

EDITION[•]
Zoute



CONCIERGE PRIVÉ
YOUR KEY TO EXTRA QUALITY TIME



Het Zoute^{Agence}

LIVING & CARE SERVICES

by **Senior Homes** +32 (0)9 336 37 95



EEN WARM ONTHAAL

Onze woonassistenten verwelkomen u graag en maken u snel wegwijs in Edition Zoute. U voelt zich onmiddellijk thuis en maakt kennis met de andere bewoners tijdens onze gezellige welkomstdrink. U wordt tevens in de watten gelegd met een persoonlijke attentie en ook uw verjaardag vieren we met z'n allen!



ONZE WOONASSISTENT

De woonassistenten zijn het centraal aanspreekpunt tijdens de kantooruren voor alle medische en zorggerelateerde vragen. Ze staan u eveneens met raad en daad bij om alle zorg in goede banen te leiden. De woonassistenten ontvangen u graag persoonlijk na afspraak om een antwoord te bieden op uw specifieke zorgnoden en zijn hiertoe ook regelmatig in de residentie aanwezig.



WIJ ONTZORGEN UW VERHUIS

Heeft u schrik voor uw verhuis? Geen nood, wij ondersteunen u bij alle verhuisperikelen, praktische aanpak, overzetten van energie- en watercontracten, TV, Wifi, adreswijziging, opmaak plaatsbeschrijving,...



ZORGCOÖRDINATIE & ZORGDOSIER

Met de nodige discretie en respect voor uw privacy maken wij bij de start van uw bewoning een persoonlijk zorgdossier op. We evalueren op geregelde tijdstippen of uw zorgnoden correct worden beantwoord. We ondersteunen en adviseren u graag bij een multidisciplinair overleg. We voeren hierbij ook een professionele communicatie met artsen, verpleegkundigen, paramedici en mantelzorgers.



GESPECIALISEERDE PARTNERS

Dankzij onze jarenlange ervaring kan u rekenen op de kwalitatieve dienstverlening van onze gespecialiseerde zorgpartners, van dagelijkse zorg tot gespecialiseerde zorgomkadering.



CRISISASSISTENTIE & MEDISCHE INTERVENTIE

In uw assistentiewoning kan u rekenen op 24/7 crisisassistentie en medische crisisinterventie dankzij het aanwezige oproepsysteem en de gemonitorde verbinding met de zorgcentrale waar 24/7 een medisch team iedere noodoproep vakkundig behandelt en accuraat opvolgt. Wij testen het alarmeringssysteem frequent wat zorgt voor een grote gemoedsrust.



OVERBRUGGINGSASSISTENTIE

Heeft u na een crisissituatie extra zorg nodig? Wij organiseren voor u de overbruggingsassistentie: van directe opstart, coördinatie van de nodige zorgdiensten tot het beslissen van uw keuze rond de gewenste dienstverlening, de woonassistent is uw begeleidingspartner.



ADMINISTRATIEVE ONDERSTEUNING

Aanvullend op uw persoonlijk medisch dossier zal de woonassistent u ook adviseren rond de extra tegemoetkomingen waarop u recht heeft. Krijgt u zelf een schrijven of heeft u praktische vragen hierover, dan helpt de woonassistent u hiermee verder.



ACTIVITEITEN & EVENTS

De woonassistenten behartigen de sociale contacten tussen de bewoners en wij organiseren diverse events, culturele activiteiten en uitstappen,... waar u geheel vrijblijvend kan aan deelnemen. Alle tips en ideeën zijn steeds welkom!



LEKKER ETEN

Wenst u dagelijks een warme maaltijd, dan organiseren we dit voor u in samenwerking met een externe partner.



UW MENING TELT!

Gebruikersraad - Tevredenheidsonderzoek - Ombudsdienst
We organiseren 4x per jaar een Gebruikersraad om alle tips, suggesties, bezorgdheden,... te bespreken en samen aan te pakken. Ook voor eventuele klachten en verbeterpunten kan u bij ons terecht. Alsook wordt een jaarlijks tevredenheidsonderzoek gehouden onder de bewoners. Zo zorgen we voor tevreden bewoners!



EEN GEZONDE GEEST IN EEN GEZOND LICHAAM

Blijf jong en actief! Maak frequent gebruik van de faciliteiten in onze residentie: fitness, wellness, kapsalon, schoonheidszorgen... alles is ter plaatse aanwezig. Schrijf u in voor onze bewegingstherapie, o zo belangrijk! Puur genieten elke dag opnieuw.



BAR & BIBLIOTHEEK

Kom tot rust met een mooi boek, praat even bij met een glaasje of neem deel aan een boeiende uiteenzetting,... dit alles kan in onze Bar of Bibliotheek.



VERZEKERING

Ons pakket voorziet in uw persoonlijke verzekering burgerlijke aansprakelijkheid en een inboedelverzekering van uw assistentiewoning (tot €25.000/assistentiewoning). Een uitbreiding gewenst? Geen probleem, wij bezorgen u een aanbod op uw maat.



UW KWALITEITSGARANTIE

De residentie is een erkende groep van assistentiewoningen waardoor u kan rekenen op de kwaliteitscontrole en toezicht van het Vlaams Agentschap van Zorg en Gezondheid. Senior Homes, als uw trouwe partner met jarenlange ervaring, bewaakt dit kwaliteitsniveau. *Uw zorg, onze zorggarantie!*

EXCLUSIVE CONCIËRGE SERVICES

by **Conciërge Privé** +32 (0)495 23 24 35



PERSOONLIJK ONTHAAL

Een fulltime conciërgemedewerker ontvangt u en uw gasten met plezier aan het onthaal, van maandag tem zaterdag telkens van 09h tot 17h. De conciërge is uw aanspreekpunt voor elke vraag of probleem met betrekking tot uw dagelijks leven in Edition Zoute.



WEKELIJKSE POETSDIENST

Een vaste huishoudster poetst wekelijks gedurende 2u uw appartement. Daarenboven wordt elke twee weken uw bedlinnen gewassen en gestreken door onze wasserij.



LIFESTYLE

Allerhande afspraken, reservaties of inlichtingen kunnen worden aangevraagd bij de conciërge. Deze worden met plezier georganiseerd en telkens gecommuniceerd via een rapport. Het leveren van boodschappen, bloemen, traiteur maar evengoed het organiseren van een taxirit, strijkdienst of een dogwalker, niks is ons teveel gevraagd.



TOEGANGSCONTROLE

We beheren het badgesysteem voor het volledige gebouw, zowel privaat als de algemene delen. Dankzij onze aanwezigheid aan het onthaal verzorgen wij de toegangscontrole en brengen we de bewoners ook op de hoogte van bezoek.



COMMUNICATIE

Dankzij onze display in de bar ruimte, wordt u tweewekelijks op de hoogte gehouden van de evenementen en activiteiten in Knokke. Daarnaast staan wij in nauw contact met zowel de syndicus als de zorgverlener om steeds transparante communicatie te garanderen.



TECHNISCHE BIJSTAND

We maken een Property Manual op met alle informatie betreffende de technische werking van de installaties binnen uw appartement alsook in het gebouw. Wij coördineren technici voor de onderhoudswerken zowel in uw appartement als in het gebouw. Onze klusjesman staat steeds ter beschikking om u te helpen met kleine karweiën in uw appartement.



CONTROLE BIJ AFWEZIGHEID

De conciërge voert op regelmatige tijdstippen een controle uit in uw appartement en houdt u hiervan op de hoogte via een rapport per mail.



GOLFCAR

Een golfcar staat ter beschikking in de residentie.





SYNDICUS

by Agence Het Zoute +32 (0)50 62 01 02

SYNDIC

De dienst syndic staat dagelijks (met uitzondering van woensdag en zondag) voor u klaar voor het beheer van de gemene delen. Bij problemen met een lift, de wellness, ... kan u steeds bij ons terecht via telefoon of mail.

ALGEMENE VERGADERING

Als syndicus roepen wij de Algemene Vergadering van mede-eigenaars samen, stellen de notulen op en laten de beslissingen, genomen op deze Algemene Vergadering, uitvoeren.

RAAD VAN MEDE-EIGENDOM

Als syndicus roepen wij eveneens de Raad van Mede-Eigendom samen.

VME

Als syndicus beheren wij het vermogen van de Vereniging van Mede-Eigenaars (VME). Er worden voorschotten opgevraagd en een jaarlijkse afrekening van de reële kosten opgemaakt.

BOEKHOUDING

Als syndicus wordt de boekhouding van de VME op een nauwkeurige en gedetailleerde wijze uitgevoerd. Er wordt onder andere een begrotingsraming opgemaakt.

GESCHILLEN

Als syndicus staan wij in voor de voorbereiding en beheer van geschillendossiers.

GEMEENSCHAPPELIJKE ZAKEN

Als syndicus vertegenwoordigen wij de VME voor het beheer van gemeenschappelijke zaken.

SCHADE

Bij schadegevallen staan wij in voor de opvolging van de schadedossiers.

Bij dringende gevallen kan er steeds gebeld worden op ons noodnummer: 0475 61 33 13

www.edition-zoute.be