

*Informatiebrochure*

# RESIDENTIE MOLENHOEK



RESIDENTIE  
MOLENHOEK

 **AW** <sup>PRO</sup>  
VZW  
TERUG NAAR DE ESSENTIE



## Wat vindt u in onze brochure?

### WELKOM!

Fijn dat u interesse toont in residentie Moelenhoek, een groep van 65 assistentiewoningen te Lanaken.

In deze brochure kan u algemene informatie terugvinden, maar kom zeker ook ter plaatse eens een kijkje nemen en laat u verrassen door de rust en schoonheid van onze residentie.

|   |                                       |      |
|---|---------------------------------------|------|
| 1 | Residentie Molenhoek                  | p.4  |
| 2 | Wat is een assistentiewoning?         | p.5  |
| 3 | De beheersinstantie AW Pro            | p.6  |
| 4 | De Woonassistent                      | p.7  |
| 5 | Digitale Woonassistent                | p.8  |
| 6 | Diensten binnen een assistentiewoning | p.9  |
| 7 | AW Pro – dienstverlening              | p.11 |



# 1 RESIDENTIE MOLENHOEK

---

*In het bruisend centrum van Lanaken.*



Met hun ruime oppervlakte van 60m<sup>2</sup> tot 100m<sup>2</sup> zullen de erkende assistentiewoningen van Molenhoek u zeker kunnen bekoren. Reken daar nog de lichtrijke gemeenschappelijke ruimtes zoals de fitnessruimte, brasserie met biljart en terras bij en u zal al snel beseffen dat residentie Molenhoek een fantastische woonomgeving is. Met dit alles en de brede waaier aan zorg- en comfortdiensten zal u in residentie Molenhoek een zorgeloos leven kunnen leiden.

*“In het hartje van Lanaken, vindt u residentie Molenhoek. Een residentie met luxueuze assistentiewoningen. Met parken, winkels, horecazaken en cultuur op wandelafstand, zal u zich hier als actieve levensgenieter helemaal thuis voelen.”*

# 2

## WAT IS EEN ASSISTENTIEWONING?

---

*65 plussers*



Een assistentiewoning is per definitie een aangepaste woning voor 65 plussers waarin de bewoners beschermd en zelfstandig wonen.

U kunt er als u wenst beroep doen op gemeenschappelijke diensten. Eveneens kunt u de andere bewoners ontmoeten in de gemeenschappelijke ruimten.

### Residentie Molenhoek biedt volgende troeven:

- Grote raampartijen voor maximale lichtinval
- Geheel rolstoeltoegankelijk (brede deuren, drempelluwe overgang naar terras, ...)
- Ruime private terrassen
- 1 of 2 slaapkamers
- Ingerichte keuken en badkamer
- Noodoproepsysteem in elke flat
- Ondergrondse parkeer- en bergplaatsen beschikbaar om te huren
- Openbaar vervoer op wandelafstand
- Supermarkten, parken, apotheek, ..., op wandelafstand
- Gemeenschappelijke ruimten:
  - fitness
  - brasserie
  - terras
  - petanquebaan
  - lounge/zithoek op elke verdieping
  - wassalon
  - infrarood sauna

# 3 DE BEHEERSINSTANTIE AW PRO

---

*AW Pro vzw,  
staat voor Assistentie Woning Pro*

Deze is opgericht door 3 verpleegkundigen die zich verder gespecialiseerd hebben in de exploitatie en coördinatie binnen een assistentiewoning. Binnen Residentie Molenhoek zullen zij met de lokale woonassistent samen instaan voor de zorg- en dienstverlening.

Hun visie is vooral gericht op **een betaalbare thuis te bieden aan alle bewoners met een brede waaier aan ondersteuningsmogelijkheden.**



# 4 DE WOONASSISTENT

---



Om de mensen te woord te staan en rondleidingen te faciliteren hebben we onze woonassistent.

De woonassistent is het eerste aanspreekpunt in de residentie. Bewoners kunnen er altijd terecht met al hun vragen en bemerkingen of gewoon voor een gezellige babbel.

De overige taken van onze woonassistent houden in:

- Zorg op maat coördineren
- Mogelijke comfortdiensten aanbieden
- Informeren en begeleiden van bewoners en hun verwanten
- Organiseren van bewonersvergaderingen
- Onderhouden van contacten
- Proactief contacteren van alle bewoners
- Crisiszorg en overbruggingszorg coördineren
- Maandelijks activiteit organiseren

# 5 DIGITALE WOONASSISTENT

---



*Technologie is in onze samenleving niet meer weg te denken. AW Pro biedt daarom de ondersteuning van Digitale Woonassistent aan.*



De Digitale Woonassistent bestaat uit een contactcenter met gespecialiseerde personen. Ze bieden een digitaal platform ter beschikking aan alle bewoners & eigenaars van de residentie. Hier kunnen zij of hun verwanten communiceren, meldingen maken, bestellingen plaatsen... en dit alles opvolgen.

Digitale woonassistent biedt alle bewoners en eigenaars de mogelijkheid om tijdens de week, met hun vragen, problemen en klachten, terecht te kunnen rond wonen, diensten en zorg. Dit als aanvullende dienstverlening op de aanwezigheid van de fysieke woonassistent.

# 6

## **DIENSTEN BINNEN EEN ASSISTENTIEWONING**

---

### *Maximale ondersteuning aan huis*

Binnen een assistentiewoning kunnen tal van diensten aangeboden worden. Dit om de bewoner maximaal te ondersteunen zodat deze lang thuis kan blijven wonen.

Een greep uit de mogelijkheden:

- PAS (Personen Alarm Systeem)
- Maatschappelijk werk
- Oppasdienst
- Ergo
- Kiné
- Klusjesdienst
- ...



# AW PRO - PRIJZEN & DIENSTVERLENING

## Toelichting dagprijs : Residentie Molenhoek

De DAGPRIJS is de som van :

- **De WOONVERGOEDING (de huurprijs van de woning)**  
*Dit bedrag is verschillend per pand (oppervlakte, slaapkamers,...)*  
*Enkel van toepassing voor huurder, niet voor eigenaar=bewoner*

- **De SERVICEKOST 1e bewoner**

Deze prijs is gelijk voor elk pand.

*De huidige prijzen zijn steeds te verkrijgen op vraag of tijdens rondleidingen.*



### Inbegrepen in de dagprijs

- **Crisis zorg**  
Een onmiddellijke interventie / zorg bij een noodsituatie gedurende max. 24 uren.
- **Overbruggingszorg**  
Aangepaste zorg die aansluit bij crisiszorg gedurende +/- 2 weken, tot de bewoner of familie zelf de zorgverlening kan coördineren.
- **Noodoproepsysteem met 24/7 noodcentrale & oproepbaarheid verpleegkundige**  
Een drukknop voor noodsituaties. Er ontstaat een spraak-luisterverbinding met de noodcentrale. Deze stuurt indien nodig een zorgkundige ter plaatse binnen 30 minuten.  
Bij noodgevallen beslist de noodcentrale om 112 te sturen.
- **Woonassistent**  
De woonassistent is meerdere momenten aanwezig in de residentie. Daarnaast is de woonassistent alle dagen telefonisch bereikbaar op het centrale nummer 089/30.96.10.
- **Contactcenter Digitale Woonassistent**  
Op het nummer 014 49 59 20 kan men alle dagen van 9u tot 16u terecht voor alle vragen, problemen of klachten rond wonen, diensten en zorg.
- **Mobiele app Digitale Woonassistent**  
Vragen kunnen ook gesteld worden via de app. Bewoner en/of familie kan real-time het dossier opvolgen.
- **Gebruik gemeenschappelijke delen**  
Tuin, lift, trap, gang, ondergrondse, ...
- **Onderhoud gemeenschappelijke delen**  
Poetsen gemeenschappelijke delen, schoonmaak buitenzijde gemeenschappelijke ramen, tuinonderhoud, liftonderhoud, controle brandblusapparaten, nutsvoorzieningen gemeenschappelijke delen,...
- **Activiteiten**  
Maandelijks organiseert de woonassistent uiteenlopende activiteiten.
- **Administratieve bijstand**  
Hulp en uitleg bij intake documenten. Opzoeken van openingsuren, horeca, ...
- **Coördinatie ondersteuning**  
Het organiseren en inplannen van gevraagde poetshulp, strijkhulp, maaltijden aan huis, vervoer, medische hulpstukken aanvragen (bv rolstoel, ziekenhuisbed, ...), zorgoverleg, enz
- **Sociale controle & veiligheidsgevoel**  
Door de nabijheid van medebewoners vergroot het veiligheidsgevoel. Zowel medebewoners als de woonassistent zullen opmerken wanneer er iets mis is. Er is ook altijd iemand in de buurt om een handje te helpen of een babbeltje te slaan.

