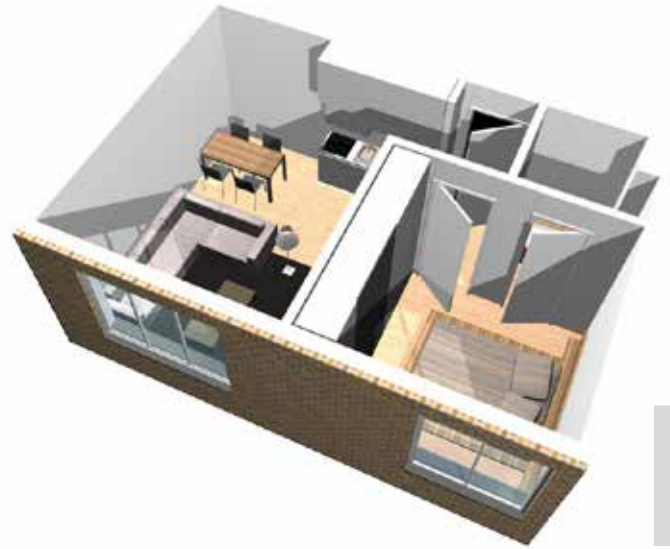
En mocht u voor bepaalde meubelstukken toch graag van de gelegenheid gebruik maken om te veranderen, dan helpen wij u graag met het zoeken naar oplossingen die uw zelfredzaamheid en comfort ten goede komen.



Voorbeeld A

In dit type flat met 1 slaapkamer werd doordacht omgegaan met de beschikbare oppervlakte. Het appartement bestaat uit een leefruimte met volledig uitgeruste en afsluitbare keuken, een aparte slaapkamer met dressingkasten, een badkamer met inloopdouche, toilet en lavabo.

Grote raampartijen zorgen voor maximaal daglicht. Met een bestudeerde optimale dimensionering van alle belangrijke functies zorgen we voor een maximale zelfredzaamheid voor onze residenten.



11



Voorbeeld B

Onze residentie beschikt tevens over assistentiewoningen met 2 slaapkamers. Indien gewenst, kan deze tweede slaapkamer ook gebruikt worden als uitbreiding op de leefruimte of als bureelruimte.

Deze appartementen beschikken steeds over een eigen terras. Verder zijn deze flats ook uitgerust met een volledig ingerichte en afsluitbare keuken, een aparte slaapkamer met dressingkasten, een badkamer met inloopdouche en een gastentoilet.

Garage

Voor bewoners met een eigen wagen hebben wij een aantal gesloten garageboxen ter beschikking, op het domein vlakbij het gebouw. Deze worden verhuurd op maandbasis.

Berging

Heeft u nood aan bijkomende opslagruimte? Geen probleem, wij beschikken over een aantal kelder-ruimtes, zodat u in alle discretie en veiligheid uw kostbare wijnkelder, archieven of andere spullen kan bewaren.

Andere types

Naast bovenstaande voorbeeldappartementen beschikken we nog over een aantal andere varianten. Zo zijn er bijvoorbeeld op het gelijkvloers een aantal flats met een eigen tuintje en terras, en hebben we ook een aantal appartementen op de verdiepingen die beschikken over een ruim terras.



Genieten,

aangename momenten, elke dag

12

Culinaire verwennerij

Wenst u te genieten van culinaire verwennerij?

Elke middag verzorgt onze eigen chef-kok een smakelijk menu, bereid met dagverse ingrediënten. Naast de klassieke dagschotel kan u ook kiezen voor een wekelijkse wisselend suggestiemenu of één van de à la carte gerechten.

Naar keuze kan u 's middags eten in het restaurant of op het appartement. Wij bieden ook een 'vol pension' formule aan, waarbij ontbijt en avondmaal op het appartement geserveerd worden.



Ontspanning

Samen met de leden van de gebruikersraad wordt er elke maand een gevarieerd activiteitenprogramma uitgewerkt, en dit zowel in eigen huis als op verplaatsing.

Zo organiseren we op regelmatige tijdstippen een bioscoopbezoek, een culinaire uitstap, een bezoek aan een tentoonstelling of concert ...

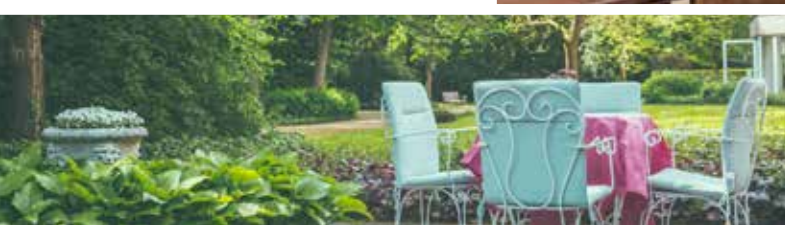
Elke namiddag kunnen de bewoners in de Acaziazaal samenkomen om te kaarten of een gezelschapsspel te spelen. Voor de liefhebbers is er ook een biljart aanwezig. Het hele jaar rond is er wekelijks petanque op de petanquebaan in het park.



Wellness

Wellness en ontspanning vindt u voortaan op wandelafstand!

Wekelijks naar de kapper, of dagelijks een zwemsessie in het binnenzwembad? Hiervoor hoeft u het gebouw zelfs niet uit!



Ligging en omgeving



De residentie is gelegen in de **groene rand rond Gent**, vlakbij het bedevaartsoord Oostakker Lourdes. Op minder dan 200m wandelafstand vindt u: bankkantoren, apotheek, warme bakker, kruidenier, cafés en restaurants, krantenwinkel, huisartsenpraktijk ...

Onze residentie is de ideale uitvalsbasis voor een uitstapje met familie of vrienden naar de Gentse binnenstad. Met busverbinding 70 geraak je vlot naar de Dampoort, het Zuid en Gent-Sint-Pieters.



Service Residentie
Militza

Residentie Oostakker

Groenvinkstraat 2
9041 Oostakker
tel. 09 251 47 39
email info@militza.be

www.militza.be

