



Bienvenue



Chère Madame, cher Monsieur,

Nous espérons qu'au cours de votre découverte des « VII Voyes », vous aurez pu remarquer et ressentir ce qui est essentiel pour nous. Nous voulons que vous vous **sentiez comme à la maison** avec nous. Votre arrivée dans une maison de repos et de soins est une étape cruciale dans votre vie. C'est pourquoi nous veillons, avec toute l'équipe, à ce que votre arrivée dans notre **maison de repos et de soins** soit aussi agréable que possible.

Vous vous retrouverez dans un **cadre de vie sûr et chaleureux**, où vous serez soigné jour et nuit. Vous pouvez également participer à différentes activités avec les autres résidents. Mais vous pouvez aussi simplement parler ou jouer aux cartes ensemble. Qui sait, vous retrouverez peut-être même de vieux amis !

La qualité de vie est importante pour vous et pour nous. Cette brochure d'information vous montrera comment nous comptons répondre à vos attentes. Si vous avez encore des questions, n'hésitez pas à nous contacter.

Anne-Catherine Prudhomme

Directrice

081 21 03 13

AC.prudhomme@korian.be



Bienvenue dans notre centre de soins résidentiels : VII VOYES

Merci d'avoir déjà visité notre **maison de repos et de soins**. Nous espérons que l'expérience fut agréable. Cette brochure reprend toutes les informations pratiques concernant nos chambres.

Vous souhaitez de plus amples informations sur certains points ? Ou vous souhaitez effectuer les démarches pour venir vivre dans notre maison de repos et de soins ? N'hésitez pas à nous contacter **au 081 21 03 13**. Vous pouvez également nous envoyer un e-mail à l'adresse info@viivoyes.be ou venez simplement nous rendre visite !

Mission et Valeurs : nos promesses

Notre mission est d'être un **partenaire de confiance pour vous et vos proches**. Notre philosophie est « Le Soin à Cœur » : avec nous, vous avez la garantie d'être entre de bonnes mains. Dans notre maison de repos et de soins, assurer votre bien-être est au cœur de nos préoccupations. Chaque jour, nous mettons tout en place pour vous offrir la meilleure qualité de vie possible.

De plus, nous voulons être un acteur social actif au sein de la communauté locale et du quartier. Dans cette optique, nous organisons régulièrement des rencontres et des activités sur des sujets d'actualités et avec des intervenants extérieurs. De cette façon, vous maintenez un lien avec l'environnement dont vous faites partie.

Les quatre **valeurs fondamentales** suivantes sont au cœur de la gestion de notre maison :

- **Transparence** : nous communiquons de manière ouverte et honnête
- **Bienveillance** : nous sommes toujours prêts à vous servir
- **Initiative** : nous aimons les gens qui osent prendre des initiatives et proposent de nouvelles idées
- **Responsabilité** : nous veillons à toujours tenir nos promesses et à assumer la responsabilité de nos erreurs



Comment mettre en pratique notre politique de « qualité de vie » ?

Selon nous, la « qualité de vie » est une responsabilité partagée entre le résident, sa famille et le personnel de notre résidence.

Nous voulons créer un environnement sûr et digne de confiance : Une « qualité de vie » dans un environnement sûr.

Cependant, nos services professionnels vont bien au-delà des simples soins. Nous attendons de nos employés une attitude respectueuse et digne, le respect de l'initiative personnelle et du pouvoir de décision de tous nos résidents : Une « qualité de vie » qui respecte les volontés des résidents.

Nous faisons le maximum pour proposer des services de la plus haute qualité et à cet effet nous utilisons les moyens les plus innovants.

Notre résidence les VII Voyes met à votre disposition une équipe multidisciplinaire. Chaque jour, des spécialistes sont à votre disposition pour vous assister physiquement, psychologiquement, socialement et spirituellement.

Des solutions de haute qualité pour tous vos souhaits et vos besoins

Nos chambres avec soins

Les VII Voyes offre **120 chambres avec soins**. Il vous est possible de personnaliser votre intérieur. Toutes les chambres sont équipées d'un système d'appel d'urgence sans fil et fixe, d'une connexion TV, d'un frigo, d'un téléphone et du WIFI.



Nos chambres ont une superficie d'environ 20m² et disposent toutes d'une salle de douche privative composée d'une douche à l'italienne, d'un point d'eau et d'un wc.

Un **séjour en court séjour** (maximum 3 mois par année tout établissement confondu) est destiné à ceux qui sont incapables de vivre chez eux de manière autonome après une intervention chirurgicale ou une maladie grave. Si vous êtes dans cette situation, vous pourrez résider chez nous afin de pouvoir récupérer dans un environnement sécurisé¹.

Comment nous faisons la différence pour vous ?

En plus d'un hébergement et d'installations de qualité, les VII Voyes offre différents avantages ;

- **Notre résidence se situe dans un cadre verdoyant et dispose d'un jardin intérieur et d'une terrasse.**
- **Une prise en charge personnalisée par une équipe pluridisciplinaire.**
- **Une animation dynamique et diversifiée adaptée à nos résidents.**

Situation idéale

La Résidence des VII Voyes est entourée de verdure mais proches des accès autoroutiers. Il est également possible de prendre un bus (juste devant la résidence) pour se rendre en ville.

Heures d'ouverture

Afin de respecter l'intimité de nos résidents et de permettre à notre personnel d'effectuer un travail de qualité, les heures de visite commencent après les repas jusqu'au coucher, c'est-à-dire de **14h00 à 19h00**. Nous vous demandons toutefois d'éviter les heures de repas.

Votre avis de résident

Votre opinion en tant que résident est très importante pour nous. Tous les trois mois, nous organisons un **conseil des résidents**. Il permet aux résidents ainsi qu'à leur famille de formuler leurs remarques et éventuellement leurs plaintes. Après chaque conseil,

¹ Convention de séjour indéterminée suivie de la durée de pré-avis légal.



nous rédigeons un rapport qui peut être consulté à la demande.

Comptez sur une assistance personnelle

En tant que résident, vous êtes au centre de la politique de notre maison de repos et de soins. C'est pourquoi nous pensons qu'il est essentiel que vous puissiez avoir un contact direct avec notre équipe.

Notre directrice Mme Prud'homme Anne-Catherine

Si vous souhaitez prendre rendez-vous avec notre directrice, vous pouvez l'appeler directement au numéro 081 21 03 13. Vous pouvez également lui envoyer un e-mail à l'adresse suivante AC.prudhomme@korian.be

Notre secrétariat

L'accueil est à votre disposition pour vos questions, suggestions et commentaires. Vous pouvez joindre l'accueil au 081 21 03 13. Vous pouvez également nous envoyer un e-mail aux adresses suivantes ;

Adresse générale : info@viivoyes.be

Laforêt Juliette : Assistante administrative : juliette.laforet@viivoyes.be

Feltrin Nancy : Assistante de direction : nancy.feltrin@viivoyes.be

L'accueil est à votre disposition tous les jours de la semaine de 9h à 16h.

Des équipements plus spacieux pour rendre votre séjour agréable

La maison de repos et de soins les VII Voyes investit également dans la qualité de ses équipements. Nous avons le plaisir de vous les présenter.

La brasserie

Notre résidence a inauguré récemment sa toute nouvelle brasserie. Celle-ci est à votre disposition ainsi qu'à celle de votre famille ou de vos amis. Elle est située au rez-de-chaussée de la Résidence à côté de la belle terrasse et de notre salon. Vous souhaitez fêter votre anniversaire ou organiser des fêtes de famille ? C'est également possible, le salon est à votre disposition.



Repas

Notre équipe de cuisine attache beaucoup d'importance quant à la proposition de repas savoureux, sains et nutritifs. La résidence des VII Voyes dispose d'une cuisine moderne où des repas frais sont préparés tous les jours sur place.

Vous avez des besoins ou des souhaits spécifiques ? Si vous n'aimez pas certains aliments ou si vous n'êtes pas autorisé à manger certains aliments à cause d'une allergie par exemple, la cuisine vous proposera avec plaisir un repas alternatif. Nous proposons également des repas diététiques.

Vous trouverez toujours le menu sur le panneau d'information face au restaurant à l'accueil ainsi que dans le journal de la résidence.

Où et quand prendre ses repas ?

Le petit déjeuner est servi en chambre à partir de 7h30 jusqu'à 9h00.

Le dîner et le souper sont servis au restaurant à partir de 12h00 et à partir de 17h30.

Sauf pour raison médicale, les repas de midi et du soir seront toujours pris au restaurant. C'est beaucoup plus sympathique et de cette manière vous faciliterez vos contacts sociaux avec les autres résidents.

Animations

Envie de participer à des activités divertissantes ? Notre équipe d'animation est très motivée et vous propose tous les jours de la semaine, différentes activités : gymnastique assise, activités créatives, ateliers mémoires, jeux de société, atelier lecture, fête des anniversaire, excursions, ... Vous trouverez le programme dans le journal de la résidence ainsi que sur les panneaux d'affichage dans la maison.

Coiffeur et pédicure

Pour prendre rendez-vous avec notre service coiffeur pour vous faire couper ou faire un brushing, veuillez-vous adresser au rez-de-chaussée de la résidence VII Voyes. Il est également possible de faire appel au service pédicure de l'établissement. Ces prestations vous seront ultérieurement facturés.

Kinésithérapie

La salle de kinésithérapie et la salle de fitness se trouvent au rez de chaussée de la nouvelle extension de la résidence VII Voyes. Un kinésithérapeute est tous les jours à votre disposition pour des soins sur ordonnance de votre médecin.



Espace de détente

L'espace de détente est situé au rez-de-chaussée de la résidence VII Voyes. Vous pouvez y accéder gratuitement, par exemple pour venir jouer aux cartes ou bavarder avec d'autres résidents.

Nous avons également à chaque étage, des petit séjours aménagés afin de vous retrouver entre résidents

Médecin

Quel que soit l'endroit d'où vous venez votre médecin traitant est le bienvenu , si toutefois celui-ci ne souhaite pas venir dans notre résidence, vous pourrez choisir un médecin selon vos préférences dans la liste que nous pouvons vous proposer.

Bibliothèque

Elle se trouve à côté du bar, vous êtes les bienvenus à la bibliothèque pour emprunter des livres.

Homme à tout faire/technicien

Nous disposons d'un technicien qui est responsable de la maintenance technique du bâtiment. Il est présent tous les jours de la semaine. Si vous avez besoin de lui pour un petit travail ou pour une petite réparation, il suffit de le signaler à l'accueil.

Système d'appel

La priorité est donnée à la sécurité. Grâce à un bouton d'appel fixé au mur, vous pouvez à tout moment du jour ou de la nuit appeler le personnel soignant en cas de problème.



Tarifs journaliers : un prix compétitif pour un tel niveau de qualité

Dès ce 01-03-24, le tarif journalier dans la maison de repos et de soins VII Voyes commencera à partir de 75.24 euros par jour et pourra aller jusqu'à 80.21 euros par jour (en fonction de la situation de la chambre et de la vue). Le tarif moyen se situe à 78.71€/jour.

Ce prix comprend :

- La chambre et l'entretien.
- Les soins du corps et les soins infirmiers (incontinence compris).
- Les repas avec boissons.
- Le café (dans l'après-midi).
- La télévision.
- Le frigo.
- Une bouteille d'eau par jour en supplément des repas.
- Le chauffage.
- Le linge de lit.
- Les activités.
- L'aide de l'homme à tout faire.

Ce prix ne comprend pas :

- Les honoraires de médecin.
- Les médicaments (voir explications de la pharmacie HOUBA).
- Le coiffeur.
- Les soins de pédicure.
- Les frais de téléphonie (uniquement les appels sortants sont facturés).
- Des repas supplémentaires (à la brasserie de la Résidence, par exemple).
- L'entretien du linge sale (prise en charge par la famille ou par la blanchisserie GAVERLAND).

Vous serez informé de toute modification du tarif journalier 30 jours à l'avance.



Vous souhaiteriez emménager dans notre maison de repos et de soins ?

Si vous souhaitez faire une demande d'inscription, vous pouvez prendre rendez-vous à l'accueil au **081 21 03 13**. Vous pouvez également envoyer un e-mail directement à nos conseillères en soins résidentiels :

Juliette Laforêt (assistante administrative) : juliette.laforet@viivoyes.be

Nous nous réjouissons déjà de votre arrivée aux VII Voyes et nous nous ferons un plaisir de vous donner des informations complémentaires si vous le souhaitez !

Maison de repos et de soins « Les VII Voyes »

Rue des VII Voyes, 9

5020 Vedrin

www.viivoyes.be