

Woon- en leefdorp Rustenhove

Welkom

In jouw
assistentiewoning



Intro

We heten je van harte welkom in jouw nieuwe (t)huis. Met deze gids willen we je wegwijs maken in je nieuwe woning. Daarnaast stellen we je graag het woon- en leefgebeuren voor.



INHOUD

Situering	04	Mijn woning	15
Platte grond	06	Dienstverlening	20
Faciliteiten	08	Participatie & communicatie	22
Activiteiten	12	Contactgegevens	23
Eten en drinken	13		

Voel je thuis bij ons

"De stap zetten is moeilijk, maar ik ben blij om niet meer alleen te zijn."

"Eens je het gewend bent, zou je niet meer willen ruilen,
ik heb mijn draai gevonden."

"We hebben lekker eten, goede verzorging,
we kunnen hier maar zo gemakkelijk zijn."

"Ik ken bijna alle mensen, iedereen is hier graag."

"Op zondag naar de Brasserie gaan, is prettig."

"De één helpt de andere, we hangen hier allemaal "Twoppe".

" We zin ier geirne."

Situering

't Kempke

In 't Kempke zijn er 20 assistentiewoningen waar bewoners zelfstandig wonen met een ruim aanbod aan dienstverleningsvormen. Het is gesitueerd in Ledegem en ligt tussen het woonzorgcentrum Rustenhove en het lokaal dienstencentrum De Kring. Een woonassistent staat de bewoners bij. Op regelmatige basis vinden activiteiten, vieringen en uitstappen plaats. Er kan ook aangesloten worden op de activiteiten van het nabijgelegen diensten- en/of woonzorgcentrum.



Capelle

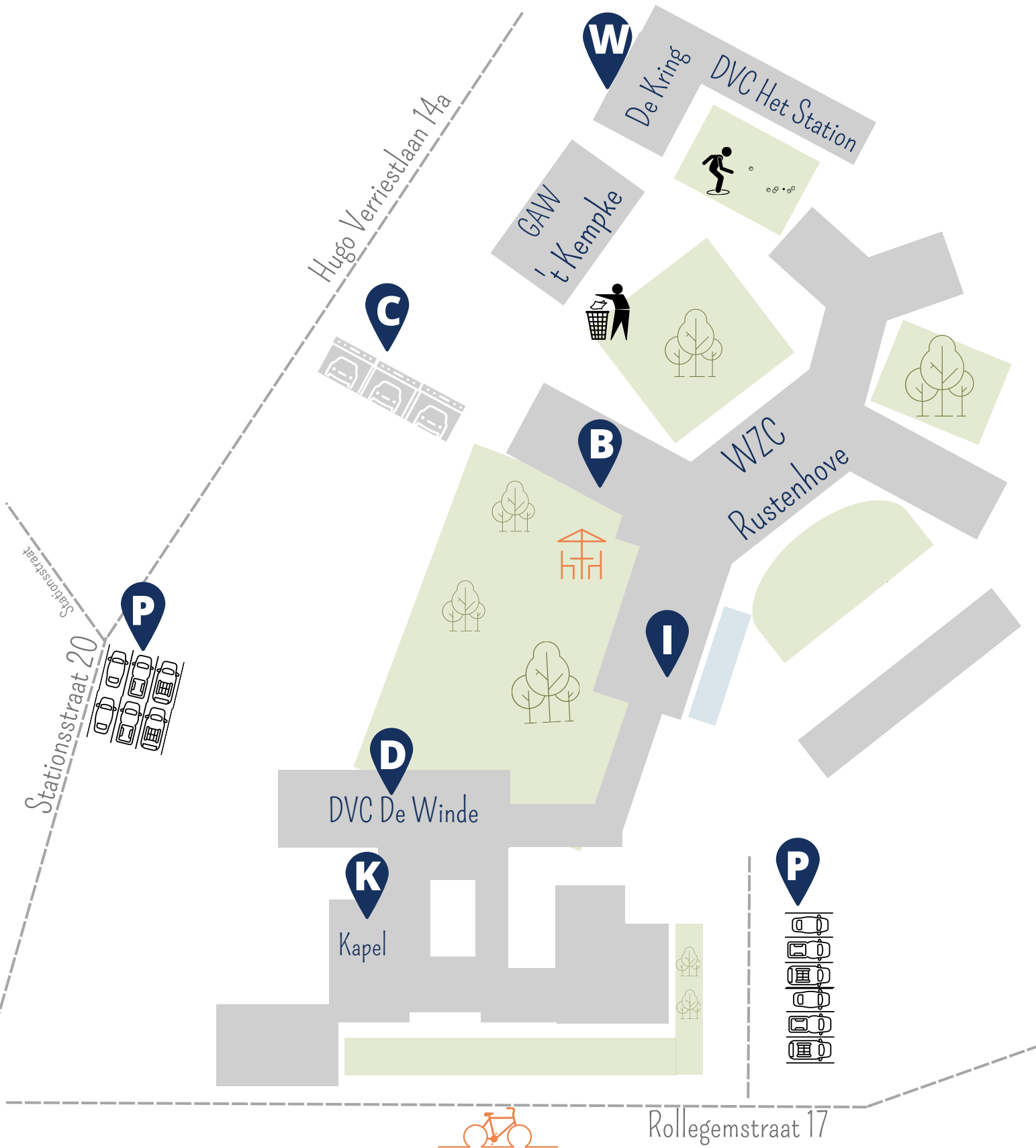
Capelle beschikt over 19 assistentiewoningen in deelgemeente Sint-Eloois-Winkel. De woonassistent komt wekelijks langs. Net als in 't Kempke worden hier regelmatig activiteiten, vieringen en uitstappen voorzien. Aansluiten bij activiteiten van het WZC en het lokaal dienstencentrum kan met behulp van georganiseerd vervoer.

Er is een gemeenschappelijke ontmoetingsruimte waar dagelijks warme maaltijden aangeboden en geserveerd worden.

Bij mooi weer is het heerlijk vertoeven in onze zonovergoten tuin met terras.




Plattegrond 't Kempke



Plattegrond Capelle



- | | | | |
|----------|------------------------------------|---|-----------------------|
| A | A chterdeur | K | K apel |
| B | B rasserie | P | P arking |
| C | C arports + fietsenstalling | W | W oonassistent |
| H | H oofdingang |  | Afvalcontainers |
| I | I nfopunt | | |

WZC | woonzorgcentrum
LDC | lokaal dienstencentrum

GAW | groep van assistentiewoningen
DVC | dagverzorgingscentra

Faciliteiten



Woonassistent

Onze woonassistent Tania Degezelle is het rechtstreeks aanspreekpunt voor allerlei vragen over wonen, zorg en welbevinden.



Ontmoetingsruimte

Zowel in Capelle als in 't Kempke is er een gemeenschappelijke ruimte. Hier kunnen bewoners elkaar ontmoeten en gaan er verschillende activiteiten door.



Noodoproepsysteem

Bent u gevallen en/of voelt u zich onwel? Door een druk op de noodknop in uw assistentiewoning wordt uw oproep beantwoord door een ervaren verpleegkundige van het woonzorgcentrum. Er is 24/24u permanentie.



Crisis- & Overbruggingszorg

Heeft u door een val of een ander gezondheidsprobleem meer hulp nodig? Dan kunnen wij dit voor u organiseren voor korte of langere termijn.



Mobiliteit

ROLSTOELFIETS

Maak je graag een leuke fietstocht, maar kunnen jij of jouw partner zelf niet meer fietsen? We stellen de rolstoelfiets gratis ter beschikking.

De rolstoelfiets is uitgerust met een trapondersteuning, zoals bij een elektrische fiets. Hierdoor kan je makkelijker langere afstanden afleggen. Bijna elk type rolstoel is zeer eenvoudig aan de fiets te bevestigen.

FIETSEN

De bewoners van 't Kempke kunnen hun fietsen plaatsen in de berging nabij de carports.

De bewoners van Capelle kunnen hun fietsen in de berging bij de carports plaatsen.

Op beide locaties is een oplaadpunt voor batterijen van elektrische fietsen voorzien.

CARPORT

Bij 't Kempke en Capelle is er een mogelijkheid om een carport bij te huren. Indien je graag wat meer informatie wenst kan je altijd terecht bij de woonassistent. Zij kan je laten weten of er een carport ter beschikking is.

AANGEPAST VERVOER

Bij verplaatsingsproblemen kan je steeds gebruik maken van de Ledegemse **vervoersdienst LEONAH**, dit om boodschappen te doen, een bezoek bij een vriend(in), een afspraak bij de dokter... hiervoor kan je terecht bij de gemeente, het zijn vrijwilligers die het vervoer doen. Uw vervoer moet minstens 2 dagen op voorhand aangevraagd worden. Is er geen vervoer mogelijk in het weekend of op feestdagen. Om (gratis) lid te worden van LEONAH volstaat een telefoontje 056/894.800 of vraag hulp aan de woonassistent.

Er kan gebruik gemaakt worden van de **caddy of liftbussen** van Rustenhove. Hiervoor dien je een kilometervergoeding te betalen. Vraag aan het onthaal of aan de woonassistent naar de beschikbaarheid. Meer info kan je ook terugvinden op de website: https://rustenhove.be/files/bestanden/bestand_nl/formuliervervoersaanbod.pdf (QR-code?)





Verhuur van lokalen

Heb je nood aan een ruimte voor een familiefest, bijeenkomst, dan kan je steeds terecht in één van onze lokalen

PARTICULIEREN EN VERENIGINGEN: LDC De Kring

- Grote zaal (max. 325 personen)
- Kleine zaal in de winter (max. 80 personen)
- Kleine zaal in de zomer + tuin (max. 300 personen)

Je kan online uw zaal reserveren op de website van de Kring
www.dekringledegem.be

Of altijd welkom op kantoor telkens in de voormiddag, Hugo Verriestlaan 16

BEWONERS:

- De gemeenschappelijke zaal in beide assistentiewoningen
- Je kan steeds een tafel reserveren in onze Brasserie
- Je kan gebruik maken van onze grote vergaderzaal in Rustenhove
- Dagverzorgingscentrum De Winde (tot 30 personen)

Te reserveren via de woonassistent.

Activiteiten

U krijgt maandelijks een bewonerskrant 'De Babbelaar' in de bus. Alsook de nieuwsbrief van het lokaal dienstencentrum. Hierin staat een overzicht van alle activiteiten en het laatste nieuws van binnen ons woon- en leefdorp.

Voorbeelden van deze activiteiten zijn:

- Kaarting, Rummikub, Bingo,...
- Uitstap (vb. naar zee, op bedevaart,...)
- Een ontbijt, brunch, BBQ
- Bezinning/ viering
- Petanque
- Cursussen in het lokaal dienstencentrum
- Creatieve activiteiten zoals bloemschikken, kalligrafie,...

Over een eventuele bijdrage word je vooraf geïnformeerd.

Een terugblik en sfeerfoto's van de vorige activiteiten kan je ook steeds terugvinden in de 'Babbelaar'.



Eten & drinken

BRASSERIE

Onze gezellige brasserie is iedere dag open van 11u00 tot 17u00. Hier ben je altijd welkom met familie, vrienden of om samen met andere bewoners iets te drinken. Elke middag kan je genieten van een heerlijk huisgemaakt middagmaal. Het menu kan nagelezen worden op de website en is geafficheerd in de brasserie. We vragen om op voorhand te reserveren in de brasserie of aan het infopunt.

Bij mooi weer is er de mogelijkheid om buiten op het terras rustig iets te drinken en te genieten van onze prachtige tuin. Hou je minder van de volle zon, dan is er voldoende plaats onder het groot zonnesherm.

Liefhebber van een goed boek of een gezelschapsspel? Dan zal u zeker uw keuze kunnen maken uit ons ruim aanbod aan boeken en spelletjes.

De uitbating gebeurt in samenwerking met een enthousiaste groep vrijwilligers. U kan er bij voorkeur via de maandelijks verblijfsnota of digitaal betalen (bankkaart of payconiq).





MAALTIJDEN

Ons keukenteam staat steeds paraat om u te voorzien van een verse en gevarieerde dagschotel. Het weekmenu kan u raadplegen op de infoborden of kan je terugvinden op onze website.

In Capelle serveren we de maaltijden in de gemeenschappelijke ruimte, voor 't Kempke is dit in de Brasserie.

Indien u niet in de mogelijkheid bent om naar de Brasserie of de gemeenschappelijke ruimte te komen, kunnen we uw maaltijd leveren op uw flat. Alsook een ontbijt of avondmaal kan verkregen worden.

Er wordt rekening gehouden met uw wensen en diëten. Voor alle informatie over uw maaltijden kan u terecht bij Leen Denolf, diëtiste en verantwoordelijke van onze hoteldienst. Een maaltijd reserveren of annuleren kan via de brasserie of het infopunt.

Familiefeest?

Wij bieden de mogelijkheid om samen met uw familie en vrienden te genieten van een verzorgde dagschotel in onze Brasserie van Rustenhove. Heeft u vragen rond dit concept dan kan u altijd terecht bij Leen Denolf, verantwoordelijke van de hoteldienst.

Gault & Millau
CATERING AWARDS



Mijn woning

Praktische tips

BADGE

In onze assistentiewoningen staan jouw comfort en veiligheid voorop. Daarom zijn alle deuren met een badge te openen in plaats van met een sleutel.

Wist je dat?

- Wanneer je de deur dicht trekt, deze niet automatisch gesloten is. Wil je deze op slot doen, dan houd je de badge tegen het slot en draai je aan de deurknop.
- Je ook een badge kan aanvragen om toegang te verlenen aan jouw contactpersonen, familie of individuele hulpverleners.



TELEVISIE

't Kempke

Tv-aansluiting gaat mee met de digitale aansluiting van het WZC. Bij ingebruikname dient onze techniker langs te komen voor uw aansluiting. Enkel indien je bijkomende zenders (sportkanalen) wenst of wil opnemen, zal je een digicorder of smartcard nodig hebben.

Capelle

U kan kiezen voor een digitale aansluiting bij Telenet of Proximus. Dit kunt u rechtstreeks regelen met de provider.

VEILIGHEID EN PREVENTIE

Wat moet u doen in geval van **brand**?

1. Blijf rustig, panikeer niet.
2. Sluit ramen en deuren.
3. Beide gebouwen zijn voorzien van een automatisch brandalarm. Merk je als eerste een beginnende brand op en het automatisch alarm gaat nog niet af, duw dan op de rode knop in de gang.
4. Verlaat het gebouw via de trap, gebuikt de lift niet.
5. Als je niet weg kan via de trap, wacht dan op de brandweer zichtbaar achter het raam in je flat.
6. Indien u mobiel bent, ga naar het aangeduide verzamelpunt.



Hoe kan je vermijden dat er **ongewenst bezoek** over de vloer komt?

- Zorg ervoor dat je woning afgesloten is bij vertrek.
- Bij vertrek sluit je steeds je eigen voordeur en de buitendeur.
- Maak gebruik van de parlo- of videofoon, zo kan je eerst vragen wie er voor de deur staat.
- Merk je verdachte personen op in de assistentiewoningen, verwittig een medewerker van Rustenhove. Dit kan door op uw noodoproepknop te drukken.

Valpreventie, waar kan je op letten:

- Blijf fit en actief: begin met 5 tot 10 minuten beweging per dag en bouw geleidelijk op tot 30 minuten per dag.
- Draag degelijke en vaste schoenen.
- Ga voor een veilige thuis: vermijd losliggende tapijten en losliggende kabels.
- Draag je bril indien je die hebt. Bespreek nieuwe zichtproblemen met je huisarts.
- Raadpleeg de arts bij beginnende problemen zoals moeite met opstaan, evenwichtsproblemen of duizeligheid.
- Eet voldoende gezonde en gevarieerde voeding en drink voldoende water.

Toch gevallen? Bespreek dit zeker met de woonassistent. Zij kan contact opnemen met de valpreventiecoach van Rustenhove voor persoonlijk advies.



INTERNET

Op de site van Rustenhove kan je gratis gebruik maken van WIFI-verbinding voor internet.

Hoe aanmelden?

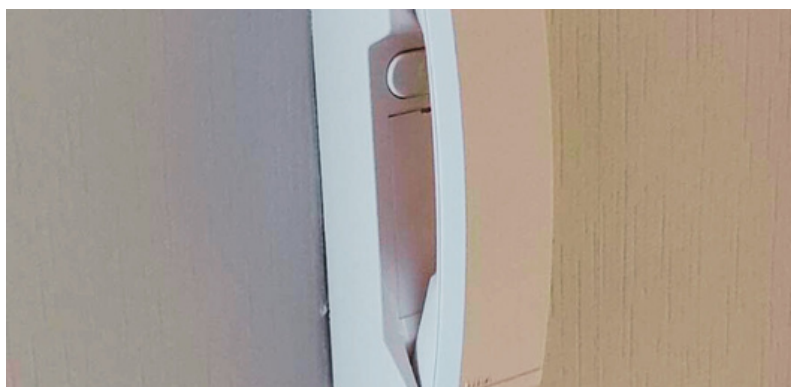
 **Inlog: rustenhove-wififree**
Wachtwoord: Rust2017

PARLO- VIDEOFOON

Indien er bezoek is aan de hoofdingang hoef je niet tot daar te gaan. Je kan steeds gebruik maken van de (video)telefoon in je eigen woning. Hiermee kan je praten met uw bezoek en weet je wie er voor de deur staat. Via een knop aan je telefoon kan je van binnenin de deur van de hoofdingang ontgrendelen.

TELEFOON

U kan uw eigen telefoonaansluiting met behoud van nummer overzetten naar uw eigen woning. Je kan ook kiezen om over te schakelen naar een seniorentelefoon. Meer informatie hierover kan je verkrijgen bij onze woonassistent.



HUISVUIL

Voor het sorteren van het afval zijn volgende afvalcontainers voorzien:

- Groenten-, fruit-, en restafval
- Papier en karton
- Glas
- Porselein (aparte bak te vinden in beide carports)
- PMD

't Kempke mag dit deponeren in de blauwe container,
Capelle gebruikt blauwe doorschijnende zakken van Ivio.

Capelle



't Kempke



Dienstverlening



Eerstelijnspsycholoog

Heb je nood aan een babbel of luisterend oor of heb je het even moeilijk, neem dan gerust contact op met Fleur Coucke. Je kan een onlinereservatie boeken op www.rosa.be.

Pastoraal aanbod

Regelmatig vinden er Eucharistievieringen plaats in de kapel, iedereen is welkom. De data van de vieringen kan je terugvinden op de activiteitenkalender.



Kapster en pedicure

Wil je graag langsgaan bij onze kapster of pedicure, maak gerust een afspraak via de woonassistent.

Ondersteuning dagverzorgingscentra

Ben je op zoek naar een zinvolle dagbesteding of ondersteuning in de thuissituatie? Wil je graag meer info over de werking van de dagverzorgingscentra, vraag gerust na bij de woonassistent of kom eens langs in de dagcentra



Externe ondersteuning

Wij willen er helpen voor zorgen dat u zolang mogelijk comfortabel in uw eigen vertrouwde omgeving kan blijven wonen. Hiervoor slaan verschillende zorgpartners de handen in elkaar om de zorgvraag beter op elkaar af te stemmen. Zij gaan samen met u een gepaste oplossing voor uw behoefte of kwetsbaarheid organiseren. Wij maken u wegwijs binnen alle mogelijke zorg- en dienstverleningsvormen. U bent vrij te kiezen op welke hulp- of dienstverlening u wenst beroep te doen. Uw keuze telt!

Aanbod:

- Begeleiding rond aanvragen en tegemoetkomingen (bv. parkeerkaart)
- Hulpmiddelen (bv. rolwagen)
- Diensten aan huis (bv. poetshulp, thuisverpleging)
- Advies en informatie
- Sociaal contact (bv. ontspanningsactiviteiten)



Participatie & communicatie



BEWONERSRAAD

De GAW (groep assistentiewoningen) richt een bewonersraad op die tenminste éénmaal per kwartaal vergadert. Die raad is samengesteld uit bewoners van de assistentiewoning en/of hun familieleden of mantelzorgers als vertegenwoordiger van de bewoner. De samenstelling kan veranderen maar de GAW waarborgt dat de bewoners steeds minstens de helft van de aanwezigen uitmaken.

De bewonersraad kan advies uitbrengen, hetzij op eigen initiatief, hetzij op verzoek van de GAW, over alle aangelegenheden die de algemene werking van de GAW betreft. Van de vergaderingen van de raad wordt een verslag opgemaakt dat aan alle bewoners of hun familie/mantelzorgers bezorgd wordt. Het Agentschap Zorg en Gezondheid kan inzage nemen van die verslagen. De medewerkers van GAW kunnen uitgenodigd worden om de vergaderingen van de raad bij te wonen.

KLACHTEN

Heb je een klacht, dan mag je deze altijd mondeling overbrengen aan onze woonassistent Tania. Je kan ook ten allen tijde op de contactpagina van onze website het klachtenformulier invullen (www.rustenhove.be). U mag antwoord verwachten binnen de twee werkdagen.

De GAW zijn erkend door de Vlaamse overheid. Heeft u klachten over de uitbating dan kan u terecht bij de Vlaamse woonzorglijn via www.woonzorglijn.be.



Contactgegevens

Infopunt woon- en leefdorp:

E-mail: info@rustenhove.be

Tel: 056 50 94 71 (24/24u bereikbaar)

Woonassistent: Mevr. Tania Degezelle

- E-mail: tania.degezelle@rustenhove.be
- Tel: 056 54 96 55



Diensthoofd hoteldienst: Mevr. Leen Denolf

E-mail: leen.denolf@rustenhove.be

Technische dienst: Dhr. Dries Vuylsteke

Contact via woonassistent of receptie



Algemeen directeur: Dhr. Johan Demyttenaere

E-mail: johan.demyttenaere@rustenhove.be



Mensen centraal in zorg

Rustenhove
WOONZORGCENTRUM LEDEGEM 