

Informatiebrochure

RESIDENTIE BERKENHOF



Wat vindt u in onze brochure?

WELKOM!

Fijn dat u interesse toont in residentie Berkenhof, een groep van 120 assistentiewoningen te Brugge.

In deze brochure kan u algemene informatie terugvinden, maar kom zeker ook ter plaatse eens een kijkje nemen en laat u verrassen door de rust en schoonheid van onze residentie.



1	Residentie Berkenhof	p.4
2	Wat is een assistentiewoning?	p.5
3	De beheersinstantie AW Pro	p.6
4	De Woonassistent	p.7
5	Digitale Woonassistent	p.8
6	Diensten binnen een assistentiewoning	p.9
7	Dagprijs	p.10
8	Dienstverlening	p.11-12
9	Thuisverpleging en crisiszorg	p.13
10	Sfeerbeelden	p.14
11	Wees Welkom	p.15



1 RESIDENTIE BERKENHOF

In een groene oase van rust



De praktische ingerichte assistentiewoningen van Berkenhof zullen u zeker kunnen bekoren. Reken daar nog de lichtrijke gemeenschappelijke ruimtes zoals de ruime tuinen, het salon met groot terras bij en u zal al snel beseffen dat Residentie Berkenhof een fantastische woonomgeving is. Met dit alles en de brede waaier aan zorg- en comfortdiensten zal u in Residentie Berkenhof een zorgeloos leven kunnen leiden.

“In de mooie omgeving van Assebroek kan u in een oase van rust onze residentie met mooie assistentiewoningen terugvinden. Met parken, winkels, horecazaken, cultuur en musea in de nabije omgeving, zal u zich hier als actieve levensgenieter helemaal thuis voelen.”

2 WAT IS EEN ASSISTENTIEWONING?

65 plussers



Een assistentiewoning is per definitie een aangepaste woning voor 65 plussers waarin de bewoners beschermd en zelfstandig wonen.

U kunt er als u wenst beroep doen op gemeenschappelijke diensten. Eveneens kunt u de andere bewoners ontmoeten in de gemeenschappelijke ruimten.

Residentie Berkenhof biedt volgende troeven:

- Grote raampartijen voor maximale lichtinval
- Geheel rolstoeltoegankelijk (brede deuren, drempelluwe overgang naar terras, ...)
- Elke assistentiewoning heeft zijn private terras
- Ingerichte keuken en badkamer
- Noodoproepsysteem in elke flat
- Ondergrondse parkeer- en bergplaatsen beschikbaar om te huren
- boodschappen, apotheek, ..., aan huis geleverd
- Gemeenschappelijke ruimten:
 - salon met zitgedeelte, TV hoek, pooltafel
 - terras/stadstuin met petanquebaan
 - zonneterras met tafels en stoelen
 - gebedszone
 - wassalon
 - warme keuken



AW Pro in Residentie Berkenhof: van links naar rechts:
John, Nancy (boven), Claudia (onder), Nico, Nicole, Krystle & Stijn

3 DE BEHEERSINSTANTIE AW PRO

*AW Pro vzw,
staat voor Assistentie Woning Pro*

Deze werd in 2015 opgericht door 3 verpleegkundigen, die zich verder gespecialiseerd hebben in de exploitatie en coördinatie van assistentiewoningen. Binnen Residentie Berkenhof zullen zij met het lokale team samen instaan voor algemeen beheer en de zorg- en dienstverlening.

Hun visie is vooral gericht op **een betaalbare, warme thuis te bieden aan alle bewoners met een brede waaier aan ondersteuningsmogelijkheden.**



4 DE WOONASSISTENT



Krystle Goethals

Om de mensen te woord te staan en rondleidingen te faciliteren hebben we onze woonassistent.

De woonassistent is het eerste aanspreekpunt in de residentie. Bewoners kunnen er altijd terecht met al hun vragen en bemerkingen of gewoon voor een gezellige babbel.

De overige taken van onze woonassistent houden in:

- Zorg op maat coördineren
- Mogelijke comfortdiensten aanbieden
- Informeren en begeleiden van bewoners en hun verwanten
- Organiseren van bewonersvergaderingen
- Onderhouden van contacten
- Proactief contacteren van alle bewoners
- Crisiszorg en overbruggingszorg coördineren
- Maandelijkse activiteit organiseren

5 DIGITALE WOONASSISTENT



Technologie is in onze samenleving niet meer weg te denken. AW Pro biedt daarom de ondersteuning van Digitale Woonassistent aan.



De Digitale Woonassistent bestaat uit een contactcenter met gespecialiseerde personen. Ze bieden een digitaal platform ter beschikking aan alle bewoners & eigenaars van de residentie. Hier kunnen zij of hun verwanten communiceren, meldingen maken, bestellingen plaatsen... en dit alles opvolgen.

Digitale woonassistent biedt alle bewoners en eigenaars de mogelijkheid om tijdens de week, met hun vragen, problemen en klachten, terecht te kunnen rond wonen, diensten en zorg. Dit als aanvullende dienstverlening op de aanwezigheid van de fysieke woonassistent.

6 DIENSTEN BINNEN EEN ASSISTENTIEWONING

Maximale ondersteuning aan huis

Binnen een assistentiewoning kunnen tal van diensten aangeboden worden. Dit om de bewoner maximaal te ondersteunen zodat deze lang thuis kan blijven wonen.

Een greep uit de mogelijkheden:

- PAS (Personen Alarm Systeem)
- Maatschappelijk werk
- Oppasdienst
- Kapster
- Kiné
- Klusjesdienst
- ...



7

DAGPRIJS

Toelichting dagprijs : Residentie Berkenhof

De DAGPRIJS is de som van :

- De WOONVERGOEDING (de huurprijs van de woning)
Dit bedrag is steeds identiek (oppervlakte, slaapkamers,...)
Enkel van toepassing voor huurder, niet voor eigenaar=bewoner

- De SERVICEKOST 1e bewoner

Deze prijs is gelijk voor elk pand.

De huidige prijzen zijn steeds te verkrijgen op vraag of tijdens rondleidingen.



DIENSTVERLENING

Inbegrepen in de dagprijs

- **Crisis zorg**
Een onmiddellijke interventie / zorg bij een noodsituatie gedurende max. 24 uren.
- **Overbruggingszorg**
Aangepaste zorg die aansluit bij crisiszorg gedurende +/- 2 weken, tot de bewoner of familie zelf de zorgverlening kan coördineren.
- **Noodoproepsysteem met oproepbaarheid verpleegkundige**
Een drukknop voor noodsituaties welke een zorgverlener ter plaatse stuurt.
Bij noodgevallen beslist de zorgverlener om 112 te sturen.
- **Woonassistentie**
De woonassistent is elke werkdag aanwezig in de residentie. Daarnaast is de beheersinstantie ook alle dagen telefonisch bereikbaar op het centrale nummer 050/35.11.08.
- **Contactcenter Digitale Woonassistent**
Op het nummer 014 49 59 21 kan men alle dagen van 9u tot 16u terecht voor alle vragen, problemen of klachten rond wonen, diensten en zorg.
- **Gebruik gemeenschappelijke delen**
Dagzaal, tuin, lift, trap, gang, ondergrondse, ...
- **Onderhoud gemeenschappelijke delen**
Poetsen gemeenschappelijke delen, schoonmaak buitenzijde gemeenschappelijke ramen, tuinonderhoud, liftonderhoud, controle brandblusapparaten, nutsvoorzieningen gemeenschappelijke delen,...
- **Activiteiten**
Wekelijks organiseert onze animator uiteenlopende activiteiten.
- **Administratieve bijstand**
Hulp en uitleg bij intake documenten. Opzoeken van openingsuren, horeca, ...
- **Coördinatie ondersteuning**
Het organiseren en inplannen van gevraagde poetshulp, strijkhulp, maaltijden aan huis, vervoer, medische hulpstukken aanvragen (bv rolstoel, ziekenhuisbed, ...), zorgoverleg, enz
- **Sociale controle & veiligheidsgevoel**
Door de nabijheid van medebewoners vergroot het veiligheidsgevoel. Zowel medebewoners als de woonassistent zullen opmerken wanneer er iets mis is. Er is ook altijd iemand in de buurt om een handje te helpen of een babbeltje te slaan.

DIENTVERLEENING

Eveneens voorzien in de dagprijs

- **Afvalophaling**
Gedurende de week wordt het afval opgehaald door onze klusjesman.
We zorgen ervoor dat al het reguliere afval tijdig opgehaald wordt.
- **Klusjesman**
Onze klusjesman kan in uw assistentiewoning kleine werkzaamheden komen uitvoeren.
Het eerste kwartier is mee opgenomen in de dienstverlening, nadien wordt deze dienstverlening in kader van de tijdsbesteding afgerekend
- **Dagelijks koffiemoment in het salon**
Na de lunch is er steeds een koffie die aangeboden wordt voor onze bewoners.
- **Boodschappenondersteuning**
Elke vrijdag worden bestelde boodschappen opgehaald en gebracht naar uw woning.
- **Apotheek aan huis**
De apotheek levert medicatie aan huis. Bij dringende medicatie wordt deze de avond zelf nog geleverd.
- **Wassalon in huis**
In ons wassalon kan u gebruik maken van de professionele wasmachines en droogkasten.
Door middel van een muntensysteem kan u deze ten allen tijde gebruiken.
- **Salon open in de namiddag**
Elke dag is ons salon open en kunnen bewoners samenkomen voor een gebakje en drankje te nuttigen;
Ook kunnen hier kaartspelen of andere spelen gedaan worden.
- **Warme keuken in onze Residentie**
Onder leiding van onze chef worden er dagelijks ontbijt, lunch en avondmaal aangeboden.
Deze kunnen zowel in het salon alsook in de woning genuttigd worden.
Heeft u een bijzondere gelegenheid of wenst u een feest te geven, onze chef staat klaar om met u de mogelijkheden te bespreken.



THUISVERPLEGING EN CRISISZORG

De thuisverplegingsdienst van Kurt Neyens is de zorgpartner in Residentie Berkenhof. Samen met zijn thuisverplegingsteam van meer dan 30 verpleegkundigen zal hij ervoor zorgen dat onze bewoners alle zorgondersteuning krijgen die nodig is. We bekijken steeds samen met de patiënt en familie naar de zorgsetting en optimaliseren die steeds in samenspraak.

Ook bij crisis- en overbruggingszorg zal het team mee instaan voor de noodondersteuning. Tijdens de interventie zullen zij bepalen welke verdere handelingen nodig zijn aan de oproep.

Contactgegevens

Tel: 0476 31 84 02

Specialisaties

Wondzorg
Decubitus
Diabetes
Palliatieve zorgen



10 SFEERBEELDEN



11 **WEES WELKOM**



Residentie Berkenhof combineert het beste van twee werelden; u woont in een rustige omgeving terwijl u het sociale leven zo kan opzoeken in ons salon. We staan als team klaar om met u met open armen te ontvangen.

Heeft u nog vragen we staan graag voor u klaar!

