Het Prieelshof
WOONZORGCAMPUS

Dokter Prieelslaan 24

9340 Oordegem

Tel: 09/337.07.00

info@wzcprieelshof.be

Beste mevrouw, mijnheer,
Beste familie,

Hartelijk dank voor uw tijd en uw bezoek aan ons woonzorgcentrum Residentie Het Prieelshof. U bent van harte welkom!
Voor ons is het allerbelangrijkste dat onze bewoners **zich hier thuis voelen, daar zetten we ons voor in, met het ganse team, met hart en ziel.** De stap naar een woonzorgcentrum is ingrijpend, daarom ondersteunen we u graag en staan we klaar om deze stap zo aangenaam mogelijk te laten verlopen.
U komt terecht in een **veilige en warme woonomgeving** waar er dag en nacht voor u gezorgd wordt. In onze leefruimtes kan u kennismaken met de andere bewoners waarmee u gezellig kan praten, kaarten, lachen…. Wij organiseren tal van activiteiten waaraan u kan deelnemen als u er zin in heeft, alles gebeurt op uw eigen ritme, u staat centraal. En wie weet komt u hier wel oude vrienden of buren tegen!
Kwaliteit van leven is zowel voor u als voor ons belangrijk. In deze informatiebrochure leest u hoe we dat realiseren binnen de missie, visie en waarden van de groep Korian. Daarnaast vindt u alle praktische informatie over het verblijf in ons woonzorgcentrum.
Als u nog vragen heeft, aarzel niet, bel of mail ons, wij helpen u graag verder, of kom gewoon nog eens langs in Residentie Het Prieelshof!

Hartelijke groet namens het ganse team!

Kurt Volckaert
Directeur Residentie Het Prieelshof
09/337 07 00
kurt.volckaert@wzcprieelshof.be

Hier zorgen wij voor u, in uw thuis!

Wanneer u kiest voor Residentie Het Prieelshof , kiest u voor zorg en ondersteuning op maat onder het motto: 'Hier zorgen wij voor u, in uw thuis'.
We waarborgen voor u de beste professionele zorg en levenskwaliteit, persoonsgericht en op maat, met respect voor ieders waardigheid. Bovendien bieden we, indien u of uw familie het wenst, ook administratieve ondersteuning en omkadering (niet inbegrepen in de kamerprijs).
Bij Residentie Het Prieelshof bent u gegarandeerd in goede handen en wordt u omringd door een multidisciplinair team dat u bijstaat op alle vlakken.

Onze filosofie: Positive Care

In Residentie Het Prieelshof bieden we u een kwaliteitsvol leven dankzij onze '**positive-care filosofie'**(*): we focussen op uw persoonlijke wensen en mogelijkheden en niet alleen op wat er eventueel wat minder gaat. Uw autonomie staat bij ons centraal: u krijgt de kans om zelf te bepalen wat u belangrijk vindt.
We zorgen voor **zinvolle activiteiten** afgestemd op uw eigen persoonlijke interesses. We organiseren allerlei vormen van lichaamsbeweging, muziek, dans, maar ook culturele activiteiten, evenementen waarop uw familie en vrienden welkom zijn. We hanteren daarbij het motto: niets moet, veel kan, als u er zin in heeft. Plaatselijke vrijwilligers en/of verenigingen uit de buurt steken ons dikwijls een handje toe.
We staan garant voor een **kwaliteitsvolle zorg**. Onze medewerkers krijgen voortdurend de kans om **extra opleidingen** te volgen in onze Korian Academie. Daarnaast investeren we ook in **niet-medicamenteuze behandelingen** zodat we op een alternatieve manier aan preventie en gezondheidszorg doen. We maken daarbij gebruik van innovatieve toepassingen. Voorbeelden daarvan zijn Silverfit, De tovertafel en de Zorgrobot.
Residentie Het Prieelshof biedt een warme, comfortabele en **huiselijke omgeving** zodat u zich snel thuis voelt. We zorgen voor vele sociale contacten tussen onze bewoners onderling, maar ook met de familie, de medewerkers en de vrijwilligers. Residentie Het Prieelshof is een open huis, waar iedereen te allen tijde welkom is.
We serveren **lekkere maaltijden**, dagvers bereid met lokale producten in de eigen plaatselijke keuken van elk huis. Lust u liever vis dan vlees of bent u vegetarisch? Het kan allemaal.
Bovendien willen we ook in **de buurt** een belangrijke actieve en sociale speler zijn. Dat doen we door regelmatig activiteiten te organiseren zodat u een band houdt met uw thuisomgeving.
(*) Positive care behoort tot het Active Ageing concept van de Wereldgezondheidsorganisatie dat verouderen ziet als een positief gegeven.

Een Missiegedreven onderneming

Het Prieelshof maakt deel uit van de zorggroep Korian, een Missiegedreven Onderneming:

Een sterke missie:

Samen zorgen voor waardigheid en levenskwaliteit van eenieder in tijden van kwetsbaarheid

Ondersteund door 5 engagementen:

Respect, Eerlijkheid, Innovatie, Nabijheid en Duurzaamheid.

Onze missie **'Samen zorgen voor waardigheid en levenskwaliteit van eenieder in tijden van kwetsbaarheid'** geldt zowel voor onze bewoners en cliënten als voor onze medewerkers. Ze verwoordt wat 'levenskwaliteit' voor ons betekent. Binnen ons maatschappelijk verantwoord ondernemingsbeleid zullen we onze engagementen volbrengen, handelend vanuit onze waarden **vertrouwen**, **initiatief** en **verantwoordelijkheid**. Elke dag opnieuw vormt onze basisfilosofie Positive Care de basishouding waarmee we onze missie uitdragen naar onze cliënten, medewerkers en stakeholders.

Onze basiswaarden: vertrouwen, initiatief en verantwoordelijkheid

Vertrouwen is het kloppend hart van onze organisatie. U kan ten alle tijden op onze medewerkers **rekenen**. We ontzorgen u graag. Vertrouwen betekent **eerlijkheid** en **respect** tegenover u en uw familie in alle omstandigheden.

Initiatief: We stimuleren eigen initiatief bij onze medewerkers. We moedigen hen aan om oplossingsgericht te denken en te werken in hun dagdagelijkse taken en open te staan voor verandering en **innovatie**, daar waar het beter kan.

Verantwoordelijkheid: We houden rekening met de impact van onze werking op het milieu en dragen **duurzaamheid, het klimaat** en **biodiversiteit** hoog in het vaandel. Via ons residentieel netwerk zijn we **lokaal sterk verankerd** en bieden we toegankelijke zorg voor iedereen dichtbij huis.

Voor al uw woonwensen en noden een kwaliteitsvolle oplossing

OPDRACHTSVERKLARING Residentie Het Prieelhof

Residentie Het Prieelshof, bestaande uit een zorg- en woonresidentie, stelt zich tot doel om hedendaagse senioren een warme en veilige thuis aan te bieden in een optimale infrastructuur en zorgomgeving met respect voor eenieders privacy en dit zonder enige beperking of onderscheid rond filosofische, godsdienstige, democratische of politieke overtuiging.

Residentie Het Prieelshof wenst uit te groeien tot een hedendaags woonzorgcentrum met de hoogste eerbied voor de individualiteit en zelfstandigheid van alle residenten. Deze filosofie zal haar uitdrukking
vinden in de organisatie en de houding van haar bestuur, de directie, het personeel en alle vrijwilligers.

Bovendien zijn alle vormen en gradaties van fysische, mentale en sociale zorgbehoevenheid welkom binnen onze muren. Residentie Het Prieelshof vzw maakt zich sterk om alle zorgprofielen met de hoogste vakkundigheid, optimale kwaliteit en uitrustingsniveau aan te kunnen en op te vangen.

De nadruk ligt op het creëren van een stimulerende en humane sfeer, gekoppeld aan de grootst mogelijke intermenselijke warmte, conform de huidige en toekomstige wetgeving.

Onze visie: de levenskwaliteit van onze bewoners verbeteren.

Participatie staat centraal: we betrekken onze bewoners, familie en personeel optimaal in het beleid aan de hand van **het bewonersparlement**.

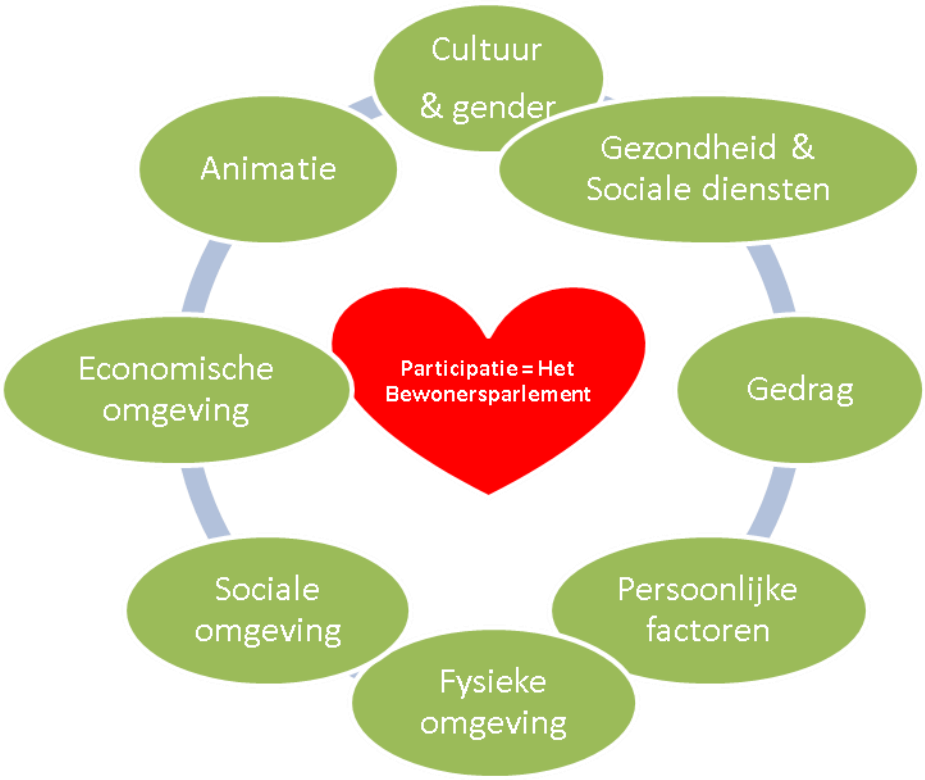
Onze filosofie is: leven toevoegen aan de jaren, waarbij de **bewoner zelf beslist** en de controle kan behouden over zijn eigen leven.

Bewonersparlement = Uw stem, Ons talent!

Het bewonersparlement is gebaseerd op de principes van **Active Ageing**.

Active Ageing is een proces om opportuniteiten te optimaliseren naar gezondheid, participatie en veiligheid om **de levenskwaliteit** van ouderen te verhogen.

Men gaat uit van **9 determinanten**, waarbij participatie centraal staat. Deze participatie wordt optimaal gerealiseerd aan de hand van het bewonersparlement.



Ons doel: Meer inspraak geven aan onze bewoners en zo een grotere betrokkenheid realiseren van bewoners en familie.

"We moeten af van het principe dat het beleid enkel van bovenaf komt."

Onze bewoners zelf laten denken i.p.v. wij voor hen. En onze bewoners hun suggesties ook realiseren.

De WAARDEN binnen onze organisatie zijn:

Verantwoordelijkheid – Transparantie – Initiatief – Welwillendheid – Respect –Waardigheid - Gelijkheid - Vertrouwen

Een kennismaking

Residentie Het Prieelshof bestaat uit een **Woonzorgcampus**, een **Centrum voor Kortverblijf** en **Groep van Assistentiewoningen**.

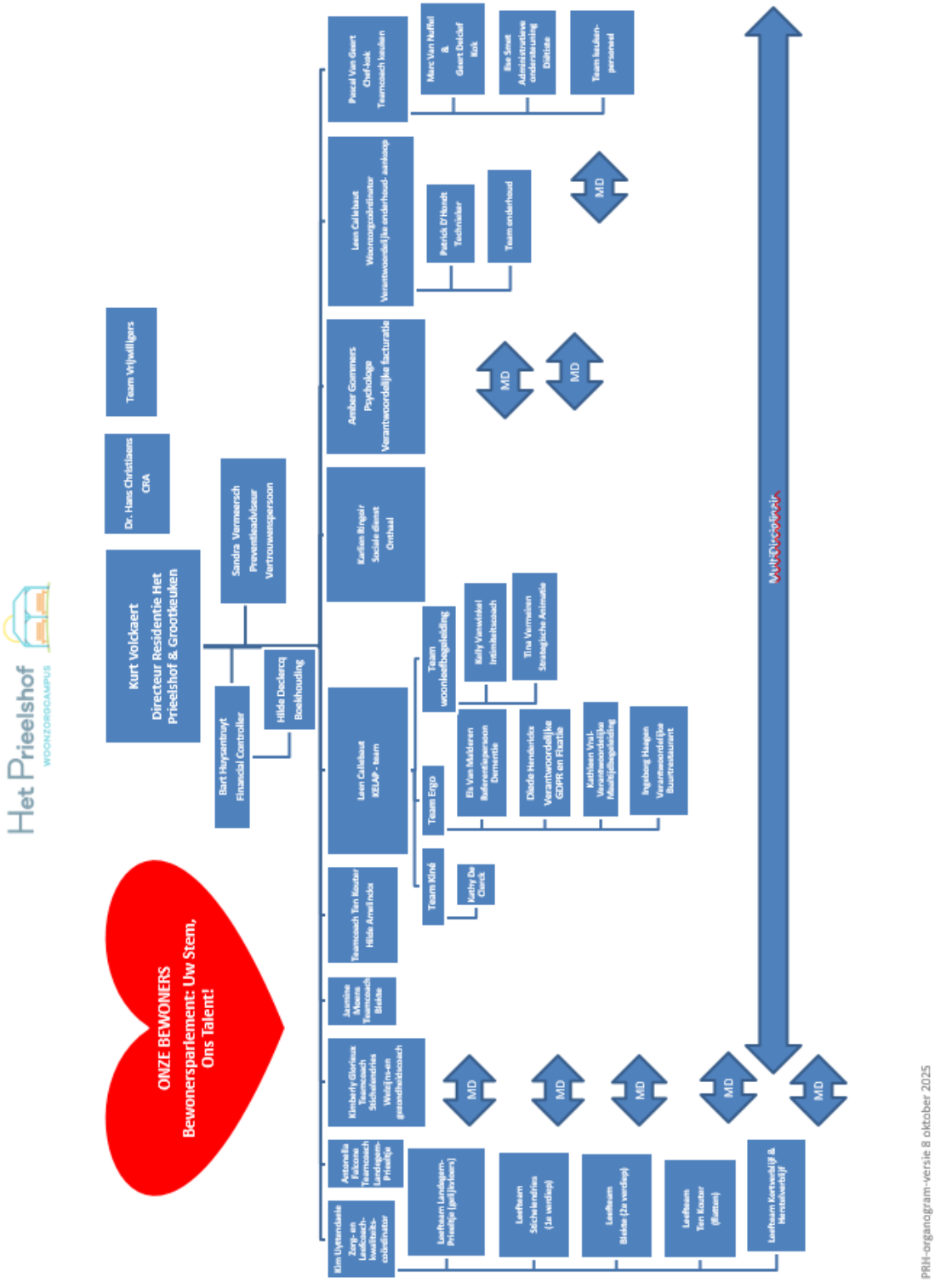
Residentie Het Prieelshof staat open voor vernieuwing. Wij zullen kansen grijpen waar en wanneer ze zich voordoen en zijn vooruitstrevend in ons denken en doen.

Elke bejaarde die zich met een zorgvraag richt naar Residentie Het Prieelshof wordt benaderd vanuit een holistische mensvisie. Ook wanneer de Zorgresidentie geen passende oplossing kan bieden voor de zorgvrager, zal een goede doorverwijzing plaats vinden naar samenwerkende organisaties en voorzieningen uit de regio.

Wat wij vooral nastreven is dat iedere bewoner zich goed voelt bij ons. Daarom schakelen wij ruim voldoende, bekwaam en gekwalificeerd personeel in, die door permanente bijscholing op een verantwoorde manier zorg dragen voor onze bewoners. Medewerkers zijn ons grootste kapitaal waar wij zorgvuldig mee om gaan. Respect voor ieders werk staat daarbij voorop en correcte communicatie is levensbelangrijk.

De (dienst)verantwoordelijken, technisch, keuken- en zorgteam zijn qua samenstelling dan ook een gezonde mix van jong en oud met diverse ervaringen als uitgangspunt voor kwalitatieve zorg.

Ons Team


Het Prieelshof
WOONZORGCAMPUS
Kurt Volckaert
Directeur Residentie Het Prieelshof & Grootkeuken
Dr. Hans Christiaens
CRA
Team Vrijwilligers
Sandra Vermeersch
Preventieadviseur
Vertrouwenspersoon
Bart Huysentruyt
Financieel Controller
Hilde Declercq
Boekhouding
Karlien Ringoir
Sociale dienst
Onthaal
Amber Gommers
Psycholoog
Verantwoordelijke facturatie
Leen Callebaut
Woonzorgcoördinator
Verantwoordelijke onderhoud- aankoop
Patrick D'Haese
Technieker
Team onderhoud
Pascal Van Geert
Chef-kok
Teamcoach keuken
Marc Van Nuffel
&
Geert Delclef
Kok
Bas Smet
Administratieve ondersteuning
Diëtiste
Team keuken-personeel
MD
MD
MD
ONZE BEWONERS
Bewonersparlement: Uw Stem, Ons Talent!
Leen Callebaut
KEKAP - team
Teamcoach Tim Koster
Hilde Arnell nde
Team woonzorgafdeling
Kelly Vanwinkel
Inlinhoudscoach
Tina Vermeiren
Strategische Animatie
Team Kind
Kathy De Clerck
Team Ergo
Els Van Malderen
Referentiepersoon Dementie
Diede Hendrickx
Verantwoordelijke GDPR en Flexfile
Kathleen Vrijdaghs
Verantwoordelijke Maaltijdenplanning
Ingeborg Haegen
Verantwoordelijke Buurtrestaurant
Jasmine Mahieu
Teamcoach Bleke
Kimberly Glorieux
Teamcoach Stichelendries
Welzijns-en gezondheidscoach
Antonella Falzone
Teamcoach Landgoed-Prieelije
Kim Uytterdaele
Zorg- en Leefcoach-Inwilligs-coördinator
Leefteam Landgoed-Prieelije (pal/bokem)
Leefteam Stichelendries (1e verdiep)
Leefteam Bleke (2e verdiep)
Leefteam Tim Koster (Rotten)
Leefteam Kortverblijf & Herstelverblijf
MD
MD
MD
MD
MD
Multidisciplinair
PRH-organogram-versie 8 oktober 2025

De Woonzorgcampus

De Woonzorgcampus is een modern gebouw, met alle voorzieningen om het de bewoner zo comfortabel mogelijk te maken. Het gebouw staat heerlijk rustig in een groene omgeving.

De kamers zijn 25m² ruim en ingericht met een elektrisch hoog-laag bed voorzien van een Tempur®-matras, nachttafel, tafel, 2 stoelen en een seniorenzetel. Het televisietoestel en de ingebouwde koelkast zorgen voor extra comfort op de kamers.

Het oproepsysteem heeft een spreek-luisterfunctie waardoor het voor het zorgteam mogelijk is om op afstand in contact te treden met de zorgvrager. De kamers mogen zo huiselijk en knus mogelijk aanvullend ingericht worden.

Iedere kamer is voorzien van:

- Een afzonderlijke sanitaire ruimte met toilet, lavabo en ev. douche
- Een verschuifbare wand aan de toiletruimte
- TV en koelkast
- Telefoonaansluiting
- Overgordijnen
- Oproepsysteem, zowel in de kamer als in de sanitaire ruimte

De gemeenschappelijke ruimten, zoals woonkamer op de afdeling, diverse zithoeken, de cafetaria, de tuin enz... staan ter beschikking van alle bewoners.

Bezoek ontvangen wij graag op elk moment van de dag. We willen aan bezoekers echter vragen om de therapiemomenten van de bewoners te respecteren. Elke bewoner kiest zelf zijn huisarts.

De maaltijden worden verzorgd door het eigen keukenpersoneel. Wij garanderen een uitgebalanceerd menu met regelmatige controles. Onderhoudsdiëten (diabetes, zoutarm, vetarm) zijn inbegrepen in de dagprijs en verkrijgbaar op doktersvoorschrift.

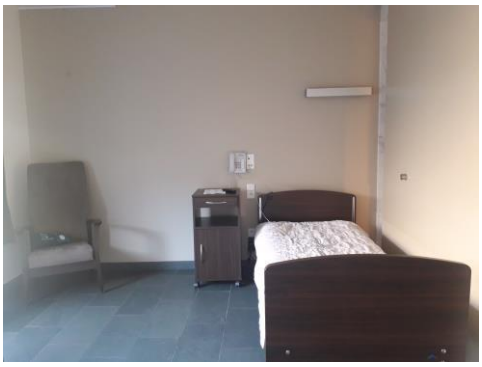
Een zorgteam van bekwame en ervaren verpleegkundigen, zorgkundigen en verzorgenden staat 24 op 24 uur paraat om een goede verzorging te geven aan onze bewoners.
Bed- en badlinnen zijn voorzien in de dagprijs.

Om de dagen in onze voorziening aangenaam en zinvol door te brengen zorgt het animatieteam voor de nodige activiteiten en uitstappen.

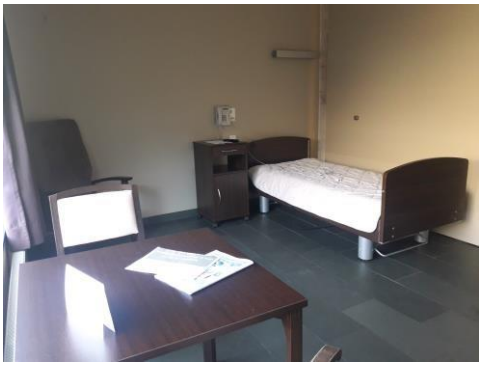
Onze voorziening staat open voor iedereen. Ieders geloof- of politieke overtuiging, wordt met het nodige respect behandeld.

Om de samenspraak tussen de directie en de bewoners zo vlot mogelijk te laten gebeuren, is er een gebruikersraad. De gebruikersraad komt 4 x per jaar samen. Deze wordt vooraf gegaan door Het Bewonersparlement.
Een klachten- en suggestieboek is ter beschikking om uw opmerkingen en suggesties te registeren, op te volgen en te evalueren.

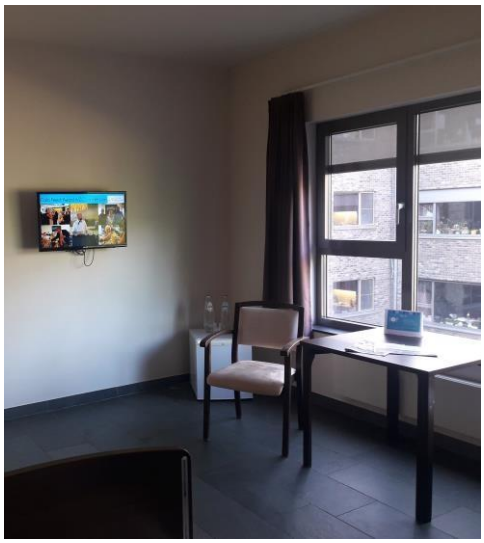
Badkamer met toilet, lavabo en douche



Elektrisch hoog-laag bed met Tempur®-matras en nachtkastje



Tafel met twee stoelen en een geriatrische zetel



Televisietoestel en ijskast

Centrum voor Kortverblijf

Een opname op de afdeling kortverblijf kan:

- na een ziekenhuisopname
- voor een tijdelijke opvang bij afwezigheid van de mantelzorgers
- na een acute ziekte thuis
- voor revalidatie
- bij crisisopvang

De maximale verblijfsperiode is 60 aaneengesloten dagen en 90 dagen per kalenderjaar.

Iedere kamer is voorzien van een hoog-laag bed met Tempur®-matras, tafel en 2 stoelen, oproepsysteem, relaxzetel, nachttafel, TV, koelkast, badkamer met verhoogd toilet, douche en lavabo.

Een team van kinesitherapeuten, ergotherapeuten, logopediste, psychologe, verpleegkundigen, zorgkundigen en verzorgenden staat ter beschikking van de bewoner. Er is 24 uur per dag verpleegkundige permanentie.

Het centrum voor kortverblijf heeft geen vastgelegde bezoekuren. Toch vragen wij om rekening te houden met de therapieën die de bewoner krijgt.

Naast de activiteiten in het kader van revalidatie, zijn er ook animatieve activiteiten die in een weekprogramma verwerkt zijn.

Bovendien bieden wij de mogelijkheid om beroep te doen op de kapster, pedicure, podologe en zorgmassage.

Bedlinnen is voorzien in de dagprijs.

Hulpmiddelen om de mobiliteit te verhogen zoals looprek, rollator, stok en rolwagen zijn bij voorkeur zelf mee te brengen.

PRIJZEN

Woonzorgcampus en het Centrum voor Kortverblijf & Herstelverblijf

DAGPRIJS in de WOONZORGCAMPUS

Eenpersoonskamer	€ 87,38/dag
Tweepersoonskamer	€ 77,82/dag/p.p.
Zorgstudio voor 1 persoon	€ 96,67/dag
Zorgstudio voor 2personen	€ 77,82/dag/p.p.

DAGPRIJS kamers in het CENTRUM voor KORTVERBLIJF

Kortverblijf éénpersoonskamer	€ 87,37/dag
Kortverblijf op een zorgstudio	€ 96,67/dag

Inbegrepen in de dagprijs:

- huur en onderhoud
- verbruik van water, elektriciteit, verwarming
- alle maaltijden (inclusief onderhoudsdiëten)
- TV en TV aansluiting
- frigo
- telefoon & telefoonaansluiting
- personenalarm
- verzorging en verpleging
- incontinentiemateriaal
- basispakket hygiëne bestaande uit shampoo, tandpasta, zeep en toiletpapier
- flessenwater op de kamer
- hotellinnen zoals donsdeken en hoofdkussen
- verzekering inboedel (tot € 1.500) & burgerlijke aansprakelijkheid
- dagdagelijkse animatie, ergo, logo en psychologe, feesten en festiviteiten …

Niet inbegrepen in de dagprijs :

- persoonlijk aandeel geneesmiddelen & ereloon artsen
- kinesitherapie, kapper, pedicure/manicure, podologe
- persoonlijke was
- stockage van persoonlijke meubels € 20,00/maand
- klusjesdienst voor persoonlijke bezittingen € 28,00/uur
- uitgaande gesprekken met de telefoon, TV abonnement en internetkosten
- jaarlijks organiseert de dienst animatie verschillende uitstappen

Doorgerekende kosten indien gewenst: PersonenAlarmSysteem aan 214,00€ ex BTW

CONTACTINFO

Residentie Het Prieelshof
Dokter Prieëlslaan 24
9340 Oordegem

www.wzcprieelshof.be tel: 09/337.07.00
email: info@wzcprieelshof.be

Directeur:
Dhr. Kurt Volckaert
Email: kurt.volckaert@wzcprieelshof.be

Sociale Dienst:
Mevr. Karlien Ringoir
Email: karlien.ringoir@wzcprieelshof.be

Woonzorgcoördinator:
Mevr. Leen Callebaut
Email : leen.callebaut@wzcprieelshof.be

Facturatie :
Mevr. Amber Gommers
Email: amber.gommers@wzcprieelshof.be

Alles nieuw:
De entree, de kamer, het huis
't is misschien nog even wennen
Maar binnenkort is dit je nieuwe thuis