



welkom



Beste mevrouw, mijnheer,
Beste familie,

Hartelijk dank voor uw tijd en uw bezoek aan ons woonzorgcentrum WZC Gildentuin.
U bent van harte welkom!

Voor ons is het allerbelangrijkste dat onze bewoners **zich hier thuis voelen, daar zetten we ons voor in, met het ganse team, met hart en ziel.** De stap naar een woonzorgcentrum is ingrijpend, daarom ondersteunen we u graag en staan we klaar om deze stap zo aangenaam mogelijk te laten verlopen.

U komt terecht in een **veilige en warme woonomgeving** waar er dag en nacht voor u gezorgd wordt. In onze leefruimtes kan u kennismaken met de andere bewoners waarmee u gezellig kan praten, kaarten, lachen.... Wij organiseren tal van activiteiten waaraan u kan deelnemen als u er zin in heeft, alles gebeurt op uw eigen ritme, u staat centraal. En wie weet komt u hier wel oude vrienden of burens tegen!

Kwaliteit van leven is zowel voor u als voor ons belangrijk. In deze informatiebrochure leest u hoe we dat realiseren binnen de missie, visie en waarden van de groep Korian. Daarnaast vindt u alle praktische informatie over het verblijf in ons woonzorgcentrum.

Als u nog vragen heeft, aarzel niet, bel of mail ons, wij helpen u graag verder, of kom gewoon nog eens langs in WZC Gildentuin!

Hartelijke groet namens het ganse team!

Griet DE WITTE
Directeur WZC Gildentuin
052/25 30 00
Griet.dewitte@wzcgildentuin.be

Hier zorgen wij voor u, in uw thuis!



Wanneer u kiest voor WZC Gildentuin, kiest u voor zorg en ondersteuning op maat onder het motto: 'Hier zorgen wij voor u, in uw thuis'.

We waarborgen voor u de beste professionele zorg en levenskwaliteit, persoonsgericht en op maat, met respect voor ieders waardigheid. Bovendien bieden we, indien u of uw familie het wenst, ook administratieve ondersteuning en omkadering (niet inbegrepen in de kamerprijs).

Bij WZC Gildentuin bent u gegarandeerd in goede handen en wordt u omringd door een multidisciplinair team dat u bijstaat op alle vlakken.

Onze filosofie: Positive Care

In WZC Gildentuin bieden we u een kwaliteitsvol leven dankzij onze '**positive-care filosofie**' (*): we focussen op uw persoonlijke wensen en mogelijkheden en niet alleen op wat er eventueel wat minder gaat. Uw autonomie staat bij ons centraal: u krijgt de kans om zelf te bepalen wat u belangrijk vindt.

We zorgen voor **zinnvolle activiteiten** afgestemd op uw eigen persoonlijke interesses. We organiseren allerlei vormen van lichaamsbeweging, muziek, dans, maar ook culturele activiteiten, evenementen waarop uw familie en vrienden welkom zijn. We hanteren daarbij het motto: niets moet, veel kan, als u er zin in heeft. Plaatselijke vrijwilligers en/of verenigingen uit de buurt steken ons dikwijls een handje toe.

We staan garant voor een **kwaliteitsvolle zorg**. Onze medewerkers krijgen voortdurend de kans om **extra opleidingen** te volgen in onze Korian Academie. Daarnaast investeren we ook in **niet-medicamenteuze behandelingen** zodat we op een alternatieve manier aan preventie en gezondheidszorg doen. We maken daarbij gebruik van innovatieve toepassingen. Voorbeelden daarvan zijn Silverfit, De tovertafel en de Zorgrobot.

WZC Gildentuin biedt een warme, comfortabele en **huiselijke omgeving** zodat u zich snel thuis voelt. We zorgen voor vele sociale contacten tussen onze bewoners onderling, maar ook met de familie, de medewerkers en de vrijwilligers. WZC Gildentuin is een open huis, waar iedereen te allen tijde welkom is.

We serveren **lekkere maaltijden**, dagvers bereid met lokale producten in de eigen plaatselijke keukens van elk huis. Lust u liever vis dan vlees of bent u vegetarisch? Het kan allemaal.

Bovendien willen we ook in **de buurt** een belangrijke actieve en sociale speler zijn. Dat doen we door regelmatig activiteiten te organiseren zodat u een band houdt met uw thuisomgeving.

(Positive care behoort tot het Active Ageing concept van de Wereldgezondheidsorganisatie dat verouderen ziet als een positief gegeven.*

Een Missiegedreven onderneming

Gildentuin maakt deel uit van de zorggroep Korian, een Missiegedreven Onderneming:

Een sterke missie:

Samen zorgen voor waardigheid en levenskwaliteit van eenieder in tijden van kwetsbaarheid

Ondersteund door 5 engagementen:

Respect, Eerlijkheid, Innovatie, Nabijheid en Duurzaamheid.



Onze missie **'Samen waardigheid en eenieder in tijden van kwetsbaarheid'** geldt zowel voor onze bewoners en cliënten als voor onze medewerkers. Ze verwoordt wat 'levenskwaliteit' voor ons betekent. Binnen ons maatschappelijk verantwoord ondernemingsbeleid zullen we onze engagementen volbrengen, handelend vanuit onze waarden **vertrouwen**, **initiatief** en **verantwoordelijkheid**. Elke dag opnieuw vormt onze basisfilosofie Positive Care de basishouding waarmee we onze missie uitdragen naar onze cliënten, medewerkers en stakeholders. **zorgen voor levenskwaliteit van**



Onze basiswaarden: vertrouwen, initiatief en verantwoordelijkheid

Vertrouwen is het kloppend hart van onze organisatie. U kan ten alle tijden op onze medewerkers **rekenen**. We ontzorgen u graag. Vertrouwen betekent **eerlijkheid** en **respect** tegenover u en uw familie in alle omstandigheden.

Initiatief: We stimuleren eigen initiatief bij onze medewerkers. We moedigen hen aan om oplossingsgericht te denken en te werken in hun dagdagelijkse taken en open te staan voor verandering en **innovatie**, daar waar het beter kan.

Verantwoordelijkheid: We houden rekening met de impact van onze werking op het milieu en dragen **duurzaamheid, het klimaat** en **biodiversiteit** hoog in het vaandel. Via ons residentieel netwerk zijn we **lokaal sterk verankerd** en bieden we toegankelijke zorg voor iedereen dichtbij huis.

Voor al uw woonwensen en noden een kwaliteitsvolle oplossing

Ons woonzorgcentrum biedt voor elke specifieke wens en behoefte een ruime keuze in accommodaties en voorzieningen. We stellen ze hieronder graag aan u voor.

Onze woonzorgkamers

In totaal zijn er in Gildentuin **123 woonzorgkamers**. Uw woonzorgkamer richt u naar eigen smaak in. In uw kamer beschikt u over vast noodoproepsysteem, tv- en internetaansluiting, WIFI, volautomatische zonnewering en een luchtverversingssysteem.

De oppervlakte van onze kamers is 22 m².

Waarmee willen we het verschil voor u maken?

Naast kwaliteitsvolle accommodaties en voorzieningen heeft Gildentuin deze troeven.

Ideale ligging

Het woonzorgcentrum is landelijk gelegen op wandelafstand van de dorpskern. We beschikken over een ruime parkeergelegenheid die zeer gewaardeerd door de bezoekers.

Aangepaste badkamer

Elke kamer in Gildentuin beschikt over een badkamer die helemaal aangepast is aan de zorgnood van het moment met inloopdouche en mobiele wand.



Vrije bezoeken

Wij vinden het belangrijk dat u zich in ons woonzorgcentrum voelt zoals thuis. Daarom zijn er bij ons geen bezoeken. U nodigt uw vrienden en familie dan ook uit wanneer u daar zin in heeft.

Inspraak als bewoner

Uw mening als bewoner is belangrijk voor ons. We organiseren driemaandelijks een **gebruikersraad**. Hierin kunt u, maar ook uw familie, opmerkingen en eventuele klachten melden. We maken telkens een verslag op dat u altijd kan inkijken. Het verslag leest u ook in het tweemaandelijks bewonerskrantje.

Rekenen op een persoonlijke ondersteuning

U staat als bewoner centraal in ons woonzorgcentrum. Daarom vinden we het belangrijk dat u rechtstreeks contact hebt met ons team.

Onze directeur Griet De Witte

Wenst u een afspraak met onze directeur Griet De Witte, dan belt u haar rechtstreeks op het nummer 052/25.30.00. Of u stuurt een mail naar griet.dewitte@gildentuin.be.

Onze woonzorgadviseur Erna Cooreman

Onze woonzorgadviseur Erna Cooreman behandelt de aanvragen voor een verhuis naar onze woonzorgcampus. Ook regelt zij de begeleiding bij het aanvragen van tegemoetkomingen en externe hulpverlening.

Indien u een afspraak wilt maken met Erna Cooreman belt u het onthaal op het nummer 052/25.30.00. Of u stuurt Erna een mail: erna.cooreman@gildentuin.be. Zij is tijdens de werkweek aanwezig van 09.00u. tot 16.00u.

Uitgebreide voorzieningen voor een aangenaam verblijf

Woonzorgcentrum Gildentuin investeert ook voor de faciliteiten in kwaliteit. We stellen ze graag aan u voor.

Brasserie Gildentuin

In brasserie Gildentuin bent u steeds welkom, ook samen met uw familie én vrienden. Hebt u zin om in onze brasserie uw verjaardag te vieren of familiefeestjes te organiseren? Dat kan. De brasserie is geopend op dinsdag tot zondag van 14.00u tot 17.00.



Maaltijden

Ons keukenteam hecht alle belang aan lekkere, gezonde en voedzame maaltijden. Campus Gildentuin heeft dan ook een moderne keuken waar de maaltijden dagelijks vers bereid worden. Hebt u specifieke noden of wensen? Indien u bepaalde voedingsmiddelen niet lust of niet mag eten omwille van bijvoorbeeld een allergie, dan voorziet de keuken met plezier een alternatief. Ook dieetmaaltijden zijn mogelijk bij ons.

Het menu vindt u steeds terug op het infobord bij het onthaal en in uw eetplaats. Het menu wordt ook wekelijks bezorgd op de kamer.

Waar en wanneer vinden de maaltijden plaats?

U beslist zelf of u uw maaltijd liever op uw kamer of in een gemeenschappelijke ruimte eet. Alle maaltijden worden steeds opgediend aan tafel in de eetzaal. Voor het ontbijt kan u ook kiezen om dit te gebruiken in de kamer.

We stimuleren echter om zoveel mogelijk samen te eten. Dat is gezellig en zo onderhoudt u makkelijk uw sociale contacten.

Animatie

Zin om aan een leuke activiteit deel te nemen? Ons gemotiveerd animatieteam voorziet tijdens de weekdays onder andere zitturen, bakken, koken, crea-activiteiten, wandelen, uitstapjes, ... Samen met onze bewoners nemen wij ook actief deel aan het dorpsleven te Malderen. Wij bezoeken de jaarmarkt, boerenmarkt, parochiefeesten en organiseren op regelmatig thematische activiteiten waar ook familie en vrienden op uitgenodigd zijn. Het programma vindt u steeds terug op het infobord bij het onthaal en in uw eetplaats. De activiteitenkalender wordt ook wekelijks bezorgd op de kamer.

Kapper en pedicure/schoonheidsspecialiste

U maakt aan het onthaal of de verpleegpost een afspraak bij onze kapper om uw haar te laten knippen of brushen. Ook is het mogelijk om u te laten verzorgen door een pedicure/schoonheidsspecialiste. De kosten hiervoor verrekenen we via de factuur.

Kinesitherapie

De kineruimte/fitnessruimte bevindt zich eveneens op het gelijkvloers. Een kinesist behandelt u elke weekdag op doktersvoorschrift.



Salons

De salons bevinden zich op iedere verdieping. U maakt hier vrij gebruik van om bijvoorbeeld met andere bewoners te komen kaarten of praten.

Huisarts

Woont u in Londerzeel? Dan kan u uw eigen huisarts behouden. Bewoners uit een andere gemeente moeten met hun huisarts afspreken of hij/zij naar onze woonzorgcampus op huisbezoek wil komen.

Klusjesman/technieker

De klusjesman staat in voor het technisch onderhoud van het gebouw. Hij is elke weekdag aanwezig. Indien u een taak of een klus voor hem heeft, meldt u dit gewoon even aan het onthaal of aan de verpleegpost.

Oproepsysteem

Veiligheid krijgt voorrang. Via een oproepsysteem roept u het verzorgend personeel dag en nacht op als er een probleem is.

Dagtarieven: een uitstekende prijs voor zoveel kwaliteit

De dagprijzen in het woonzorgcentrum Gildentuin starten vanaf 79,52 euro.

Dit is allemaal inbegrepen:

- Kamer
- Onderhoud
- Lichaamsverzorging
- Verpleging
- Standaardpakket: zeep, tandpasta, tandenborstel
- Maaltijden met dranken (een glas wijn of bier)
- Drank op de kamer (plat of spuitwater)
- Koffie ('s middags indien gewenst)
- Verwarming
- Bedlinnen
- Activiteiten
- Hulp van klusjesman
- Brandverzekering
- WIFI
- Individueel bestuurbare zonnewering
- Incontinentiemateriaal



Dit is niet inbegrepen:

- Dokter
- Medicatie
- Specifiek verzorgingsmateriaal
- Kapper
- Pedicure
- Schoonheidsspecialiste
- Telefoon toestel (te huur 6,50 euro per maand)
- TV-toestel (0,50 euro/dag) + distributie (7,95 euro/maand)
- Persoonlijke was (kan door familie ofwel door wasserij Gaverland gedaan worden)
- Consumpties in de brasserie
- Frigo (te huur 8 euro/maand)

Wijzigingen in de dagprijs verneemt u 30 dagen van tevoren.

Bij een opname vragen we u eenmalig een waarborg van 30 keer de dagprijs. Deze som stort u op een huurwaarborgrekening. Dit kan bij voorkeur in een Belfius bank naar keuze. Deze waarborg verrekenen we bij het einde van het verblijf en u krijgt het verschil terug .

Wilt u graag naar ons woonzorgcentrum verhuizen ?

Indien u een aanvraag wenst te doen, kan u een afspraak maken via het onthaal op het nummer 052/25.30.00. U kan ook rechtstreeks mailen naar onze woonzorgadviseur Erna Cooreman via erna.cooreman@gildentuin.be

Wij kijken alleszins uit naar uw komst naar Gildentuin en geven u met plezier nog wat extra uitleg indien u dit wenst!

Gildentuin, Kloosterstaat 20, 1840 Londerzeel, www.gildentuin.be