



Assistentiewoningen Ter Pielvaecx

Infobrochure

Welkom!



Inhoudstafel

| Hoofdstuk | blz. |
|---|-------------|
| 1 Welkom | 5 |
| 2 De woningen | 7 |
| 3 Warme maaltijden | 9 |
| 4 Hulp in noodsituaties | 11 |
| 5 Uw woonassistent | 13 |
| 6 Uw lokaal dienstencentrum | 14 |
| 7 De gebruikersraad | 15 |
| 8 Contact | 16 |
| 9 De assistentiewoningen van OCMW Gent | 18 |



1. Welkom!

Beste toekomstige bewoner,

Van harte welkom in de seniorenwoningen Ter Pielvaecx. Met deze onthaalbrochure maken we u wegwijs in uw nieuwe woning.

Deze flats zijn opgezet naar het voorbeeld van assistentiewoningen, zonder het te zijn. De assistentie ligt namelijk in handen van uzelf en uw burens. Tussen de bewoners bestaat een zeker groepsverband en een gevoel van verantwoordelijkheid voor elkaar, met respect voor uw privéleven.

We hopen dat u hier een fijne tijd beleeft en dat u zich in uw eigen tempo kan aanpassen aan uw nieuwe omgeving.

Hebt u vragen, suggesties of opmerkingen? Dan kan u altijd terecht bij mij, uw woonassistent, en bij de medewerkers van lokaal dienstencentrum Ten Hove.

Tot ziens!

Muriel Milleville
Woonassistent



2. De woningen

In Ter Pielvaecx zijn er in totaal 20 woningen. De flats zijn verschillend van inrichting en gemiddeld 65 m² groot.

Alle flats hebben een woonkamer, een volledige kitchenette, een badkamer en een berging. Het merendeel is met de lift toegankelijk.

De gemeenschappelijke binnentuin geeft uit op het aanpalende lokaal dienstencentrum Ten Hove.

Voor wie?

De seniorenflats van Ter Pielvaecx zijn bedoeld voor 65-plussers die nog zelfstandig kunnen wonen en verantwoordelijkheidszin hebben. Er wordt verwacht dat u bereid bent om uw medebewoners zo nodig te helpen, binnen uw eigen mogelijkheden.



In lokaal dienstencentrum Ten Hove hebt u de keuze uit een brede waaier activiteiten, zoals bijvoorbeeld bewegingsactiviteiten (meer info op p.14).

3. Warme maaltijden

In lokaal dienstencentrum Ten Hove, vlakbij uw woning, kan u 's middags warme maaltijden eten. **Voor 5,50 euro krijgt u soep, een hoofdgerecht en een dessert** (tarief 2018).

Bestellen doet u aan het onthaal van het lokaal dienstencentrum, tot 12 uur de dag ervoor.

Op donderdag staat er een vegetarische maaltijd op het menu, en op vrijdag vis. U kunt ook kiezen voor:

- vlees in plaats van vis,
- en alternatief voor varkensvlees,
- een halalmaaltijd (het gevogelte is halal),
- een suikervrij dessert voor diabetespatiënten.





4. Hulp in noodsituaties

Uw woonassistent Muriel Milleville houdt nauw contact met u om te horen hoe het met u gaat. Wanneer uw zorgbehoefte toeneemt, informeert ze u over de bestaande voorzieningen en verwijst ze u door naar de juiste persoon.

In noodsituaties kan u terecht in het aanpalende lokaal dienstencentrum Ten Hove, van maandag tot vrijdag van 9 tot 18 uur.

In het weekend of s'avonds contacteert u in crisissituaties uw huisarts, de 100 (ambulance en brandweer), 101 (politie) of het algemene noodnummer 112. U kunt ook altijd een alarmsysteem huren bij een thuiszorgdienst.





5. Uw woonassistent

Actief blijven, hobby's beoefenen, uw talenten ontwikkelen, deelnemen aan het verenigingsleven, kennismaken met uw buren en samen dingen doen ... het maakt uw dagelijkse leven allemaal veel aangenamer.

Uw woonassistent Muriel Milleville is er om u daarbij te helpen en te ondersteunen. Ze luistert naar u, vertrekt van uw sterktes en staat u bij met raad en daad.

Ze stimuleert ook sociaal contact en bekijkt hoe buren elkaar kunnen helpen als het nodig is, al is het maar voor een kleine boodschap of een luisterend oor.



6. Uw lokaal dienstencentrum

Vlakbij uw woning ligt lokaal dienstencentrum Ten Hove. Daar kunt u op weekdays terecht voor een heel ruim **activiteitsaanbod**: bewegingsactiviteiten, ontspannende of creatieve activiteiten en cursussen.

In de **ontmoetingsruimte** van Ten Hove bent u altijd welkom om rustig te verpozen, een kopje koffie of een glas te drinken, een babbeltje te slaan of de krant te lezen. 's Middags kunt u er een **warme maaltijd** eten.

Bij Ten Hove kunt u ook terecht met vragen over **hulp- en zorgverlening**, en voor dienstverlening, bijvoorbeeld: overbruggingszorg, ergotherapeutisch advies (woningaanpassingen, hulpmiddelen), maatschappelijk advies of pedicure.



7. De gebruikersraad

Uw mening telt!

Als bewoner kan u deelnemen aan de gebruikersraad. U kan er voorstellen doen om de dienstverlening en de algemene werking van Ter Pielvaecx te verbeteren.

- Tijdens de gebruikersraad worden alle **suggesties, opmerkingen en klachten** genoteerd.
- De genoteerde suggesties, opmerkingen en klachten vormen altijd een agendapunt voor de volgende bijeenkomst.
- De gebruikersraad vergadert **minstens twee keer per jaar**.
- Van de vergadering wordt een **verslag** opgemaakt. Alle bewoners krijgen elk een exemplaar van dat verslag.
- U kan ook familie meebrengen naar de gebruikersraad.

Klachten?

Hebt u individuele klachten over dienstverlening, samenleven, burenzorg of thuiszorg, spreek dan eerst de verantwoordelijke zelf aan. Is uw probleem daarmee niet opgelost, signaleer het dan aan uw woonassistent. Zij bekijkt wie het probleem kan oplossen.

Bij aanhoudende problemen, kunt u ten slotte ook bellen naar Jan Lambrecht, directeur Zelfstandig Wonen, op 09 266 95 15.

8. Contact



Muriel Milleville
Woonassistent
☎ 09 266 95 39

✉ muriel.milleville@ocmw.gent

Zitdag: dinsdag van 9 tot 12 u in lokaal dienstencentrum Ten Hove.

Voor vragen over samenleven in de assistentiewoningen en burenzorg.



Lokaal dienstencentrum Ten Hove

☎ 09 266 88 88

✉ ldc.tenhove@ocmw.gent

🏠 www.ocmwgent.be/ten-hove

Voor informatie over activiteiten van het lokaal dienstencentrum en het gebruik van de ontmoetingsruimte.

Vragen over thuiszorg



Els Janssens
Maatschappelijk werker
Ten Hove
☎ 09 266 88 81
✉ els.janssens@ocmw.gent

Vragen over facturatie



Muriel de Rocker
Administratief medewerker
Ten Hove
☎ 09 266 88 82
✉ muriel.derocker@ocmw.gent

Met de bus of tram naar uw woning?

- Bus 3, 17, 18, 38, 39: Halte Brugsepoortstraat
- Bus 65, 69: Halte Begijnhoflaan
- Tram 1: Halte Burgstraat
- Tram 4: Halte Begijnhoflaan

Vragen over sociaal advies



Jan Danneel
Maatschappelijk werker
☎ 09 266 93 25
✉ jan.danneel@ocmw.gent

Zitdag in Ten Hove: elke woensdag van
13 tot 16.30 u.

Technische vragen



Inge Preckler
Administratief medewerker
Ten Hove
☎ 09 266 88 89
✉ inge.preckler@ocmw.gent

Voor zaken als een lekkende kraan of
elektriciteitsproblemen.

8. De assistentiewoningen van OCMW Gent

In 2018 beheerde OCMW Gent in totaal **184 woningen** voor senioren die nog zelfstandig kunnen wonen, verspreid over 4 locaties. Daarnaast staan we in voor de dienstverlening van 19 sociale assistentiewoningen in Ledeberg voor bewoners met een laag inkomen.

In de loop van 2019 komen er nog 15 sociale assistentiewoningen bij in Mariakerke, en 9 woningen in het project groepswonen, een vorm van cohousing voor senioren.

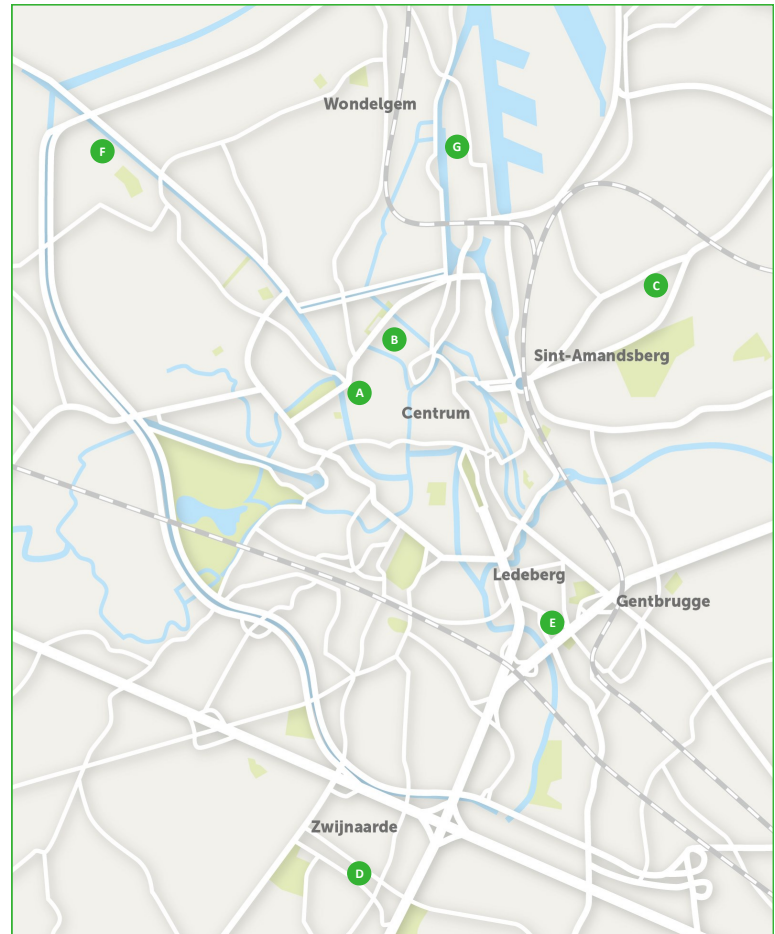
Contacteer uw woonassistent voor meer informatie of surf naar:

www.ocmwgent.be/wonen-voor-senioren



Assistentiewoningen De Zonnetuin in Zwijnaarde

- A. Seniorenflats Ter Pielvaecx**
Begijnhofdries, 9000 Gent
- B. Assistentiewoningen Antoniushof**
Meelstraat, 9000 Gent
- C. Assistentiewoningen Wibier**
Antwerpsesteenweg, 9040 Gentbrugge
- D. Assistentiewoningen De Zonnetuin**
Hutsepotstraat, 9052 Zwijnaarde
- E. Sociale assistentiewoningen**
Botermarktpoort
Jozef Vervaenestraat, 9050 Ledeberg
- F. Sociale assistentiewoningen Zuidbroek**
(vanaf 2019)
Zuidbroek, 9030 Mariakerke
- G. Groepswonen** (vanaf 2019)
New Orleansstraat, 9000 Gent





Zelfstandig Wonen

 Onderbergen 84, 9000 Gent

 09 266 35 15

 ouderenzorg@ocmw.gent

 www.ocmwgent.be/ter-pielvaecx

 @ocmwgent