



La Résidence les Eaux-Vives est une résidence service pour seniors dont la philosophie s'articule autour de trois points essentiels : une approche humaine, de services de qualité et une logique de prix abordables.

En effet, la résidence est ancienne et se targue de nombreuses années d'expérience. Construite en 1974, évoluant sans cesse au fil des années, l'expérience aux Eaux Vives est unique. Elle a navigué à travers diverses sociétés pour finalement choisir de se grouper en association de copropriétaires en 2019. Ce nouveau cap a permis d'effectuer des changements organisationnels profonds qui étaient souhaités et attendus par tous.

Ce projet de vie est établi en concertation avec chaque acteur de la résidence, travailleurs et résidents, qui en détiennent les clés dans leurs mains. Ces clés sont tout autant matérielles que métaphoriques car effectivement, ce sont leurs besoins et leurs attentes, leurs visions, leurs choix qui guident toutes les décisions prises en collégialité.

Le projet de vie se structure autour des axes « humain-qualité-prix » :

- Approche humaine : dans tous nos actes nous privilégions l'humain.
- Services de qualité : dans toutes les prestations fournies, nous donnons le meilleur.
- Logique de prix : dans la rupture avec l'envolée des prix et les restrictions.

Ces trois points accompagnent résidents et travailleurs au travers des dispositions suivantes :

- ✓ Dispositions relatives à un accueil permanent 24h/24
- ✓ Dispositions relatives à la vie à la Résidence
- ✓ Dispositions relatives à l'organisation et la coordination des services
- ✓ Dispositions relatives au choix du personnel et des intervenants extérieurs
- ✓ Dispositions relatives à la participation des résidents

Présentation de la Résidence

La résidence est sortie de terre en 1974 d'abord exploitée par un indépendant, ensuite par Restel dès 1976, suivi d'Armonia à partir de 2009 et rapidement par Sodexo en 2014 jusqu'en 2019, année décisive marquant un nouvel essor pour la résidence. En effet, le conseil de copropriété bienveillant décide de créer lui-même une ASBL qui sera l'organisme de gestion de la résidence.

L'ASBL se nomme CERCLE LES EAUX-VIVES et marque son souhait d'être unique et de ne s'intéresser qu'à la Résidence Les Eaux-Vives ; une démarche remarquable qui s'inscrit à contre-courant des grandes sociétés multisites qui perdent leur identité. C'est cette nouvelle vision au travers du prisme de l'ASBL qui nous permet de développer notre philosophie humaine, qualitative et abordable.

Approche humaine car nous sommes libérés de l'influence des groupes financiers pour fonctionner sous forme d'ASBL, pour rencontrer en souplesse les besoins des résidents et du personnel. Il n'y a pas de place pour les limitations quantitatives et qualitatives, nous offrons du premier choix, avec un service digne d'un hôtel de luxe. Les conditions de travail du personnel sont de grande qualité et fidélisent tout un chacun. Chaque résident ou membre du personnel doit se sentir bien et refléter son bien-être auprès des autres résidents et membres du personnel.

Approche « 5 étoiles » : présente tant dans les services par exemple qualité de la restauration que dans l'infrastructure où des investissements permanents sont pensés pour améliorer le confort des résidents : nouvelle chaudière, fibre dédiée, restaurant élégant, stand d'accueil 24h/24, encadrement infirmiers indépendants disponibles sur place tous les jours, gardiens et secouristes nuit et jour, centre de bien-être permettant aux résidents d'accueillir dans les meilleures conditions leurs prestataires de soins (kiné, ostéopathe, pédicure, coiffure, esthétique...). La résidence dispose également d'une chapelle où les célébrations et les sacrements sont officiés chaque samedi.

Accessibilité :

La résidence Les Eaux-Vives est située dans la plus élégante des communes bruxelloises : Uccle, au 87 et 89 avenue Jean & Pierre Carsoel, entre le parc de Wolvendael et la place Saint Job, en bordure du parc Cherridreux.

La résidence Les Eaux-Vives offre un cadre arboré et fleuri de 3,7 Ha, en retrait de la circulation, avec plus de 20 emplacements de parking privatif pour les visiteurs ainsi que plus de 60 emplacements couverts pour les résidents. L'accès est aussi facilité par l'arrêt du Tram 92 devant l'entrée de la résidence, arrêt Thévenet, ce tram allant du Fort Jaco à la gare de Schaerbeek, en passant par la place Stéphanie et le Jardin Botanique.

Vivre chez soi à la Résidence Les Eaux-Vives

Vivre et vibrer à la résidence Les Eaux-Vives, voilà ce qui attend chacun de ses résidents. Chaque résident est acteur et décideur de sa vie à la résidence. Il y sera traité avec respect et dignité.

La résidence Les Eaux-Vives a su conjuguer l'excellence de son expérience et la modernité réclamée par les avancées technologiques en préservant et favorisant l'humain à chaque instant et en associant leur vie et leur histoire, en écoutant chacun.

Cette résidence porte le nom des « Eaux-Vives » car elle représente une communauté qui vibre, vit intensément, ouverte sur l'autre et la société.

Nous avons autant d'activités en cours que de projets à venir : des conférences, des expositions, des récitals, des concerts, des projections, une vaste bibliothèque, des tables de scrabble, de bridge, de conversations en néerlandais et en anglais, de la gym douce, des réceptions, ...

La résidence Les Eaux-Vives compte 110 appartements (du studio au 3 chambres) répartis sur 2 immeubles de cinq étages. Les appartements sont loués ou achetés via les conditions de l'immobilier belge et chacun le décore à son goût, l'objectif étant de recréer son univers habituel.

La Résidence Les Eaux-Vives offre un magnifique parc avec allées bordées de fleurs, plantes et arbustes. Les chemins de promenade sont agrémentés de bancs, pour flâner aussi souvent que possible. Les magnifiques arbres offrent des zones ombragées tels des oasis de fraîcheur en ces chaudes journées d'été.

Depuis peu nous offrons une piste de pétanque apportant des accents du Sud des plus agréables.

La résidence dispose d'une magnifique salle de restaurant, d'une salle de buffet et d'un bar avec terrasse fraîche. Une immense esplanade exposée plein sud offre les espaces très ensoleillés.

Une bibliothèque et un grand salon invitent à la détente, à la culture et aux jeux.

Au niveau -1, nous disposons de vélos d'appartement afin de garder la forme, puis un fauteuil de massage pour détendre les muscles mis à contribution.

Un local de pédicurie, de kinésithérapie et de soins esthétiques est également mis à disposition des résidents. Un salon de coiffure vient tout juste d'être inauguré en 2024.

A la Résidence Les Eaux-Vives, le caractère humain prime aussi bien dans l'accueil, dans les activités ou dans la vie quotidienne. C'est donc tout naturellement dans ce contexte que nous accueillons les résidents nouveaux ou déjà installés chaque jour de l'année. Des hôtes d'accueil formées et professionnelles, assurent la permanence chaque jour et un soignant assure la garde toutes les nuits. Nous portons assistance 24h/24. À tout moment de la journée et de la nuit, les résidents peuvent s'adresser à un interlocuteur qui prendra en compte leurs besoins et leurs attentes. Nous nous rendons à leur chevet aussi souvent que la situation le nécessite.

Nous accueillons des personnes valides et autonomes. Cependant, leur avancée en âge nécessite parfois une prise en charge que la résidence n'est pas forcément à même d'assurer. La qualité de vie prime dans toutes les décisions et propositions de soutien et d'aides.

Les résidents sont libres de recevoir leurs familles et leurs proches 24h/24 et ils peuvent même les héberger, les inviter au restaurant ou aux activités.

Les résidents peuvent sortir et revenir à tout moment de la journée ou de la nuit, ils peuvent s'absenter pour quelques heures ou pour des séjours plus longs. A la Résidence Les Eaux-Vives, tout est pensé pour que les contraintes soient réduites au maximum car c'est la seule façon de profiter pleinement de sa retraite.

Les services

La résidence Les Eaux-Vives offre des services hôteliers de standing grâce à du personnel expérimenté et un souci constant de la qualité des services, des repas et du suivi de toutes les demandes.

Parmi les services additionnels, à la carte, nous proposons un service technique offrant des réponses et des solutions à chaque demande et souci du quotidien ; cette facilité offre une grande flexibilité et une grande indépendance à chaque résident qui a le loisir de prendre ses décisions en fonction de ses envies et attentes.

De nombreux services extérieurs gravitent autour de la résidence afin de répondre à des besoins plus spécifiques en matière de santé ou de bien-être. Toutes les informations et renseignements sont à disposition et chacun peut être accompagné dans ses recherches jusqu'à mise en place de la solution idéale.

Une attention permanente est portée aux repas, par une évaluation quotidienne et une ouverture vers les desideratas et envies de chacun. Nous parlons de gastronomie car nous ne voulons pas produire des repas de collectivité mais des repas qui émoustillent les papilles et qui ravissent chaque jour.

C'est pourquoi notre formule consiste en un buffet pour le petit-déjeuner et le repas du soir. Le repas de midi est composé d'un menu trois services, au restaurant ou en appartement. Les repas sont variés et constamment repensés. A la résidence Les Eaux-Vives, pas de planning de menus qui revient toutes les six semaines mais une carte réfléchie en équipe de cuisine. Nous mettons à la disposition de nos résidents, dans l'espace bar, un registre afin qu'ils puissent de cette manière également nous transmettre leurs réflexions par rapport aux repas passés et à venir. À chaque instant le repas est un moment savoureux et délicieux.

Nous collaborons avec chaque intervenant extérieur dans le cadre de la demande qui nous est adressée par la personne elle-même. A la résidence Les Eaux-Vives, la personne est décisionnaire pour tout, c'est elle qui choisit de demander du support ou non.

La directrice Mme Soulier est présente chaque jour de 9h à 18h du lundi au vendredi et à tout autre moment sur rendez-vous. Elle est joignable à tout moment par téléphone au 02 373 62 01 au bureau et au 0475 39 93 15 ou encore par mail : ml.soulier@leseauxvives.be .

À tout moment, chaque membre du personnel prêtera volontiers une oreille attentive à chaque résident s'il en fait la demande.

De manière à intensifier la communication entre les résidents et la direction, un comité restreint du Conseil des résidents a été créé. Il est élu par et pour les résidents. Une présidente élue rassemble toutes les idées, envies, remarques, suggestions, ... et les répercute au comité au rythme mensuel ou bimestriel. Un rapport est rédigé à chaque réunion et distribué à chaque résident.

Forts de notre expérience des services depuis plus de 40 ans, nous sommes fiers de la satisfaction de nos résidents et de leurs proches.

Une boîte aux lettres relevée uniquement par la direction et une boîte dédiée aux suggestions, idées d'amélioration ou toute autre information sont à disposition des résidents et de leurs proches.

Afin de rester un projet de vie dynamique et pas simplement un texte, le projet sera révisé au minimum une fois par an en Conseil des résidents.

La résidence Les Eaux-Vives est une des rares résidences qui a su se forger un nouvel essor tout en conservant l'expérience acquise au fil de ses nombreuses années d'existence, un véritable havre de paix niché dans un écrin de verdure luxuriant où il fait bon vivre et où l'on fait rimer plaisir et sérénité.