

# Les Jardins d'Astrid

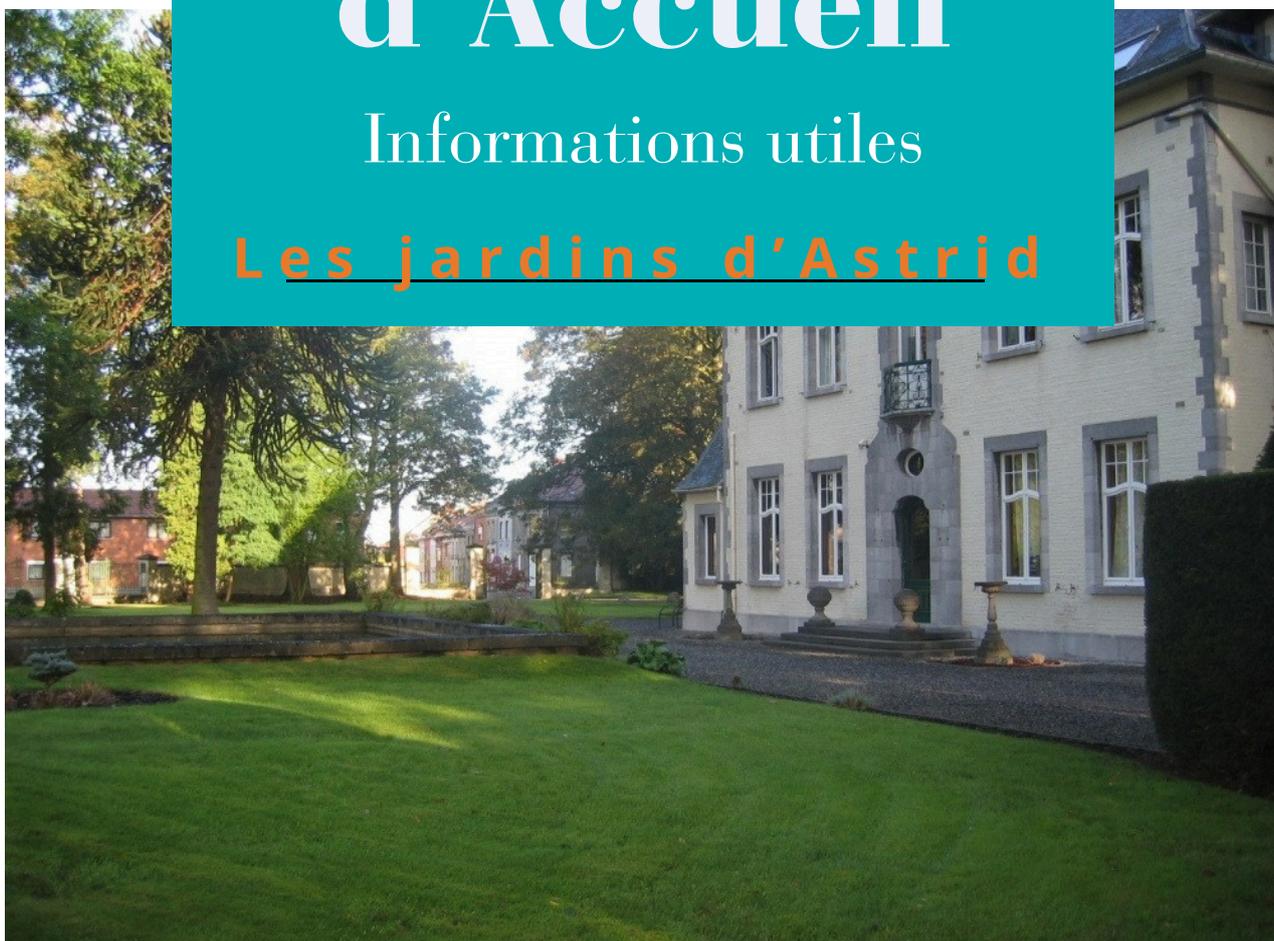
RÉSIDENCE DE VIE



## Livret d'Accueil

Informations utiles

Les jardins d'Astrid



# Sommaire

---

P1. Bienvenue

P2-3. Présentation de la résidence

P4-5. Présentation des équipes

P6-7-8. Architectures et aménagement de locaux

P9-10-11. La vie au sein de la résidence

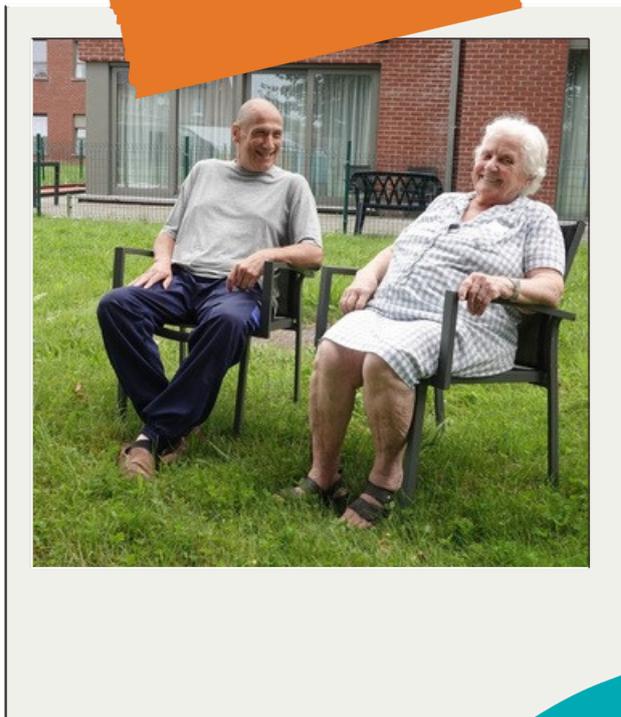
P12. Aspects pratiques

P13. Nos partenaires

P14. Annexe n°1

P15. Annexe n°2

P16. Annexe n°3



Avant de vous emmener dans ce livret de lecture, nous tenions à vous souhaiter la bienvenue au sein de notre établissement.

Nous sommes pleinement conscients que le choix d'une maison de repos pour soi ou pour un proche est un pas difficile et crucial à franchir.

Nous mettons tout en œuvre afin de faciliter cette étape en assurant votre confort et votre bien-être.

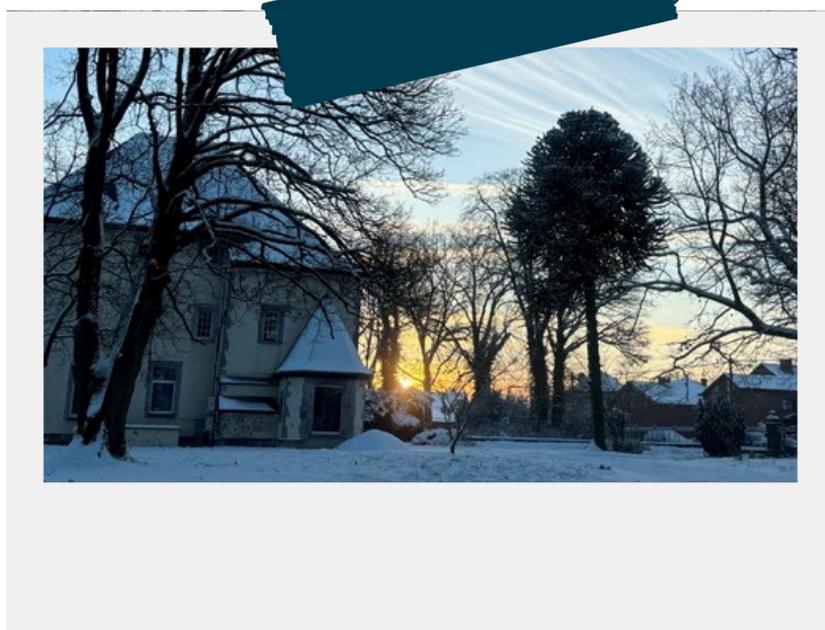
Nous essayons également de créer une ambiance paisible et sécurisante en contribuant à un lieu de vie agréable.

N'hésitez pas à aller vers tout les membres du personnel pour toutes questions et suggestions.

## Présentation de la résidence

### Situation géographique

Notre établissement se situe à Maurage, à la rue Reine Astrid n°236.  
Sa proximité du centre du village vous permet un accès aisé aux différents centres ( commerciaux, marché local lieux de culte,... ) ainsi que du magnifique ascenseur funiculaire de Strepy-Thieu.  
Nous avons cette chance incroyable d'avoir un parc qui nous est privé avec sur notre terrain des animaux ( chèvres, mouton, daims ).



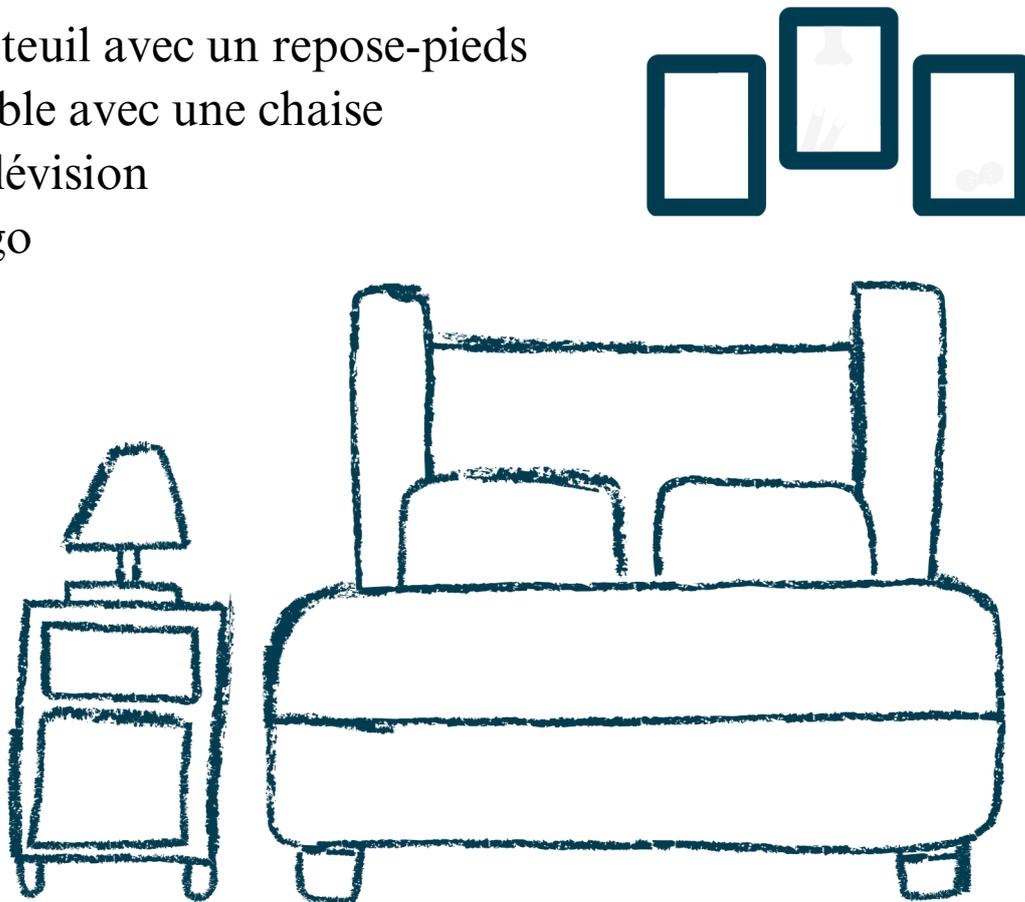
### Un peu d'histoire....

Notre Résidence se compose de trois bâtiments :  
Deux préexistants qui étaient la Résidence Reine Astrid et le Manoir St Jean et un troisième construit en 2018 qui est venu relier les deux structures afin de n'en former qu'une : la Résidence des Jardins d'Astrid.

Notre résidence est composée de trois ailes distinctes avec des chambres de style différents.

Chaque chambre est équipée

- Une salle de bain privative
- Un lit médicalisé
- Une table de nuit avec rangement
- Une garde-robe
- Un fauteuil avec un repose-pieds
- Une table avec une chaise
- Une télévision
- Un frigo



Nous encourageons les habitants à personnaliser leur espace en apportant leurs effets personnels tels que du mobilier, de la décoration. Ceci afin de créer un environnement rassurant où ils pourront se sentir chez eux.

La résidence dispose de deux ailes sécurisées afin d'offrir aux habitants désorientés un environnement adapté à leur besoin.

# Présentation des équipes

Fonction	Nom	Photos	Coordonnées
Directrice	Basile Elisa		<a href="mailto:direction@lesjardinsdastrid.be">direction@lesjardinsdastrid.be</a>
Assistante de direction	Mulpas Anaïs		<a href="mailto:anais.mulpas@lesjardinsdastrid.be">anais.mulpas@lesjardinsdastrid.be</a>
Assistante sociale	Herrera Azahara		<a href="mailto:azahara.herrera@lesjardinsdastrid.be">azahara.herrera@lesjardinsdastrid.be</a>
Responsable Infirmierie	Bultez Steve Donfut Barbara Terrassi Melissa	 	<a href="mailto:infichefs@lesjardinsdastrid.be">infichefs@lesjardinsdastrid.be</a>
Responsable Paramédicaux	Ligot Caroline		<a href="mailto:caroline.ligot@lesjardinsdastrid.be">caroline.ligot@lesjardinsdastrid.be</a>
Responsable Entretien	Petit Christel		<a href="mailto:christel.petit@lesjardinsdastrid.be">christel.petit@lesjardinsdastrid.be</a>
Responsable Hotellerie	Spina Johanna		<a href="mailto:cuisine@lesjardinsdastrid.be">cuisine@lesjardinsdastrid.be</a>

L'organigramme de la résidence est consultable dans la valve de l'accueil



Les techniciennes de surface assurent un suivi chaque jour dans le nettoyage des chambres et des espaces communs.  
Week-end compris.



Benoit et Alexandre sont présent du lundi au vendredi pour gérer la maintenance du bâtiments et des extérieurs.

Les repas sont compris dans le tarif d'hébergement.

En plus du restaurant, nous mettons à disposition le petit salon pour les habitants ayant des troubles alimentaires. Cette petite salle est gérée par notre logopède Annick et les infirmier.ères.



Le menu de la semaine est distribué en chambre chaque vendredi.

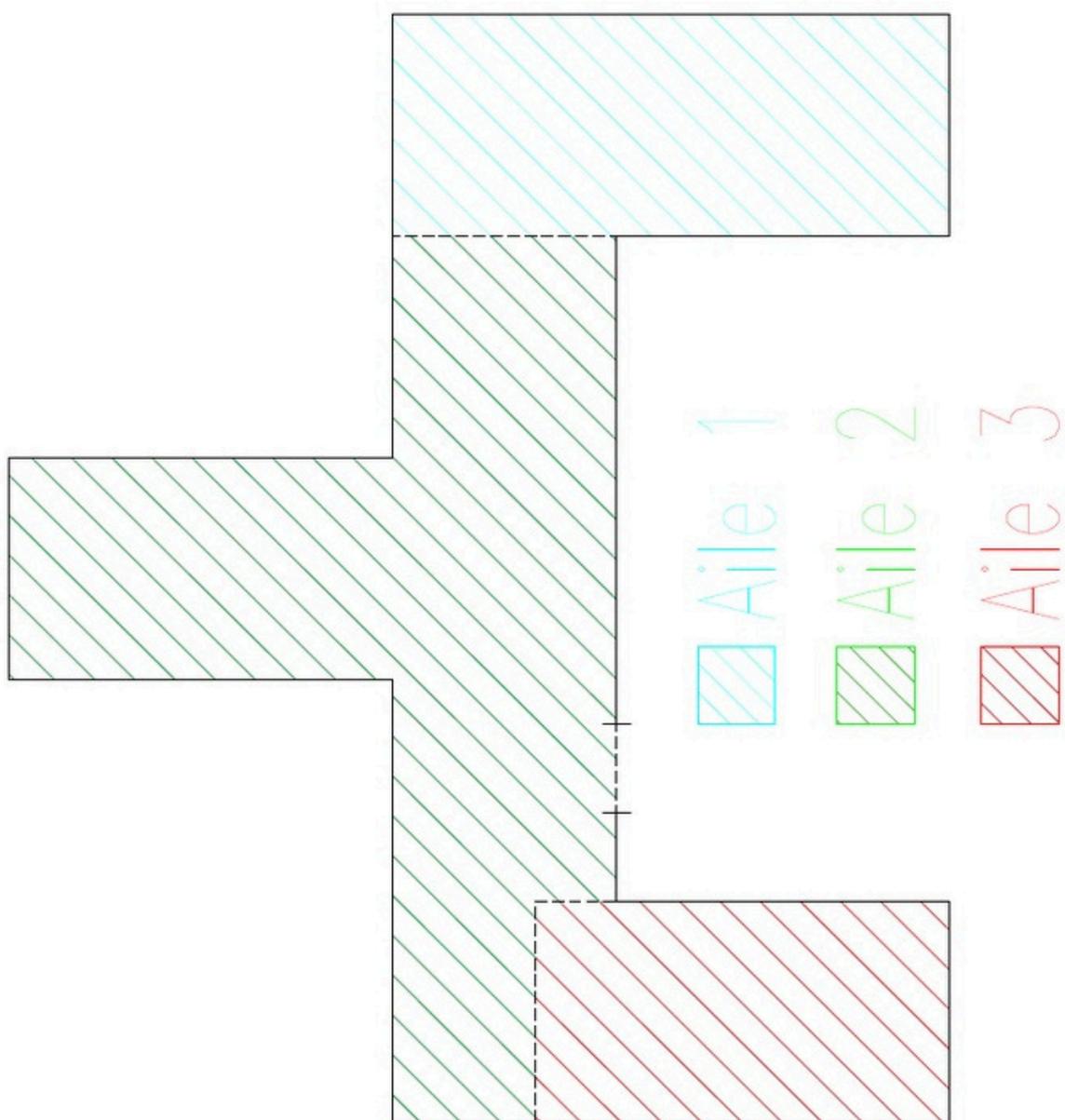
Selon vos choix décidé lors de votre entrée et de vos allergies, un menu alternatif est disponible.

## Architecture et aménagement des locaux

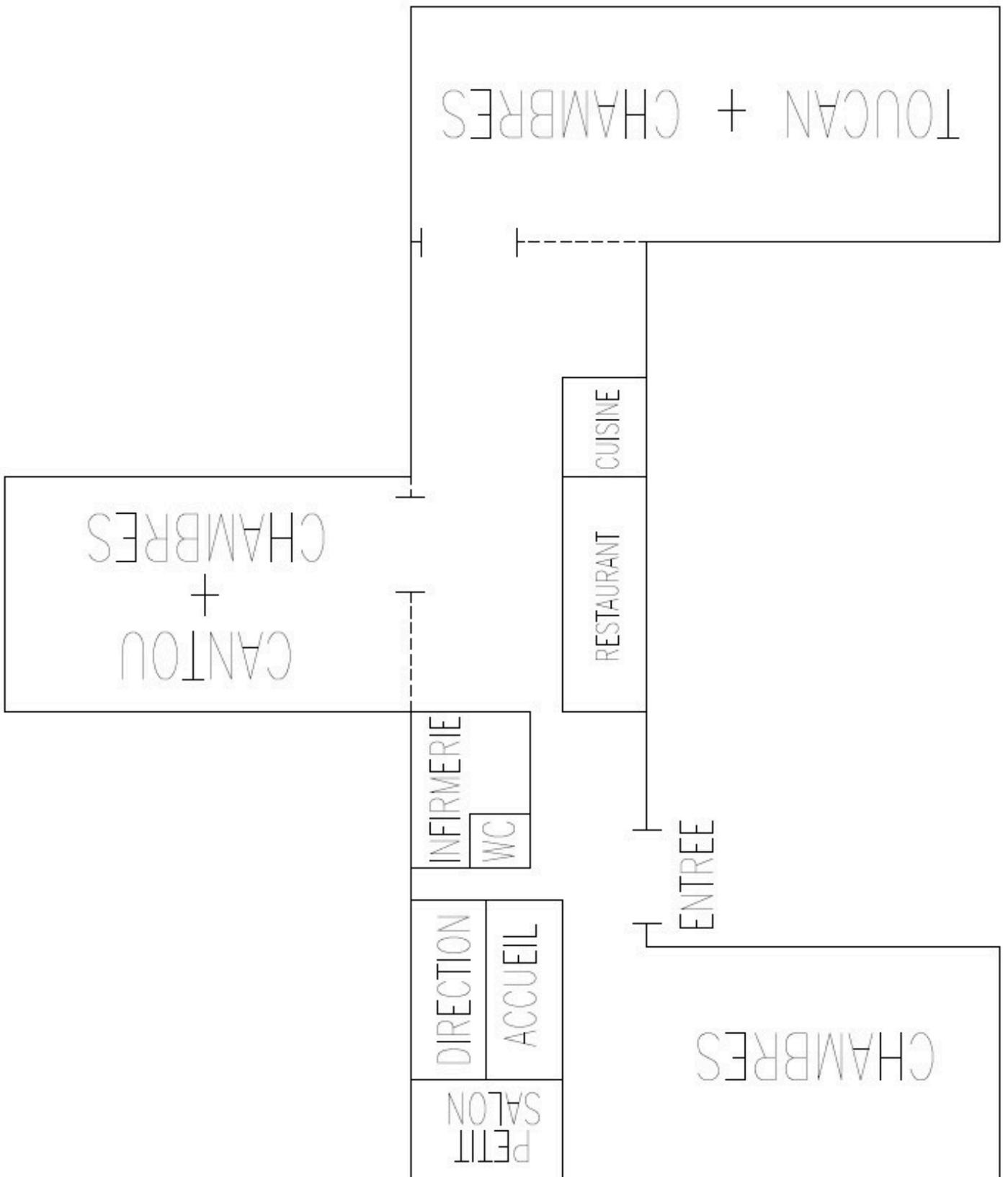
Et comme une image vaut milles mots...

Vous trouverez ci-dessous le plan global de la maison.

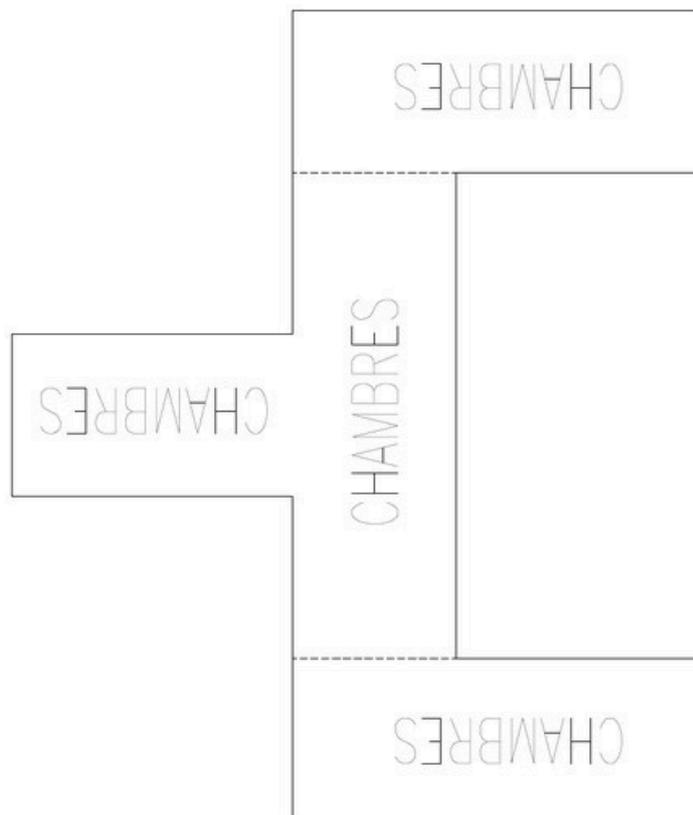
Voici un schéma des trois ailes distinctes



Et dans le but de mieux vous retrouver dans le bâtiment  
Voici un plan détaillé du rez-de chaussée



Sur la droite, le plan du 1er étage

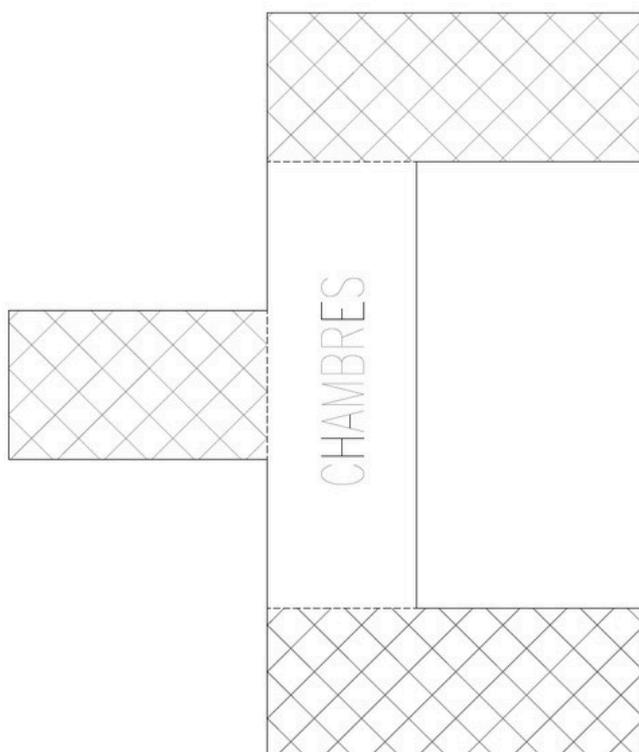


Petite aide :

Le numéro de la chambre correspond à l'Aile et à l'étage dans laquelle elle se trouve.

Exemple : Chambre n° 3.1.014

Cette chambre se situe dans l'aile 3, au 1er étage, chambre 14



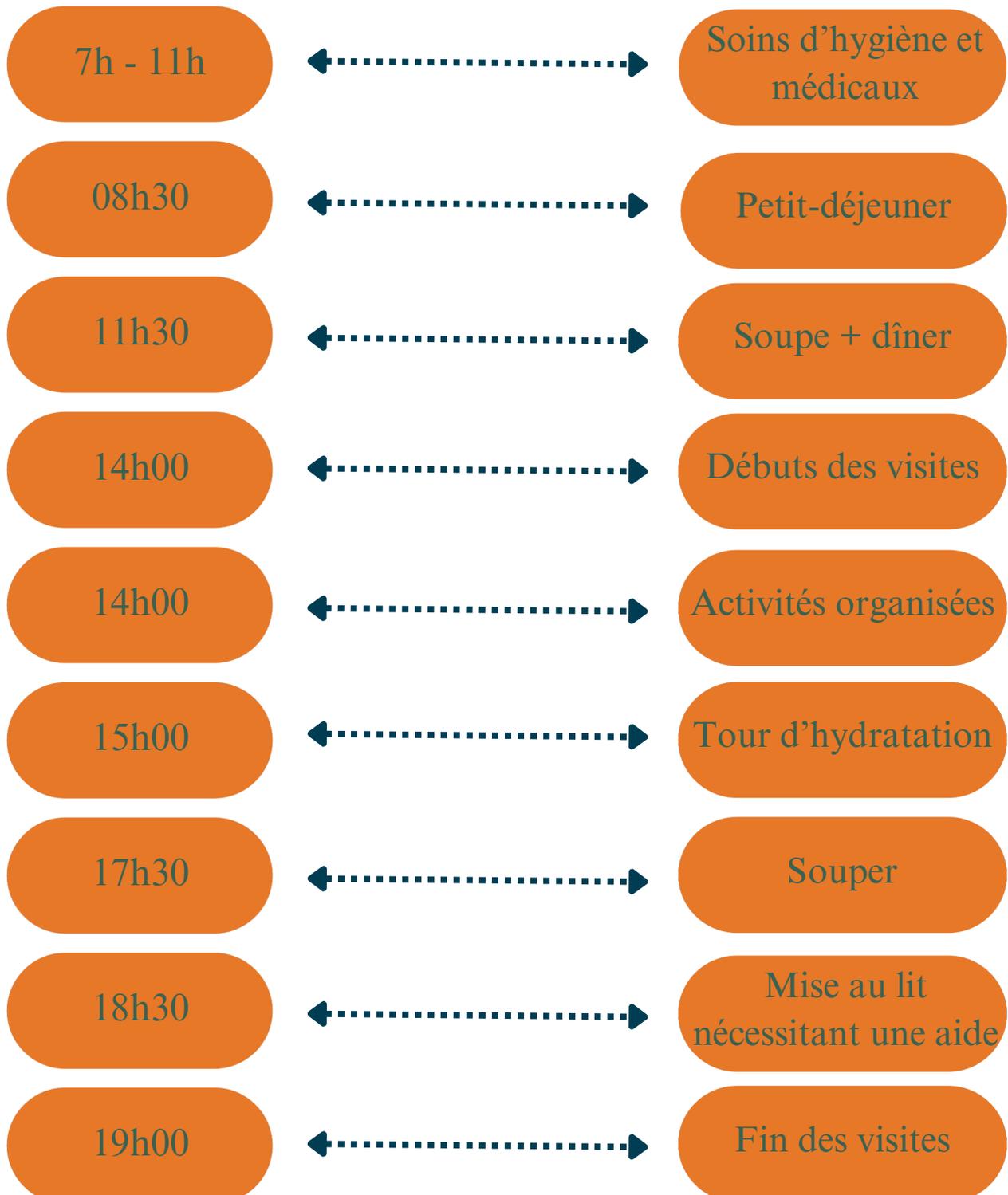
Sur la gauche, le plan du 2ème étage

# La vie au sein de la résidence

## Horaire des visites et journée-type

Les visites sont autorisées du lundi au dimanche de 14h00 à 19h00.

Les animaux sont admis pendant les visites à condition qu'ils soient tenus en laisse.



Les activités visent à maintenir et stimuler l'autonomie mais aussi à mieux connaître l'habitant pour lui assurer la meilleure qualité de vie au sein de la maison.

Le planning de celles-ci est affiché chaque semaine dans les ascenseurs et distribué aux résidents qui le souhaitent. Le planning est également inséré dans le bulletin de la résidence.

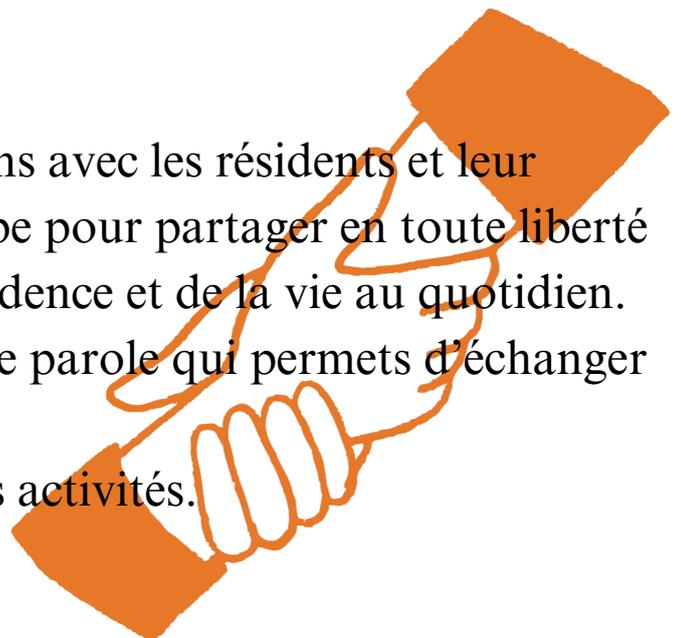
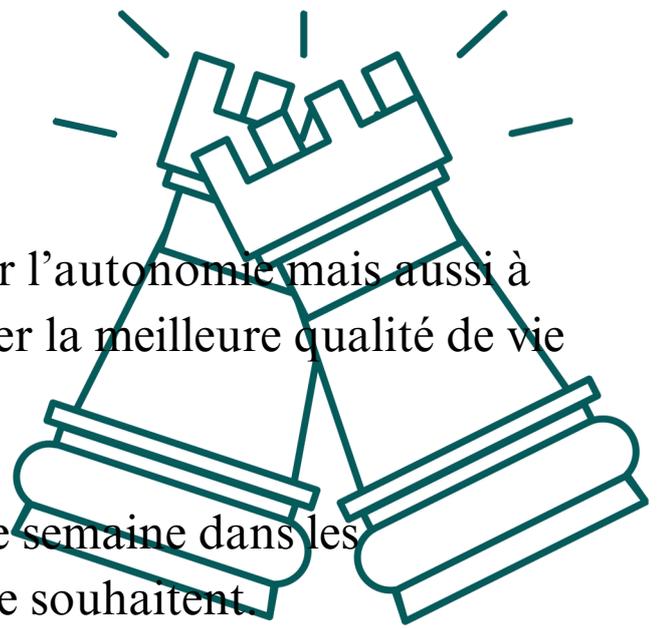
Les activités sont organisées par l'équipe paramédicale mais des activités libres sont disponibles à tout moment de la journée.

Une fois par mois, nous organisons un petit magasin en collaboration avec certains résidents. Celui-ci se déroule dans le hall d'entrée. Il s'agit d'un moment convivial où chacun peut effectuer ses petites emplettes. Il est possible d'effectuer à l'avance certaines commandes via les bons qui sont distribués en chambre la semaine précédente.

Conseil des résidents et des familles:

Tous les trimestres, nous nous réunissons avec les résidents et leur famille ainsi que les responsables d'équipe pour partager en toute liberté et discuter du fonctionnement de la résidence et de la vie au quotidien. Le conseil des résidents est un groupe de parole qui permet d'échanger toutes informations utiles.

La date sera diffusée via le planning des activités.



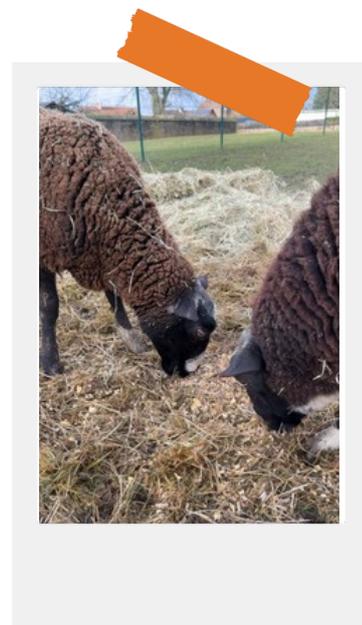
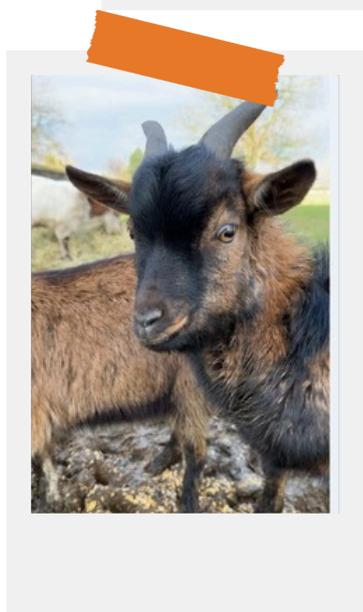
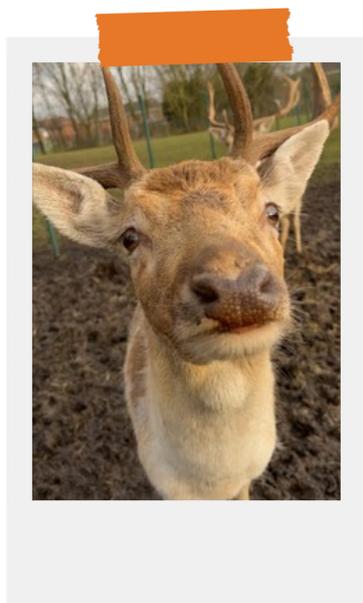
## Les animaux

Notre Maison de repos bénéficie d'un cadre exceptionnel et unique. Un parc boisé et un étang sont à la disposition des résidents et de leur famille.

Lors d'une balade dans le parc de la maison, vous pourrez apercevoir nos animaux.

Boucs, chèvres, moutons, et daims.

N'hésitez pas à leur donner un peu de graines lors de votre visite !



## Aspect pratique



Vous trouverez en annexe n°1, une check-list des effets personnels indispensables.

Cela peut vous aider à ne rien oublier !

Lors de votre entrée au sein de la maison, vous pouvez garder votre adresse initiale ou effectuer le changement vers l'adresse de la résidence ( Uniquement long-séjour ).



Pour se faire, l'assistante sociale peut effectuer la 1ère démarche auprès de la commune de La Louvière.

Il vous sera ensuite demandé de faire la mise à jour de la carte d'identité à la commune.



En cas de difficulté financière, l'assistante sociale peut vous aiguiller vers les aides adéquates et vous expliquera les procédures à suivre.

Voir annexe n°2.

## Présentation des partenaires



Laura, vous ouvre son salon de coiffure au sein de la maison les jeudis et vendredis.

Vous trouverez les tarifs dans la valve du hall d'entrée.

Karine preste les pédicures médicales, vous trouverez les tarifs dans la valve du hall d'entrée.

Lors d'un rdv nécessitant un transport, celui-ci peut être effectué par la famille ou une connaissance. Si vous souhaitez que le transfert soit réalisé par un transport externe de type ambulance ou transport PMR, nous travaillons avec des entreprises spécialisées.

Les tarifs diffèrent selon le prestataires et les kilomètres réalisés.



Nous travaillons avec un lavoir externe. Celui-ci peut prendre en charge l'étiquetage et le lavement des vêtements.

Vous trouverez les tarifs en annexe n°4.

Si vous souhaitez utiliser le lavoir, nous vous invitons à donner à l'accueil les vêtements à étiqueter et à laver afin que nous puissions avertir le lavoir.

Famileo est un partenaire offert par la résidence avec lequel vous avez la possibilité de créer un journal mensuel personnalisé pour votre proche.

Si cela vous intéresse, vous pouvez venir récupérer votre code personnel à l'accueil.

Nous nous occupons d'imprimer et de distribuer les journaux.



## Annexe n°1

- Linge de corps
  - pantoufles
  - chaussures
  - veste et manteau
  - gants de toilette
- 
- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> serviettes de bain         | <input type="checkbox"/> veste / manteau  |
| <input type="checkbox"/> brosse à dent / dentifrice | <input type="checkbox"/> sous - vêtements |
| <input type="checkbox"/> shampoing / gel douche     | <input type="checkbox"/> rasoir + gel     |
| <input type="checkbox"/> brosse à cheveux / peigne  | <input type="checkbox"/> coupe-ongle      |
| <input type="checkbox"/> valisette                  | <input type="checkbox"/> pyjamas          |
- 
- une boîte à dentier
  - La carte d'identité
  - Les vignettes
  - Le traitement médical
  - Aides mécaniques \*

• : béquilles, chaise roulante, tribune,...

## Annexe n°2

Plusieurs type d'aides financières son possible suivant les situations.

### ·CPAS

D'une part, il est possible de faire une demande auprès du CPAS concerné, c'est-à-dire celui de la commune du dernier domicile de la personne pour qui le réquisitoire est demandé.

Les demandes d'aide (aide financière, aide psycho-sociale, aide au logement, aide médicale, ...) soumises à un CPAS doivent être examinées et le CPAS a l'obligation d'y répondre.

Le CPAS réalisera une enquête sociale afin d'analyser la situation financière, familiale, professionnelle et sociale du demandeur. Pour toute information, il sera nécessaire de contacte le CPAS en question.

### ·La GRAPA

La GRAPA = Garantie de Revenus Aux Personnes Agées

Il s'agit d'un complément à la pension légale octroyé sous certaines conditions, aux personnes qui ne reçoivent pas de pension suffisante pour assurer leur subsistance.

C'est l'Office National des Pensions (ONP/ tel.1765) qui gère l'octroi de cette aide financière.

### · L'APA

Allocation d'Aide aux Personnes Agées

Il s'agit d'une aide destinée aux personnes âgées en perte d'autonomie disposant d'un faible revenu.

Cette allocation est aussi appelée « Allocation de la « Vierge Noire » en référence à la rue de la vierge Noire où étaient situés les bureaux de l'administration qui octroyaient ces allocations.

Il est possible de compléter le document via le site internet :

[www.wal-protect.be/home](http://www.wal-protect.be/home) ou vous rendre au service APA de votre mutualité.

## Annexe n°3

### TARIF LAVOIR - GAVERLAND/CLEANLEASE

Pantalon	2,9441
Jupe	2,7011
Blouse	3,7344
Pull/gilet	2,5639
Polo	1,2168
Robe	2,9441
T-shirt	1,1576
Pantalon jogging	1,9865
Veste jogging	1,9865
Short	2,601
Manteau	6,1025
Gant	0,9432
Ceinture	1,7292
Chapeau	2,601
Pantoufle	1,7292
Chale	1,8578
Bretelles	2,601
Caleçon/slip	0,7146
Chemisettes	0,7146
Bas par pièce	0,6331
Soutien-Gorge	1,1862
Culotte filet	0,9004
Combinaison	1,5291
Mouchoir	0,9044
Gant de toilette	0,3717
Essuie de bain	0,7717
Peignoir	2,2867
Chemise de nuit	1,6149
Veste de pyjama	1,1649
Pantalon pyjama	1,1649
Veste de pluie	6,1025